

PONUKA

predložená v rámci zákazky na predmet zákazky:

„Dodávka a výkup elektrickej energie s prevzatím zodpovednosti za odchýlku vrátane distribučných služieb na rok 2025“

pre obstarávateľa:

Správa majetku mesta Prievidza, s. r. o.

Uchádzač: **Pow-en a. s.**
Zastúpená: v.z. Ing. Peter Kardoš, splnomocnený zástupca Pow-en a. s.
Sídlo: Prievozská 4B, 821 09 Bratislava
Zápis v obchodnom registri: Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 4330/B
IČO: 43 860 125
DIČ: 2022502394
IČ DPH: SK2022502394
Bank. spojenie: Tatra banka, a.s. Bratislava
č. účtu: SK39 1100 0000 0029 2113 2007

Kontaktná osoba pre komunikáciu:

Meno: Ing. Peter Kardoš
Funkcia: senior sales manager
Telefón: +421 905 299 634
E-Mail: peter.kardos@pow-en.sk

V Bratislave, dňa 15.04.2024

Odtlačok pečiatky, podpis:

.....
Pow-en a. s.
v.z. Ing. Peter Kardoš
splnomocnený zástupca

Pozn.:

Táto ponuka je podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom splnomocnením zástupcom Pow-en a. s.. Kvalifikovaný elektronický podpis si môžete overiť napr. pomocou QES Portálu [zep.disig.sk https://qesportal.sk/Portal/sk](https://qesportal.sk/Portal/sk).

OBSAH

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE UCHÁDZAČA	3
NÁVRH UCHÁDZAČA NA PLNENIE KRITÉRIÍ (PRÍLOHA Č. 1)	4
ČESTNÉ VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA	6
ČESTNÉ VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA	7
ČESTNÉ VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA	8
DOKLADY A DOKUMENTY PREUKAZUJÚCE SPLNENIE PODMIENOK ÚČASTI ...	9
NÁVRH ZMLUVY NA DODÁVKU ELEKTRICKEJ ENERGIE (VZOR)	10
NÁVRH ZMLUVY O VÝKUPE PREBYTKOV ELEKTRICKEJ ENERGIE A PREVZATÍ ZODPOVEDNOSTI ZA ODCHÝLKU (VZOR)	11

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE UCHÁDZAČA

Uchádzač: **Pow-en a. s.**
Zastúpená: v.z. Ing. Peter Kardoš, splnomocnený zástupca Pow-en a. s.
Sídlo: Prievozská 4B, 821 09 Bratislava, Slovenská republika
Zápis v obchodnom registri: Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 4330/B
IČO: 43 860 125
DIČ: 2022502394
IČ DPH: SK2022502394
Bank. spojenie: Tatra banka, a.s. Bratislava
č. účtu: SK39 1100 0000 0029 2113 2007
kategória podniku: Malý podnik

Kontaktná osoba:

Meno: Ing. Peter Kardoš
Funkcia: senior sales manager
Telefón: +421 905 299 634
E-Mail: peter.kardos@pow-en.sk

V Bratislave, dňa 15.04.2024

Odtlačok pečiatky, podpis:

.....
Pow-en a. s.
v.z. Ing. Peter Kardoš
splnomocnený zástupca

NÁVRH UCHÁDZAČA NA PLNENIE KRITÉRIÍ (PRÍLOHA Č. 1)

Názov zákazky: Dodávka a výkup elektrickej energie s prevzatím zodpovednosti za odchýlku vrátane distribučných služieb na rok 2025

Dodávka elektrickej energie pre odberné miesta uvedené v prílohe č. 2 od 01.01.2025 do 31.12.2025

Uchádzač:

Obchodné meno	Pow-en a. s.
Adresa alebo sídlo	Prievozská 4B, 821 09 Bratislava
IČO	43 860 125

Tabuľka č. 1**Návrh uchádzača na plnenie kritérií:**

Názov položky	Predpokladaná spotreba na 12 mesiacov MWh	Jednotková cena v EUR/MWh bez DPH	Celková cena* v EUR/MWh bez DPH	Celková cena* v EUR/MWh s DPH
a) Dodávka elektrickej energie na 12 mesiacov	267,189	VT: 125,00*** NT: 85,00***	80 187,48	96 224,98
b) Výkup elektrickej energie elektrickej energie na 12 mesiacov	6,000	48,48	290,88	349,06
**Celková cena za dodávku a výkup elektrickej energie rozdiel a) - b)			79 896,60	95 875,92

* Celková cena za dodávku el. energie, bude pozostávať z platby za silovú el. energiu a musí zahŕňať cenu za distribučné služby, cenu za systémové služby, platby za prevádzkovanie systému, cenu za náklady spojené so zodpovednosťou za odchýlku spotreby, odvod do Národného jadrového fondu určený osobitným predpisom, spotrebná daň

a

celková cena za výkup elektrickej energie bude pozostávať z platby za výkup elektrickej energie, za silovú el. energiu (s použitím jednotkovej ceny - rozdielu váženého priemeru hodinových cien krátkodobého denného trhu SK za 03/2024) za predpokladané dodané množstvo elektriny za 12 mesiacov a aditívneho koeficientu (mark up) a musí zahŕňať cenu za náklady spojené s prevzatím zodpovednosti za odchýlku spotreby a daň z pridanej hodnoty.

** Celková cena za dodávku a výkup elektrickej energie (rozdiel a) - b)) je hodnotiace kritérium pre výber víťazného uchádzača.

*** Jednotková cena silovej elektriny – vysoká a nízka tarifa

Tabuľka č. 2

Výkup elektrickej energie z odberného miesta uvedeného v prílohe č. 3 od 01.01.2025 do 31.12.2025

Hodnota aditívneho koeficientu v EUR/MWh bez DPH	Hodnota aditívneho koeficientu v EUR/MWh s DPH
17,00	20,40

V Bratislave, dňa 15.04.2024

Odtlačok pečiatky, podpis:

.....
Pow-en a. s.
v.z. Ing. Peter Kardoš
splnomocnený zástupca

5

Pow-en a. s.
Prievozská 4B
821 09 Bratislava 2
Tel.: +421 2 3222 3911
Fax: +421 2 3222 3910

Bankové spojenie:
Tatra Banka, a.s.
číslo účtu:
2626713212/1100

IČO: 43 860 125
IC DPH: SK 2022502394
Obchodný register Mestského súdu
Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4330/B
obchod@pow-en.sk, www.pow-en.sk

ČESTNÉ VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA

ČESTNÉ VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA

pre zákazku

**„Dodávka a výkup elektrickej energie s prevzatím zodpovednosti za odchýlku
vrátane distribučných služieb na rok 2025“**

Identifikácia uchádzača (môžete použiť aj odtlačok pečiatky)

Obchodný názov: **Pow-en a. s.**
IČO: 43 860 125
Sídlo: Prievozska 4B, 821 09 Bratislava

ako uchádzač, ktorý predložil cenovú ponuku na predmet horeuvedenej zákazky

čestne vyhlasujem,

že všetky predložené údaje a dokumenty v ponuke sú pravdivé a úplné.

