

2. verzia  
29.4.2015

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

### Dodávateľ:

**Názov:** ELKO Computers Prievidza, spol. s.r.o.

**Adresa:** Bojnická cesta 5,7  
971 01 Prievidza

**zastúpená :** Ján Pšenák, konateľ spoločnosti

**IČO:** 31 619 479

**DIČ:** 2020468549

**IČ DPH:** SK2020468549

**číslo bankového účtu:** 2629540732/1100

**č.tel.:** 0905 619 940

**e-mail:** [psenak@elko.sk](mailto:psenak@elko.sk)

**e-mail-tech. veci:** [psenakt@elko.sk](mailto:psenakt@elko.sk)

(ďalej len „dodávateľ“)

### Objednávateľ:

**Názov:** Správa majetku mesta Prievidza, s.r.o.

**Adresa:** T. Vansovej 24  
971 01 Prievidza

**zastúpená :** JUDr. Ján Martiček , konateľ spoločnosti

**IČO:** 36349429

**DIČ:** 2022092490

**IČ DPH:** SK2022092490

**číslo bankového účtu:** 9018876001/5600

**č.tel.:** 046/5111911

**e-mail:** [sekretariat@smmpd.sk](mailto:sekretariat@smmpd.sk)

**web:** [www.smmpd.sk](http://www.smmpd.sk)

(ďalej len „objednávateľ“)

### I. Predmet zmluvy

Dodávateľ sa zaväzuje a zabezpečí objednávateľovi počas trvania zmluvy komplexnú starostlivosť o prevádzku výpočtovej techniky, riešenie hardwarových a softwarových problémov, nainštaluje a nakonfiguruje nový hardware a software.

### II. Rozsah zmluvy

Dodávateľ zabezpečí potrebnú starostlivosť o výpočtovú techniku a je povinný uskutočňovať spoluprácu podľa pokynov objednávateľa v súlade s jeho záujmami. Zmluva zabezpečuje objednávateľovi servisný zásah v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1. Reakčný čas od nahlásenia servisného prípadu je uvedený v prílohe č. 1., počas pracovných dní.

### **III. Cena a spôsob úhrady**

Cena je stanovená podľa vykonanej prehliadky zariadenia objednávateľa a dojednaných prác a je uvedená v prílohe č. 1. Dodávateľ vystaví daňový doklad za príslušný mesiac, vždy do 10. dňa nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola poskytovaná služba, so splatnosťou 14 dní.

### **IV. Zodpovednosť za škody, zodpovednosť za vady**

Dodávateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách spôsobené jeho zavinením, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred servisným zásahom. Povinnosť zálohovať dáta je na strane dodávateľa minimálne jedenkrát týždenne. Dodávateľ poskytuje záruku na servisné služby podľa tejto zmluvy v dĺžke troch mesiacov od ich realizácie. Servisné služby sa považujú za zrealizované dňom podpisu servisného listu objednávateľom. Počas tejto doby bezplatne odstráni všetky vady svojho plnenia. V prípade prerušenia prevádzky objednávateľa z dôvodu vykonávania servisných služieb na vybavení v dôsledku zavádzania nových softwarových zmien, odstraňovania akýchkoľvek chýb, alebo iných príčin, nezodpovedá dodávateľ za prípadne vzniknutú škodu, nakoľko sa takáto situácia nepovažuje za porušenie zmluvných alebo zákonných povinností dodávateľa.

### **V. Utajenie a bezpečnosť**

Dodávateľ musí s náležitou starostlivosťou zaistiť, aby všetky osoby, ktoré poveril plnením tejto zmluvy, dodržiavali zákonné predpisy o ochrane dát a aby informácie získané z oblasti objednávateľa neodovzdali žiadnej tretej osobe alebo inak nezneužili. Objednávateľ je povinný dôverne zaobchádzať so všetkými znalosťami o výrobe alebo obchodných tajomstvách získaných v rámci zmluvného vzťahu. Netýka sa to výmeny skúseností medzi dodávateľom a objednávateľom. Nad tieto povinnosti môžu byť uzatvorené ďalšie bezpečnostné dohody v servisnej alebo osobitnej zmluve. Dodávateľ sa oboznámil s bezpečnostným projektom objednávateľa a svojim podpisom tejto zmluvy sa zaväzuje dodržiavať všetky príkazy, povinnosti a obmedzenia v rozsahu v akom sa dotýkajú zamestnancov objednávateľa.

