

Postup, ktorý musí SMMP, s.r.o. dodržiavať pri vybavovaní všetkých žiadostí , návrhov a iných podaní , vrátane príslušných lehôt ,ktoré je nutné dodržať:

Spôsob prijímania a rozdeľovania pošty - Doručená pošta prostredníctvom Slovenskej pošty, kuriérov a osobné doručenie je zaevidované v spoločnosti a konateľom spoločnosti pridelená príslušnému pracovníkovi spoločnosti.

Lehoty na vybavenie – Viazané platnou legislatívou, v ostatných prípadoch do 30 dní od doručenia pošty.