V Bratislave, dňa 15.04.2024

Odtlačok pečiatky, podpis:

.....
Pow-en a. s.
v.z. Ing. Peter Kardoš
splnomocnený zástupca

ČESTNÉ VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA**ČESTNÉ VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA**

pre zákazku

**„Dodávka a výkup elektrickej energie s prevzatím zodpovednosti za odchýlku
vrátane distribučných služieb na rok 2025“****Identifikácia uchádzača (môžete použiť aj odtlačok pečiatky)**

Obchodný názov: **Pow-en a. s.**
IČO: 43 860 125
Sídlo: Prievozská 4B, 821 09 Bratislava

ako uchádzač, ktorý predložil cenovú ponuku na predmet horeuvedenej zákazky

čestne vyhlasujem,

že mám URSO-om schválené ceny silovej elektriny pre zraniteľných odberateľov podľa § 3, ods.10.5 zákona, č. 251/2012 Z.z. o energetike, v znení neskorších predpisov pre rok 2024 rozhodnutím URSO č. 0077/2024/E zo dňa 28.11.2023 nasledovne:

SADZBA	platba za OM/mesiac	vysoká tarifa	Nízka tarifa
	EUR bez DPH	EUR/MWh bez DPH	EUR/MWh bez DPH
DSS2	1,6800	176,1668	
DSS4	1,6800	176,4164	140,2642

V Bratislave, dňa 15.04.2024

Odtlačok pečiatky, podpis:

.....
Pow-en a. s.
v.z. Ing. Peter Kardoš
splnomocnený zástupca

ČESTNÉ VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA

ČESTNÉ VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA

pre zákazku

**„Dodávka a výkup elektrickej energie s prevzatím zodpovednosti za odchýlku
vrátane distribučných služieb na rok 2024“**

Identifikácia uchádzača (môžete použiť aj odtlačok pečiatky)

Obchodný názov: **Pow-en a. s.**
IČO: 43 860 125
Sídlo: Prievozská 4B, 821 09 Bratislava

ako uchádzač, ktorý predložil cenovú ponuku na predmet horeuvedenej zákazky

čestne vyhlasujem,

že nemám voči mestu Prievidza, alebo ním zriadeným organizáciám alebo založeným spoločnostiam žiadne pohľadávky po lehote splatnosti (napr. na daniach a poplatkoch za TKO, na zaplatení kúpnej ceny, na nájomnom za byt, nebytový priestor alebo nehnuteľnosť a pod.)

V Bratislave, dňa 15.04.2024

Odtlačok pečiatky, podpis:

.....
Pow-en a. s.
v.z. Ing. Peter Kardoš
splnomocnený zástupca

DOKLADY A DOKUMENTY PREUKAZUJÚCE SPLNENIE PODMIENOK ÚČASTI

1. ZÁPIS SPOLOČNOSTI POW-EN A.S. DO ZHS A RPVS

Týmto čestne prehlasujem, že spoločnosť Pow-en a.s.:

- a) je zapísaná v zozname hospodárskych subjektov pod registračným číslom: 2023/5-PO-F3083

<https://www.uvo.gov.sk/udaje-o-hospodarskych-subjektoch-vedene-uradom/zoznam-hospodarskych-subjektov/detail-hospodarsky-subjekt/20350?ext=0&ico=&l=20&limit=20&nazov=pow-en&obec=&p=1&page=1®istracneCislo=&sort=nazov&sort-dir=ASC&cHash=d62d0bbf02ebebcd9f7c9ba7e6b36afa>

- b) je zapísaná v Registri partnerov verejného sektora pod číslom vložky 10658

<https://rpvs.gov.sk/rpvs/Partner/Partner/Detail/10658>

V Bratislave, dňa 15.04.2024

Odtlačok pečiatky, podpis:

.....
Pow-en a. s.
v.z. Ing. Peter Kardoš
splnomocnený zástupca

NÁVRH ZMLUVY NA DODÁVKU ELEKTRICKEJ ENERGIE (VZOR)

Číslo zmluvy:

Zmluva o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb

uzatvorená podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ:	Pow-en a. s.
Sídlo:	Prievozská 4B, 821 09 Bratislava
IČO:	43 860 125
Zapísaný:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 4330/B
Zastúpený:	Ing. Milan Španko, MBA, predseda predstavenstva
IČ DPH :	SK2022502394
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s. Bratislava
IBAN:	SK39 1100 0000 0029 2113 2007
Kontakt:	e-mail: obchod@pow-en.sk
Zmluvu dojednal:	Ing. Peter Kardoš

(ďalej len „dodávateľ“)

a

Odberateľ:	(na doplnenie)
sídlo:	(na doplnenie)
IČO:	(na doplnenie)
Zapísaný:	(na doplnenie)
Zastúpený:	(na doplnenie)
IČ DPH:	(na doplnenie)
Bankové spojenie :	(na doplnenie)
IBAN:	(na doplnenie)
Kontakt :	(na doplnenie)

(ďalej len „odberateľ“)

(dodávateľ a odberateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“ alebo jednotlivu „zmluvná strana“)

Čl. I.

Predmet zmluvy

- Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa počas doby trvania tejto zmluvy:
 - dodávať elektrinu do odberných miest odberateľa špecifikovaných v Prílohe č. 2 tejto zmluvy (ďalej len „**odberné miesto**“) v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o energetike**“), Vyhláškou ÚRSO č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a ostatnými právnymi predpismi upravujúcimi oblasť elektroenergetiky, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a Obchodných podmienkach dodávateľa, ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto zmluvy a boli pri podpise zmluvy poskytnuté odberateľovi v písomnej alebo elektronickej podobe,
 - prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesta voči zúčtovateľovi odchýlok, zabezpečiť pre odberateľa distribúciu elektriny a služby spojené s dodávkou elektriny (ďalej len „**distribučné služby**“).
- Predmetom tejto zmluvy je tiež záväzok odberateľa dodanú elektrinu odobrať a zaplatiť dodávateľovi za dodávku elektriny a za distribučné služby cenu špecifikovanú v článku IV. tejto zmluvy.

Čl. II.

Miesto spotreby a odberné miesta

1. Zoznam a údaje týkajúce sa odberných miest odberateľa sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. V Prílohe č. 2 sú osobitne uvedené OM s mesačným odpočtom skutočného odberu elektriny (ďalej aj ako „**mesačne odčítané OM**“) a to v časti Príloha č. 2, **časť A**; osobitne sú uvedené OM s ročným odpočtom skutočného odberu elektriny (ďalej aj ako „**ročne odčítané OM**“) a to v časti Príloha č. 2, **časť B**; osobitne sú uvedené OM, ktoré sú v zmysle podľa § 3, písm. a), bod 10.5 zákona o energetike považované za **zraniteľných odberateľov** okrem domácností (ďalej aj ako „**OM zraniteľných odberateľov**“) a to v časti Príloha č. 2, **časť C**.
2. Dňom začiatku dodávky elektriny podľa tejto zmluvy je: **01.01.2025 o 0:00 hod.** Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto zmluvy sa bude dodávka elektriny uskutočňovať v období od **01.01.2025 do 31.12.2025** (ďalej ako „**Zmluvné obdobie dodávky elektriny**“).
3. Odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy prevádzkovej prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „**PDS**“): ZSDS, SSED, VSD, tak ako je uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
4. Dodávateľ má uzatvorenú zmluvu o zúčtovaní odchýlok so zúčtovateľom odchýlok, spoločnosťou OKTE, a.s., so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 5087/B (ďalej len „**OKTE, a.s.**“)
5. Dodávateľ vyhlasuje, že za odberateľa preberá zodpovednosť za odchýlku v plnom rozsahu.
6. EIC kód bilančnej skupiny dodávateľa je 24X-POW-EN-AS--A.
7. Táto zmluva sa uzatvára za účelom zabezpečenia združenej dodávky elektriny (univerzálnej služby) do OM zraniteľných odberateľov (Príloha č. 2, časť C), ktoré sú počas celej doby trvania tejto zmluvy v právnom postavení zraniteľného odberateľa mimo domácnosti v zmysle zákona o energetike. V prípade ak ktorékoľvek OM zraniteľných odberateľov (Príloha č. 2, časť C.) podľa tejto zmluvy prestane počas doby trvania tejto zmluvy spĺňať špecifikáciu zraniteľného odberateľa elektriny mimo domácnosti podľa zákona o energetike, je odberateľ povinný bezodkladne (najneskôr do 3 dní od zmeny) uvedenú zmenu nahlásiť dodávateľovi. V prípade ak pri uzatvorení tejto zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy nebude ktorékoľvek OM zraniteľných odberateľov uvedené v Prílohe č. 2, časť C tejto zmluvy, spĺňať špecifikáciu zraniteľného odberateľa elektriny mimo domácnosti podľa zákona o energetike, má dodávateľ voči odberateľovi nárok na náhradu škody, s výnimkou prípadu včasného oznámenia zmeny odberateľom voči dodávateľovi podľa tohto bodu zmluvy.