### **VI. Doručovanie**

Akékoľvek oznámenie, ktoré má zasláť jedna zmluvná strana druhej podľa tejto zmluvy, najmä, avšak nielen, oznámenia, žiadosti, návrhy alebo iné právne úkony obsahujúce uplatnenie práva alebo nároku vrátane odstúpenia od zmluvy, bude doručené osobne alebo doporučeným listom na adresu sídla alebo adresu pre poštový styk druhej zmluvnej strany. Podmienka doručovania doporučené podľa predošlej vety sa nevzťahuje na doručovanie faktúr dodávateľom podľa tejto zmluvy. Pri doručovaní osobne sa oznámenie považuje za doručené jeho fyzickým odovzdaním oznámenia prijímateľovi. Pri doručovaní prostredníctvom pošty alebo doručovacej služby sa doručenie považuje za účinné, pre prípad nevyzdvihnutia oznámenia adresátom, tretí pracovný deň po uložení oznámenia na pošte alebo u doručovacej služby. Odmietnutie prevzatia oznámenia doručovaného osobne alebo doporučeným listom má účinky riadneho doručenia, a to momentom odmietnutia. Oznámenie môže byť doručené tiež faxom, resp. e-mailom, ak bude originál oznámenia nasledujúci pracovný deň odoslaný doporučenou poštovou zásielkou na adresu pre poštový styk druhej zmluvnej strany. V prípade faxovaných oznámení sa oznámenie považuje za prijaté, keď má

odosielateľ dôkaz bezporuchového prenosu, s podmienkou, že keď bude takéto oznámenie zaslané po 15:00 hod., bude sa považovať za prijaté v nasledujúci pracovný deň. Až do ďalšieho oznámenia sú adresy a kontaktné údaje zmluvných strán platné podľa špecifikácií zmluvných strán v záhlaví tejto zmluvy. Na oznámenie výzvy objednávateľa na poskytnutie služby postačuje zaslanie e-mailovej správy dodávateľovi.

## VII. Všeobecné ustanovenia

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho súhlasu druhej strany previesť, alebo postúpiť svoje práva na inú osobu. táto zmluva môže byť ukončená výpoveďou jednej zo strán. Ukončiť zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán len písomne, aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade ak dodávateľ neposkytne služby objednávateľovi, v rozsahu podľa tejto zmluvy, ani po opakovanej výzve objednávateľa, objednávateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy. Akékoľvek zmeny a doplnky k zmluve môžu byť uskutočnené výlučne formou písomných dodatkov k zmluve, podpísané obidvomi stranami. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nadväzujúcich právnych predpisov. Zmluva je vytvorená v dvoch vyhotoveniach a zmluvné strany ju potvrdzujú svojimi podpismi. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle objednávateľa. Zverejnenie je povinný zabezpečiť objednávateľ.

V Prievidzi, dňa 29.04.2015

V Prievidzi, dňa 29.04.2015

.....  
Ja  
konateľ ELKO C  
(dodávateľ)

**ELKO** COMPUTERS, s.r.o.  
Bojnická cesta 7  
971 01 PRIEVIDZA

.....  
**SPRÁVA MAJETKU MESTA**  
**PRIEVIDZA, s.r.o.**  
T. Vansovej 24  
971 01 PRIEVIDZA  
IČO: 36 349 429, DIČ: 2022092490

## PRÍLOHA č. 1

### 1. Počty zaradení na základe vykonaného auditu ku dňu 01.04.2015

Počítač. zariadenia	počet	
počítač	18	ks
tlačiarne, ostatné zariad.	16	ks

### 2. Dojednané práce

- komplexná starostlivosť
- údržba hardwaru
- údržba softwaru
- zabezpečenie servisu tlačiarň a ostatných periférnych zariadení
- inštalácie nového hardwaru, softwaru, resp. ich upgrade

Služba dodávateľa zahŕňa:

Minimálne 1-krát týždenne pravidelný výjazd do sídla objednávateľa (ul. T. Vansovej 24), záloha systémov a dát, antivírusová kontrola, riešenie akútnych situácií podľa potreby objednávateľa, 1-krát za rok čistenie PC a zariadení v sieti, hotline.

### 3. Cena a reakčný čas

- cena je stanovená v paušálnej výške 350,- € / mesiac, slovom tristopäťdesiat euro bez DPH, k cene bude pripočítana DPH v aktuálnej výške podľa platných právnych predpisov,
- reakčná doba je dohodnutá najneskôr do 24 hodín od nahlásenia servisného prípadu objednávateľom

Táto príloha je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Počty zariadení, dojednané práce a následne cena sa môžu meniť na základe potrieb užívateľa a dodávateľa. Všetky zmeny musia byť uskutočnené výlučne písomnou formou a musia byť odsúhlasené obidvoma stranami.

V Prievidzi, dňa 29.04.2015

.....  
kon  
(dodávateľ)

**ELKO** COMPUTERS, s.r.o.  
Bojnická cesta 7  
971 01 PRIEVIDZA

V Prievidzi, dňa 29.04.2015

.....  
spol. s.r.o.  
(objednávateľ)

SPRÁVA MAJETKU MESTA  
PRIEVIDZA, s.r.o.  
T. Vansovej 24  
971 01 PRIEVIDZA ①  
IČO: 36 349 429, DIČ: 2022092490