Čl. III.

Komunikácia medzi zmluvnými stranami a doručovanie

1. Zoznam a osobné údaje osôb určených na komunikáciu vo veciach plnenia tejto zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
2. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prevzatie písomnosti odberateľom, dodávateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať.
3. Písomnosti, ktoré odberateľ alebo dodávateľ zasiela ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely tejto zmluvy považujú za doručené druhej strane (resp. osobe splnomocnenej na preberanie zásielok za túto zmluvnú stranu) aj, ak:
 - 3.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
 - 3.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
 - 3.3 nebolo možné zastihnúť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve, Prílohe č. 3 alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
4. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa odstúpenia od zmluvy, oznámenia o odstúpení od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu odberateľa alebo dodávateľa, ktorú odberateľ alebo dodávateľ na tento účel písomne oznámil druhej strane, a ktorá je uvedená v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Písomnosti doručované v elektronickej podobe sa považujú za doručené v **pracovný deň odoslania, v prípade, ak boli preukázateľne odoslané v daný pracovný deň medzi 8:00 hod a 15:00 hod a zároveň odosielateľovi nebolo doručené oznámenie o nedoručení e-mailovej správy.**
5. Odberateľ a dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote do 5 pracovných dní od ich zmeny, inak zodpovedajú za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti. Ak odberateľ alebo dodávateľ v stanovenej lehote druhú zmluvnú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané jej zaslaním na poslednú známu adresu.

Čl. IV. Dojednané množstvo a cena

1. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene elektriny pre dodávku podľa tejto zmluvy určenej ako **pevná cena na celé Zmluvné obdobie** dodávky elektriny podľa tejto zmluvy vo výške

	EUR/MWh bez DPH
VT/JT	125,00
NT	85,00

pre dodávku elektriny podľa tejto zmluvy do všetkých ročne odčítaných OM (Príloha č. 2, časť A.) a do všetkých mesačne odčítaných OM (Príloha č. 2, časť B.). Zmluvná cena za dodávku elektriny podľa tejto zmluvy je pevná cena vrátane služby prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa a bez platby za tarifné a distribučné služby. Pevná cena elektriny nemôže byť zmenená počas trvania tejto zmluvy, okrem písomnej zmeny tejto zmluvy.

2. Zmluvné strany sa dohodli na cene silovej elektriny pre dodávku podľa tejto zmluvy do všetkých OM zraniteľných odberateľov (Príloha č. 2, časť C.) pre celé Zmluvné obdobie dodávky elektriny trvania tejto zmluvy podľa bodu 6.1 tejto zmluvy podľa nasledovného: cena za elektrinu **určená cenovým rozhodnutím ÚRSO ako maximálna cena za dodávku elektriny podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO pre dodávateľa pre príslušný kalendárny rok**. Dodávka elektriny do OM zraniteľných odberateľov (Príloha č. 2, časť C) je uskutočňovaná na základe celkového predpokladaného ročného zmluvného množstva elektriny do týchto OM vo výške **[*] MWh**. Predpokladaný ročný odber bol zmluvnými stranami stanovený podľa skutočného odberu odberateľa za predchádzajúci kalendárny rok a tento údaj nie je pre zmluvné strany záväzný; odberateľ uhradí dodávateľovi za dodávku elektriny do OM zraniteľných odberateľov iba za skutočne odobratú (dodanú) elektrinu.

V prípade ak počas trvania tejto zmluvy bude jednotková cena elektriny určená podľa tohto bodu zmluvy vyššia ako jednotková cena elektriny podľa bodu 1 tohto čl. IV, bude odberateľ povinný hradiť a dodávateľ oprávnený požadovať cenu elektriny podľa bodu 1 tohto čl. IV zmluvy.

V prípade ak počas trvania tejto zmluvy niektoré OM zraniteľných odberateľov (Príloha č. 2, časť C) prestane spĺňať podmienky zraniteľného odberateľa v zmysle platnej legislatívy, bude predmetné OM v rámci Prílohy č. 2 preradené medzi mesačne alebo ročne odčítané OM, a to podľa obdobia, za ktoré sa robí odpočet dodávky elektriny na príslušnom OM. Zároveň odo dňa predmetnej zmeny bude odberateľ povinný hradiť a dodávateľ oprávnený požadovať cenu elektriny podľa bodu 1 tohto čl. IV zmluvy za elektrinu dodávanú do predmetného OM. S ohľadom na uvedenú zmenu charakteristiky odberateľa na určitom OM podľa platnej legislatívy sa zmluvné strany zaväzujú uzatvoriť písomný dodatok k zmluve, ktorý bude zohľadňovať predmetnú zmenu.

3. Dodávka elektriny v prospech odberateľa za cenu uvedenú v bode 1 tohto čl. IV. je uskutočňovaná na základe a za predpokladu celkového zmluvného množstva odobratej elektriny v rozsahu **[*] MWh** pre všetky OM odberateľa uvedené v Prílohe č. 2, časť A. a v Prílohe č. 2, časť B počas celej doby trvania tejto zmluvy, t.j. počas celého Zmluvného obdobia dodávky elektriny (ďalej len „**zmluvné množstvo elektriny**“). Zmluvné strany zároveň v súvislosti s dohodnutým zmluvným množstvom elektriny uvádzajú a potvrdzujú, že v zmluvnom množstve elektriny podľa tohto bodu 3 čl. IV nie je zahrnuté množstvo elektriny dodávané dodávateľom do OM uvedených v Prílohe č. 2, časť C. (tzn. do OM zraniteľných odberateľov) a to počas celej doby, kedy sú tieto OM považované za regulovaných (resp. zraniteľných) odberateľov v zmysle platnej legislatívy. Odberateľ má právo upraviť zmluvné množstvo elektriny jednostranným oznámením doručeným dodávateľovi najneskôr do 31.11. kalendárneho roka, ktorý predchádzal roku dodávky elektriny; v iných prípadoch odberateľ nie je oprávnený jednostranne meniť zmluvné množstvo elektriny. Odberateľ bol pred uzatvorením tejto zmluvy výslovne upozornený dodávateľom, že uvedená pevná cena za dodávku elektriny je dodávateľom poskytovaná (t.j. garantovaná) na celú dobu trvania tejto zmluvy výlučne za predpokladu odobratia celého (100%) zmluvného množstva elektriny, pričom zmluvné strany sa dohodli na **tolerancii v prípade celkového odberu v rozsahu $\pm 5\%$** .

4. Odberateľ si podpisom tejto zmluvy záväzne objednáva u dodávateľa dodanie dohodnutého zmluvného množstva elektriny v rámci doby trvania tejto zmluvy, t.j. počas celého Zmluvného obdobia dodávky elektriny ako je uvedené v bode 2 tohto článku zmluvy. Odberateľ sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje, že počas trvania tejto zmluvy, t.j. počas celého Zmluvného obdobia dodávky elektriny, odoberie od dodávateľa celé zmluvné množstvo elektriny. V prípade ak odberateľ neodoberie celé zmluvné množstvo elektriny (čl. IV. bod 3) prislúchajúce na Zmluvné obdobie dodávky elektriny je povinný uhradiť dodávateľovi poplatok za nedočerpanie zmluvného množstva elektriny podľa bodu 9 tohto čl. IV. V prípade ak odberateľ odoberie v Zmluvnom období dodávky elektriny väčšie množstvo elektriny ako je dohodnuté zmluvné množstvo elektriny (čl. IV. bod 3) prislúchajúce na Zmluvné obdobie dodávky elektriny je povinný uhradiť dodávateľovi cenu elektriny pri prečerpaní zmluvného množstva elektriny určeného podľa čl. IV. bod 3 na celé Zmluvné

obdobie dodávky elektriny, pričom táto cena elektriny pri prečerpaní je určená podľa bodu 10 tohto čl. IV. zmluvy.

5. Akákoľvek zmena zmluvného množstva elektriny zo strany odberateľa oproti čl. IV bod 3 tejto zmluvy podlieha povinnosti odberateľa uhradiť dodávateľovi poplatok za nedočerpanie podľa bodu 9 tohto čl. IV. alebo povinnosti odberateľa uhradiť dodávateľovi cenu elektriny pri prečerpaní zmluvného množstva elektriny podľa bodu 10 tohto článku IV. zmluvy, a to v závislosti od vyhodnotenia skutočného odberu elektriny podľa čl. IV, bod 5 tejto zmluvy.
6. **Vyhodnocovacie obdobie; vyhodnotenie skutočného odberu elektriny:** Zmluvné strany sa dohodli, že vyhodnotenie skutočného odberu elektriny zo strany odberateľa voči objednanému množstvu elektriny (čl. IV, bod 2 zmluvy) vykoná dodávateľ pre všetky mesačne odčítané OM (Príloha č. 2, časť A.) a všetky ročne odčítané OM (Príloha č. 2, časť B.) spoločne po skončení Zmluvného obdobia dodávky elektriny (ďalej aj len „**vyhodnocovacie obdobie**“) a toto vyhodnotenie dodávateľ vykoná podľa údajov o spotrebe nameraných zo strany príslušnej PDS, resp. OKTE, a.s.. Vyhodnotenie vykoná dodávateľ v závislosti od rozdielu medzi zmluvným množstvom elektriny (čl. IV, bod 3 zmluvy) a medzi skutočným odberom odberateľa v rámci Zmluvného obdobia dodávky elektriny (tzn. príslušného vyhodnocovacieho obdobia). V prípade ak v príslušnom vyhodnocovacom období odobral odberateľ menej elektriny ako 95% hodnoty uvedenej v zmluvnom množstve elektriny (čl. IV, bod 3 zmluvy), zaväzuje sa týmto odberateľ uhradiť dodávateľovi poplatok za nedočerpanie podľa čl. IV., bod 9 a to vo výške stanovenej v zmysle čl. IV., bod 9 tejto zmluvy. V prípade ak v príslušnom vyhodnocovacom období odobral odberateľ viac elektriny ako 105% dohodnutého zmluvného množstva elektriny (čl. IV, bod 3 zmluvy), zaväzuje sa týmto odberateľ uhradiť dodávateľovi cenu elektriny pri prečerpaní podľa čl. IV., bod 10 a to vo výške stanovenej v čl. IV., bod 10 tejto zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany týmto potvrdzujú, že vyhodnotenie skutočného odberu elektriny nevykonáva dodávateľ ohľadom dodávky elektriny do OM zraniteľných odberateľov.
7. Dodávateľ si uplatňuje u odberateľa a odberateľ je povinný uhradiť poplatok za službu prevzatia zodpovednosti za odchýlku v závislosti od skutočného odberu elektriny zo strany odberateľa. Tento poplatok je v zmysle dohody zmluvných strán už zahrnutý v zmluvnej cene elektriny uvedenej v bode 1 tohto článku.
8. Súčasťou faktúry za dodávku elektriny bude aj fakturácia za distribučné služby podľa cenníka prevádzkovateľa príslušnej distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), schváleného pre obdobie dodávky Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „URSO“). Distribučné služby bude dodávateľ fakturovať odberateľovi podľa skutočného odberu elektriny.
9. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb PDS počas zmluvného obdobia, upraviť fakturovanie za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka služieb PDS schváleného URSO-m. Dodávateľ si uplatňuje u odberateľa a odberateľ je povinný uhradiť všetky poplatky za tarifné, distribučné, systémové a ostatné regulované služby v zmysle jednotlivých cenových rozhodnutí URSO, a to aj v prípade ak URSO svojim rozhodnutím určí nový poplatok, existujúci zvýši alebo zníži počas trvania tejto zmluvy.
10. **Poplatok za nedočerpanie zmluvného množstva elektriny** (ďalej len „**poplatok za nedočerpanie**“): Odberateľ sa podľa bodov 1, 3 a 4 tohto čl. IV. zmluvy zaviazal odobrať od dodávateľa elektrinu v rozsahu zmluvného množstva elektriny (podľa čl. IV., bod 3 zmluvy). Minimálny celkový odber elektriny do všetkých OM v Prílohe č. 2, časť A, časť B za príslušné vyhodnocovacie obdobie (tzn. za Zmluvné obdobie odberu elektriny) je 95 % zmluvného množstva elektriny podľa čl. IV, bod 3 tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že vyhodnotenie skutočného odberu elektriny do všetkých OM v Prílohe č. 2, časť A, časť B voči 95% objednaného zmluvného množstva elektriny podľa čl. IV, bod 3 zmluvy sa uskutoční vždy po ukončení príslušného vyhodnocovacieho obdobia (tzn. po skončení Zmluvného obdobia odberu elektriny) a vykonania odpočtu skutočnej dodávky elektriny (čl. IV., bod 5 zmluvy). Zmluvné strany sa týmto výslovné dohodli, že v prípade, ak v rámci vyhodnocovacieho obdobia odobral odberateľ menej elektriny ako 95% hodnoty uvedenej v zmluvnom množstve elektriny pre príslušné vyhodnocovacie obdobie (čl. IV, bod 3 zmluvy), dodávateľ má právo uplatniť voči odberateľovi a odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi poplatok za nedočerpanie, ktorého výška sa určí podľa nasledovného vzorca:

$$PN = NO \times (FC - 0,9 \times TC)$$

Kde: **PN** je poplatok za nedočerpanie

NO znamená neodobraté množstvo elektriny, ktoré sa určí ako rozdiel a) 95% zmluvného množstva elektriny za príslušné vyhodnocovacie obdobie podľa čl. IV, bod 3 zmluvy a b) skutočne odobratého množstva elektriny odberateľom v OM uvedených v Prílohe č. 2, časť A, časť B za príslušné vyhodnocovacie obdobie nameraného podľa príslušnej PDS, resp. podľa OKTE, a.s.;

x znamená znamienko pre násobenie;

FC znamená fixnú cenu za dodávku elektriny uvedenú v bode 1 tohto čl. IV. zmluvy;

- znamená znamienko pre odčítanie;

TC znamená aritmetický priemer trhovej ceny na SPOT dennom trhu v SR spravovanom OKTE, a.s. podľa údajov OKTE, a.s. za príslušné vyhodnocovacie obdobie, za ktoré sa vykonalo vyhodnotenie odberu elektriny podľa čl. IV. ods. 5 tejto zmluvy.

Pre vylúčenie pochybností, poplatok za nedočerpanie podľa vyššie uvedeného vzorca bude určený vždy za celé vyhodnocovacie obdobie, v prípade porušenia zmluvnej povinnosti odberateľom v príslušnom vyhodnocovacom období odobrať zmluvné množstvo elektriny prislúchajúce na príslušné vyhodnocovacie obdobie (podľa čl. IV bod 3 zmluvy); pričom relevantný je iba kladný výsledok. Pre vylúčenie pochybností, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi výlučne poplatok za nedočerpanie, ak je dosiahnutý kladný výsledok spôsobom uvedeným vyššie.

Dodávateľ vyčíslí a uplatní u odberateľa poplatok za nedočerpanie vždy raz za vyhodnocovacie obdobie (tzn. raz za Zmluvné obdobie dodávky elektriny) faktúrou. Odberateľ je povinný vyčíslený poplatok za nedočerpanie uhradiť dodávateľovi.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany týmto potvrdzujú, že poplatok za nedočerpanie dodávateľ nevyčísluje a zároveň odberateľ nehradí za OM zraniteľných odberateľov, a to za celé obdobie, počas ktorého sú tieto OM v zmysle platnej legislatívy považované za zraniteľných odberateľov.

- Cena elektriny pri prečerpaní zmluvného množstva elektriny** (ďalej len „cena elektriny pri prečerpaní“): Odberateľ sa podľa bodov 1, 3 a 4 tohto čl. IV zmluvy zaviazal odobrať od dodávateľa elektrinu v rozsahu zmluvného množstva elektriny (podľa čl. IV., bod 3 zmluvy). Maximálny celkový odber elektriny do všetkých OM v Prílohe č. 2, časť A, časť B za príslušné vyhodnocovacie obdobie (tzn. za Zmluvné obdobie odberu elektriny) je 105 % zmluvného množstva elektriny (ako je uvedené v bode 3 tohto čl. IV.). Zmluvné strany sa dohodli, že vyhodnotenie skutočného odberu elektriny do všetkých OM v Prílohe č. 2, časť A, časť B voči 105 % objednaného zmluvného množstva elektriny podľa čl. IV, bod 3 zmluvy sa uskutoční vždy po ukončení príslušného vyhodnocovacieho obdobia (tzn. po skončení Zmluvného obdobia odberu elektriny) a vykonania odpočtu skutočnej dodávky elektriny (čl. IV., bod 5 zmluvy). Zmluvné strany sa týmto výslovne dohodli, že v prípade, ak v rámci vyhodnocovacieho obdobia odobral odberateľ viac elektriny ako 105% hodnoty uvedenej v zmluvnom množstve elektriny pre príslušné vyhodnocovacie obdobie (podľa čl. IV, bod 3 zmluvy), dodávateľ má právo uplatniť voči odberateľovi a odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi (okrem zmluvnej ceny za elektrinu podľa bodu 1 tohto čl. IV. za skutočne odobratú elektrinu) cenu elektriny pri prečerpaní, tzn. cenu za každý **MWh elektriny** (alebo jeho akúkoľvek časť) odobratej v príslušnom vyhodnocovacom období nad 105% dohodnutého zmluvného množstva, pričom táto cena elektriny pri prečerpaní bude určená podľa nasledovného vzorca:

$$PP = MN \times I, I \times TC$$

Kde: *PP* je cena elektriny pri prečerpaní

MN znamená množstvo elektriny odobraté nad 105% dohodnutého zmluvného množstva elektriny, ktoré sa určí ako rozdiel (a.) skutočne odobratého množstva elektriny odberateľom do všetkých OM v Prílohe č. 2, časť A, časť B za príslušné vyhodnocovacie obdobie určeného podľa údajov príslušnej PDS, resp. OKTE, a.s. a (b.) zmluvného množstva elektriny prislúchajúceho na príslušné vyhodnocovacie obdobie podľa čl. IV, bod 3 tejto zmluvy;

x znamená znamienko pre násobenie;

TC znamená aritmetický priemer trhovej ceny na SPOT dennom trhu v SR spravovanom OKTE, a.s. podľa údajov OKTE, a.s. za príslušné vyhodnocovacie obdobie, v ktorom došlo k skutočnému odberu množstva elektriny nad dohodnuté zmluvné množstvo (čl. IV, bod 3 zmluvy) a za ktoré sa zároveň vykonalo vyhodnotenie odberu podľa čl. IV., bod 5 tejto zmluvy.

Pre vylúčenie pochybností, cena elektriny pri prečerpaní bude podľa vyššie uvedeného vzorca určená vždy za celé vyhodnocovacie obdobie podľa celkového množstva elektriny odobratého nad 105% dohodnutého zmluvného množstva elektriny podľa čl. IV, bod 3 tejto zmluvy.

Dodávateľ vyčíslí a uplatní u odberateľa cenu elektriny pri prečerpaní zmluvného množstva elektriny vždy raz za vyhodnocovacie obdobie (tzn. raz za Zmluvné obdobie dodávky elektriny) faktúrou. Odberateľ je vyčíslenú cenu elektriny pri prečerpaní povinný uhradiť dodávateľovi.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany týmto potvrdzujú, že cenu elektriny pri prečerpaní dodávateľ nevyčísluje a zároveň odberateľ nehradí za OM zraniteľných odberateľov, a to za celé obdobie, počas ktorého sú tieto OM v zmysle platnej legislatívy považované za zraniteľných odberateľov.

- S prechodom odberateľa na nového dodávateľa nie sú spojené žiadne aktivačné alebo iné poplatky.** V prípade, ak odberateľ neukončí túto zmluvu s dodávateľom alebo neplatne ukončí túto zmluvu s dodávateľom a zároveň vykoná úkony za účelom zmeny dodávateľa a táto zmena dodávateľa bude vykonaná, je dodávateľ oprávnený odberateľovi fakturovať (a.) v závislosti od skutočného odberu elektriny: zmluvnú cenu elektriny (čl. IV., bod

- 1), súvisiace regulované poplatky, cenu elektriny pri prečerpaní (čl. IV bod 10 zmluvy), rovnako aj (b.) poplatok za nedočerpanie (čl. IV. bod 9 zmluvy) za množstvo elektriny, ktoré malo byť podľa čl. IV, bod 3 zmluvy odberateľom odobraté (i.) odo dňa zmeny dodávateľa vrátane (ii.) do posledného dňa trvania tejto zmluvy (tzn. do 31.12.2025) vrátane, a to s ohľadom na skutočnosť, že po zmene odberateľa bez ukončenia tejto zmluvy alebo v prípade neplatného skončenia tejto zmluvy, nebude odberateľ odoberať žiadnu elektrinu od dodávateľa, a to i napriek tomu, že sa k uvedenému odberateľ touto zmluvou zaviazal, ďalej tiež (c.) prípadnú skutočnú škodu a ušlý zisk, ak mu skutočná škoda alebo ušlý zisk vznikne, a odberateľ je zároveň povinný všetky tieto vyfakturované pohľadávky a nároky uhradiť.
13. V prípade predčasného ukončenia tejto zmluvy podľa čl. VI. bod 4 a čl. VI. bod 6, je dodávateľ oprávnený odberateľovi fakturovať (a.) v závislosti od skutočného odberu elektriny: zmluvnú cenu elektriny (čl. IV., bod 1), súvisiace regulované poplatky, cenu elektriny pri prečerpaní (čl. IV bod 10 zmluvy), rovnako aj (b.) poplatok za nedočerpanie (čl. IV. bod 9 zmluvy) za množstvo elektriny, ktoré malo byť podľa čl. IV, bod 3 zmluvy odberateľom odobraté (i.) odo dňa ukončenia zmluvy podľa čl. VI. bod 4 alebo VI. bod 6 vrátane, (ii.) do posledného dňa pôvodne dohodnutého trvania tejto zmluvy (tzn. do 31.12.2025) vrátane, a to s ohľadom na skutočnosť, že po ukončení zmluvy z dôvodov na strane odberateľa, nebude odberateľ odoberať žiadnu elektrinu od dodávateľa, ďalej tiež (c.) prípadnú skutočnú škodu a ušlý zisk, ak mu skutočná škoda alebo ušlý zisk vznikne, a odberateľ je zároveň povinný všetky tieto vyfakturované pohľadávky a nároky uhradiť.
14. Všetky ceny a poplatky uvedené v tejto zmluve sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). Ku každej položke (cena, poplatok) podľa tejto zmluvy sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z elektriny“) v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia a DPH v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“), v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia. K cenám za Distribučné služby sa pri fakturácii pripočíta DPH v súlade s platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
15. Ak odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.
16. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu v zmysle príslušnej právnej úpravy a neoznámením dodávateľovi skutočnosti o doplnení pôvodného povolenia na oslobodenú elektrinu, vydaní nového povolenia na oslobodenú elektrinu alebo o odňatí povolenia na oslobodenú elektrinu.
17. V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú sumu.
18. Dodávka elektriny a distribučných služieb je v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považovaná za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúra za združené služby alebo za dodávku tovaru a služby bude obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa § 74 zákona o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Fakturačným obdobím za združenú dodávku elektriny podľa tejto zmluvy je jeden (1) kalendárny mesiac alebo jeden (1) kalendárny rok. V prípade, že je fakturačným obdobím jeden (1) kalendárny rok, dodávateľ vystavuje faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb na základe odhadu, a to jedenásťkrát v roku, s 12-tou vyúčtovacou faktúrou za celý rok po skutočnom odpočte so zohľadnením faktúr za opakované dodanie tovaru a služieb uhradených v priebehu kalendárneho roka.

Čl. V.

Platobné podmienky

1. Fakturačným obdobím pre dodávku elektriny, distribučné služby, poplatok za službu prevzatia zodpovednosti za odchýlku a prípadne ďalšie súvisiace regulované poplatky u mesačne odčítaných OM je jeden (1) mesiac. Fakturačným obdobím pre dodávku elektriny, distribučné služby, poplatok za službu prevzatia zodpovednosti za odchýlku a prípadne ďalšie súvisiace regulované poplatky u ročne odčítaných OM je jeden (1) rok.
2. Odberateľ sa zaväzuje, že bude za dodávku elektriny a distribučné služby do mesačne odčítaných OM (podľa Prílohy č. 2 zmluvy) uhrádzať dodávateľovi zálohové platby mesačne vo výške odvodená od 100% zmluvného množstva elektriny prislúchajúceho na daný mesiac podľa zmluvného množstva elektriny pre jednotlivé mesačne odčítané OM (čl. IV bod 3 zmluvy). Splatnosť zálohovej platby je piaty (5) pracovný deň od vystavenia.

3. Odberateľ sa zaväzuje, že bude za dodávku elektriny a distribučné služby do ročne odčítaných OM (podľa Prílohy č. 2 zmluvy) uhrádzať faktúru za opakované dodanie tovaru a služieb v počte jedenásťkrát v roku, s 12-tou vyúčtovacou faktúrou za celý rok po skutočnom odpočte so zohľadnením faktúr za opakované dodanie tovaru a služieb uhradených v priebehu roka (resp. v priebehu vyúčtovacieho obdobia). Výška faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb je stanovená vo výške 1/12 zo 100% zmluvného množstva elektriny (ako je uvedené v čl. IV bod 3 zmluvy) vrátane DPH. Splatnosť zálohovej platby je piaty (5) pracovný deň od vystavenia.
4. Dodávateľ sa zaväzuje vystaviť vyúčtovaciu faktúru za fakturačné obdobie, vo výške zodpovedajúcej cene skutočne odobratej elektriny a súvisiacich služieb (poplatok za najmä za službu prevzatia zodpovednosti za odchýlku, distribučné služby alebo iné regulované služby súvisiace s dodávkou elektriny podľa tejto zmluvy), poplatku za nedočerpanie podľa čl. IV bod 9, príp. cene elektriny pri prečerpaní podľa čl. IV bod 10 do 15. dňa po skončení fakturačného obdobia. Vyúčtovacia faktúra je splatná k 14. dňu odo dňa vystavenia faktúry.
5. V prípade zmeny údajov týkajúcich sa vyúčtovacieho obdobia jednotlivých odberných miest odberateľa uvedených v Prílohe č. 2 zmluvy je dodávateľ povinný bezodkladne písomne informovať odberateľa o príslušnej zmene vyúčtovacieho obdobia pre odberné miesto, a to bez potreby uzatvorenia dodatku k tejto zmluve.
6. Platby za dodávky elektriny sú uhrádzané bezhotovostne. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania platby na účet dodávateľa. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnom fakturačnom doklade. Konštantné symboly budú používané podľa platných bankových pravidiel.
7. Odberateľ je oprávnený reklamovať faktúru vystavenú dodávateľom do 15 dní odo dňa zistenia, najneskôr však do 6 mesiacov odo dňa splatnosti faktúry, písomne poštou alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu dodávateľa uvedenú v Prílohe č. 3. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť fakturovaných platieb. Dodávateľ je povinný do 14 kalendárnych dní od doručenia reklamácie poskytnúť písomné vyjadrenie odberateľovi o oprávnenosti reklamácie. V prípade reklamácie v rámci ktorej je nutné vykonať merania a ich vyhodnocovanie, lehota podľa predchádzajúcej vety sa predlžuje na 30 dní. Pri oprávnenej reklamacii faktúry je dodávateľ povinný vystaviť opravnú faktúru do 30 kalendárnych dní od doručenia reklamácie, v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty. Lehota splatnosti opravnej faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. Ak deň splatnosti pripadne na deň pracovného pokoja alebo pracovného voľna, posúva sa dátum splatnosti na najbližší pracovný deň.
8. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi úroky z omeškania za neuhradenie platieb vo výške 0,045 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
9. V prípade, že odberateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti, dodávateľ zašle odberateľovi písomnú upomienku, ktorou ho vyzve k úhrade. Náklady súvisiace s upomienkou v zmysle platného Cenníka služieb Pow-en a. s. vyfakturuje dodávateľ odberateľovi vo fakturačnom období, v ktorom bola táto upomienka zaslaná. Cenník služieb Pow-en a. s. je uvedený na web stránke www.pow-en.sk. Písomná výzva dodávateľa sa považuje za doručenie odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
10. V prípade, že odberateľ ani v termíne do 7 dní po doručení upomienky podľa predchádzajúceho bodu neuhradí dlžnú faktúru, dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, ktoré je dôvodom k prerušeniu dodávky elektriny a distribučných služieb dohodnutých touto zmluvou. Dodávateľ môže na základe tejto skutočnosti požiadať PDS o odpojenie odberného miesta odberateľa od distribučnej siete. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za akúkoľvek prípadnú škodu ani za ušlý zisk odberateľa spôsobený obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribučných služieb do odberného miesta odberateľa.
11. Faktúry za dodávku elektriny budú zasielané výlučne elektronicke na e-mailové adresy kontaktných osôb uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
12. Dodávateľ je oprávnený po oznámení odberateľovi o započítaní pohľadávok, jednostranne započítať svoje vzájomné a splatné pohľadávky, ktoré má voči odberateľovi.
13. Dodávateľ je zároveň oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči odberateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči odberateľovi v zmysle § 69b zákona o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom.

Čl. VI. Zánik zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú od **01.01.2025**, 0.00 hod do **31.12.2025**, 24.00 hod. (ďalej aj len „doba trvania zmluvy“). Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzatvorenia, a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v centrálnom registri zmlúv, pričom plnenie podľa tejto zmluvy (tzn. dodávky elektriny a súvisiacich služieb) bude zahájené dňom **01.01.2025**.
2. Zmluva končí uplynutím času, na ktorý bola dojednaná.

3. Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti zmluvy (čl. VI. bod 1.) môžu zmluvné strany ukončiť svoj zmluvný vzťah len odstúpením od zmluvy za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, alebo na základe vzájomnej dohody, ktorá sa uskutoční písomnou formou.
4. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade:
 - a) ak je odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, preddavku alebo akejkoľvek zálohovej platby a túto neuhradil ani do 7 dní od doručenia výzvy dodávateľa na jej uhradenie,
 - b) neoprávneného odberu elektriny v zmysle zákona o energetike,
 - c) ak odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny,
 - d) ak odberateľ opakovane nesprístupnil odberné miesto pre vykonanie montáže určeného meradla
 - e) ak odberateľ neumožní PDS alebo dodávateľovi ani po písomnej výzve, prístup k určenému meradlu vrátane telemetrickeho zariadenia, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch,
 - f) neoprávneného zásahu odberateľa do určeného meradla vrátane telemetrickeho zariadenia alebo opakovaného porušenia určeného meradla vrátane telemetrickeho zariadenia, alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii,
 - g) nesplnenia povinností vyplývajúcich odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve dodávateľa,
 - h) porušenia povinností odberateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - i) ak odberateľ napriek opakovanému písomnému upozorneniu neplní svoje záväzky v zmysle tejto zmluvy,
 - j) ak odberateľ odmietne uzavrieť dodatok k tejto zmluve, vyplývajúci zo zmeny zákonných ustanovení alebo rozhodnutí ÚRSO.
5. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade:
 - a) ak dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribučné služby v súlade s podmienkami zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej lehote určenej odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy odberateľa dodávateľovi, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť dodávateľa, ako aj okrem prípadov, keď zmluva alebo platná právna úprava umožňujú dodávateľovi prerušiť alebo ukončiť dodávku elektriny,
 - b) ak je dodávateľ v omeškaní so zaplatením splatného záväzku dodávateľa voči odberateľovi dlhšie než 7 dní po doručení výzvy (upomienky) odberateľa na zaplatenie.
6. Každá zmluvná strana je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak:
 - a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
 - b) bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,
 - c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
 - d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
7. V prípade porušenia zmluvy zo strany odberateľa, ktoré je špecifikované v čl. VI. bod 4 písm. b) až j) tejto zmluvy, dodávateľ poskytne odberateľovi lehotu 5 pracovných dní, na vykonanie nápravy. Pokiaľ odberateľ v lehote 5 pracovných dní nevykoná nápravu, je dodávateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy písomným oznámením o odstúpení zaslaným odberateľovi. Účinnosť odstúpenia od zmluvy podľa čl. VI. bod 4 zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy dodávateľom odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení dodávateľa o odstúpení od zmluvy zaslanom odberateľovi.
8. Účinnosť odstúpenia od zmluvy podľa čl. VI. bodov 4 až 6 zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľom dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení odberateľa o odstúpení od zmluvy zaslanom dodávateľovi. Písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené druhej zmluvnej strane dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa druhá zmluvná strana o uložení zásielky nedozvedela, alebo dňom odmietnutia jej prevzatia.
9. V prípade odstúpenia od zmluvy zostávajú zachované všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy.
10. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa alebo odberateľa je dodávateľ oprávnený vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny ku dňu zániku zmluvy. V prípade ukončenia zmluvy odberateľ umožní dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny vrátane odpojenia odberného miesta.
11. Odstúpenie od zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnej pokuty, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenie sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy. Ustanovenia vzťahujúce sa k vysporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe zmluvy zostávajú v platnosti do momentu ich vysporiadania.
12. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania tejto zmluvy bude dodávateľ jediným dodávateľom elektriny pre odberné miesta definované v tejto zmluve, t. j. nebude mať viacero dodávateľov pre dodávku elektriny do

- odberných miest uvedených v tejto zmluve počas platnosti zmluvy, a že nezmení dodávateľa elektriny pre uvedené odberné miesta pred zánikom zmluvy v súlade s jej ustanoveniami.
13. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, ak má odberateľ voči dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky zo zmluvy, má dodávateľ právo odmietnuť ukončenie zmluvy dohodou.
 14. V prípade, že je zmluva uzavretá pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, pričom ku dňu odobratia meracieho zariadenia je v týchto odberných miestach trvalo ukončená dodávka elektriny a v ostatných odberných miestach zostáva dodávka elektriny bez zmeny. V prípade, že je zmluva uzavretá pre viac odberných miest, môže dôjsť k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky elektriny pre každé odberné miesto samostatne.
 15. Odberateľ je oprávnený počas doby trvania tejto zmluvy vypovedať túto zmluvu s ohľadom na zmenu v osobe odberateľa pre určité OM, ktorú už nebudú patriť odberateľovi, a to s účinnosťou zmeny na príslušnom OM, nie však skôr ako ku najbližšiemu možnému dňu technického prepisu OM po riadnom doručení písomnej výpovede zo strany odberateľa. Zároveň je odberateľ oprávnený požadovať jednostranným oznámením zahrnutie do Prílohy č. 2 tejto zmluvy nové OM, a to z dôvodu zmeny v osobe odberateľa na príslušnom OM. Odberateľ sa zaväzuje informovať dodávateľa o plánovanej zmene v osobe odberateľa na určitom OM v dostatočnom časovom predstihu, pokiaľ je to možné. V prípadoch podľa tohto bodu 15, čl. VI sa zmluvné množstvo elektriny (čl. IV, bod 3) primerane upraví ku dňu zmeny v osobe odberateľa na príslušnom OM (resp. ku najbližšiemu dňu novej technickej zmeny na OM z tohto dôvodu) podľa skutočnej spotreby na príslušnom OM za predchádzajúce relevantné časové obdobie. Zmluvné strany sa zaväzujú z toho dôvodu uzatvoriť písomný dodatok k tejto zmluve zohľadňujúci zmenu Prílohy č. 2 (tzn. vypustenie alebo prirbatie OM na strane odberateľa) ako aj zmenu zmluvného množstva elektriny (z dôvodu vypustenia alebo prirbatia OM na strane odberateľa).
 16. Odberateľ je oprávnený ukončiť túto zmluvu ohľadom OM zraniteľných odberateľov dorúčením oznámenia o výpovedi dodávateľovi v zmysle § 17b ods. 3 zákona o energetike, pričom tento jeho prejav vôle je povinný uskutočniť v lehote od 01. januára do 31. marca daného kalendárneho roka. Zmluva sa v prípade tejto výpovede ukončuje k 31. decembru daného kalendárneho roka. V prípade ak odberateľ nevyužije svoje právo podľa predchádzajúcej vety, platnosť a účinnosť tejto zmluvy sa predĺži o ďalší jeden (1) kalendárny rok za rovnakých podmienok, okrem prípadu ak je táto zmluva uzatvorená na dobu určitú.
 17. Akékoľvek ďalšie možnosti ukončenia zmluvy, ktoré vyplývajú z Obchodného zákonníka, ale nie sú uvedené v ustanoveniach tejto zmluvy, sú vylúčené.

Čl. VII. Vyššia moc

1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis maior) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej strany, dotknutá strana predloží doklady preukazujúce existenciu okolností vylučujúcich zodpovednosť.
2. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior.
3. Doba trvania vyššej moci presahujúca 90 dní je dôvodom k odstúpeniu od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, bez negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
4. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, bez zbytočného odkladu oznámi druhej strane vznik skutočností majúcej charakter vyššej moci. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe, alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

Čl. VIII. Záverčné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, Obchodnými podmienkami dodávateľa a prevádzkovým poriadkom PDS, sa v zmysle § 262 zákona č. 513/1991 Obchodný zákonník spravujú Obchodným zákonníkom.
2. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť dodávateľovi každú zmenu údajov uvedených v zmluve v lehote do 5 dní od zmeny príslušných skutočností, a to písomne alebo v elektronickej podobe na adresu uvedenú v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť odberateľovi každú zmenu údajov uvedených v zmluve v lehote 15 dní od zmeny príslušných skutočností, a to písomne alebo elektronicke na adresu uvedenú v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje každú zmenu Obchodných podmienok oznámiť odberateľovi písomne alebo elektronicke na kontaktné údaje uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy, najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia

platnosti a účinnosti zmeny Obchodných podmienok. Odberateľ je v takomto prípade oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, a to písomným oznámením o odstúpení doručeným dodávateľovi na kontaktné údaje uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy, a to najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, pričom v takomto prípade táto zmluva zaniká ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Obchodných podmienok alebo ku dňu nadobudnutia účinnosti nových Obchodných podmienok.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s touto zmluvou. Všetky spory budú riešené pokusom o zmier medzi zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, že nedôjde k dohode do 60 dní od zaslania návrhu na zmier, bude predmetný spor predložený na riešenie vecne a miestne príslušnému súdu. Tým nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ukončenia tejto zmluvy.
6. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami po súhlase oboch zmluvných strán. Všetky dodatky k tejto zmluve budú označené poradovými číslami a podpísané osobami oprávnenými konať v mene zmluvných strán vo veciach tejto zmluvy.
7. V prípadoch, kedy odberateľ poskytuje dodávateľovi osobné údaje fyzických osôb, zaväzuje sa odberateľ pred poskytnutím takýchto osobných údajov získať od dotknutých osôb súhlas s ich spracovaním ako aj informovať dotknuté osoby o ďalších skutočnostiach a splniť si voči dotknutým osobám ďalšie povinnosti podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej „Nariadenie“). Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany konštatujú a súhlasia, že dodávateľ nezodpovedá za splnenie povinností odberateľa vyplývajúcich z Nariadenia vo vzťahu k osobným údajom, ktoré boli alebo budú dodávateľovi zo strany odberateľa v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy poskytnuté.
8. Súčasťou tejto zmluvy ako Príloha č. 1 sú Obchodné podmienky pre dodávku elektriny oprávneným odberateľom so zabezpečením jej distribúcie a s tým súvisiacich služieb spoločnosťou Pow-en a. s., ako dodávateľom. Tieto Obchodné podmienky boli odberateľovi poskytnuté pri podpise tejto zmluvy dodávateľom v písomnej podobe alebo elektronicky na určenú e-mailovú adresu odberateľa.
9. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, jedno (1) pre odberateľa a jedno (1) pre dodávateľa.
10. Neoddeliteľnú súčasť zmluvy tvoria jej Prílohy:
Príloha č. 1 – Obchodné podmienky dodávateľa;
Príloha č. 2 - Identifikácia odberných miest odberateľa;
Príloha č. 3 - Zoznam a osobné údaje osôb určených na komunikáciu vo veciach plnenia tejto zmluvy
11. V prípade rozporu medzi Obchodnými podmienkami dodávateľa a touto zmluvou majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavierajú slobodne a vážne, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že ustanovenia tejto zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, že zmluvu neuzatvárajú v omyle, a následne po tom, čo si túto zmluvu prečítali a porozumeli jej obsahu, ju na znak súhlasu s celým jej obsahom podpisujú.

V Bratislave, dňa

V (na doplnenie), dňa

Za Dodávateľa:

Za odberateľa:

.....
Ing. Milan Španko, MBA
predseda predstavenstva

.....
(na doplnenie)
(na doplnenie)

Príloha č. 1
k Zmluve o združenej dodávke elektriny

Obchodné podmienky pre dodávku elektriny so zabezpečením jej distribúcie a s tým súvisiacich služieb spoločnosťou Pow-en, a.s., ako dodávateľom pre neregulovaných odberateľov elektriny

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Obchodná spoločnosť **Pow-en a.s.**, so sídlom Prievozská 4B, 821 09 Bratislava, IČO 43 860 125, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 4330/B (ďalej ako „**Dodávateľ**“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny. Dodávateľ vydáva tieto Obchodné podmienky pre dodávku elektriny odberateľom (ďalej ako „**OP**“) za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny na základe **Zmluvy o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku alebo Zmluvy o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb**, ako aj akýchkoľvek iných zmlúv o združenej dodávke elektriny, ktoré boli uzatvorené (ďalej ako „**Zmluva**“)
- 1.2 Tieto OP upravujú:
- 1.2.1 práva a povinnosti medzi Dodávateľom a odberateľom elektriny s výnimkou zraniteľných odberateľov (ďalej ako „**Odberateľ**“; Dodávateľ a Odberateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo každý samostatne aj ako „**zmluvná strana**“), pri dodávke elektriny, na ktorej sa Dodávateľ s Odberateľom dohodli v Zmluve;
- 1.2.2 podmienky pre zaistenie dodávky elektriny Odberateľom do odberných miest Odberateľa presne špecifikovaných v Zmluve, pripojených do PDS (tak ako je definovaná nižšie) (ďalej ako „**Odberné miesto**“ alebo aj ako „**Odberné miesta**“).
- 1.3 Tieto OP sa vydávajú v slovenskom jazyku a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami týchto OP a ustanoveniami Zmluvy majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný sa oboznámiť aj s cenníkom služieb Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Odberateľovi dokumenty podľa predchádzajúcej vety písomne, elektronicky (napr. e-mailom) alebo poskytnutím odkazu ich umiestnenia (link) na webe sídla Dodávateľa.
- 1.4 Závazkový vzťah medzi Odberateľom a Dodávateľom sa riadi, okrem Zmluvy a OP, ustanoveniami Obchodného zákonníka a Zákonom o energetike a Zákonom o regulácii (tak ako sú tieto predpisy definované v čl. 2 týchto OP).
- 1.5 Pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy a na vyzvanie Dodávateľa preukázať svoju totožnosť, resp. totožnosť osoby konajúcej za Odberateľa a jej oprávnenie konať v mene a na účet Odberateľa elektriny v potrebnom rozsahu.
- 1.6 Osoby odlišné od osôb oprávnených konať za Odberateľa podľa zápisu Odberateľa v príslušnom registri sú oprávnené podpísať Zmluvu a konať za Odberateľa vo veciach plnenia Zmluvy len na základe predloženého písomného plnomocnenstva alebo písomného poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa v potrebnom rozsahu. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocnenstva alebo poverenia Dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať úradne osvedčený podpis splnomocniteľa alebo poverujúcej osoby.
- 1.7 Zmluva sa uzatvára najmä, ale nie len:
- v priestoroch sídla ktorejkoľvek zmluvnej strany, alebo v prevádzkarni Odberateľa alebo jeho iných priestoroch, za prítomnosti oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán,
 - záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom zmluvné strany nie sú súčasne prítomné pri podpisovaní zmluvy, alebo
 - elektronicky za podmienok stanovených dodávateľom elektriny (napr. e-mailom alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán.
- 1.8 Zmluva sa môže uzatvoriť pre jedno alebo viac OM. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami, resp. v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený; a účinná dňom začatia dodávky elektriny. Ak sa pre začatie dodávky elektriny na základe Zmluvy vyžaduje potreba vykonania zmeny evidencie u PDS, Dodávateľ nezačne s dodávkou elektriny v prospech Odberateľa a Zmluva nenadobudne účinnosť skôr, ako bude vykonanie takejto zmeny potvrdené zo strany PDS.
- 1.9 Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy pre OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej ako „**oprávnený vzťah Odberateľa k nehnuteľnosti**“). Dodávateľ zároveň nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu Odberateľa k nehnuteľnosti na strane Odberateľa, ktorého zabezpečenie zo strany Odberateľa je

všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny – odberatelia s výnimkou domácností a zraniteľných odberateľov

1

Pow-en, a. s.
Prievozská 4B
821 09 Bratislava 2
tel.: +421 2 3222 3911
fax: +421 2 3222 3910

bankové spojenie:
Tatra Banka, a.s.
č. ú.: 2626713212/1100
IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212
SWIFT: TATRSKBX

IČO: 43 860 125
IČ DPH: SK 2022502394
Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III
oddiel Sa, vložka č. 4330/B
e-mail/web: pow-en@pow-en.sk, www.pow-en.sk

jeho výlučnou zodpovednosťou. Dodávateľ má však právo (nie povinnosť) vyžiadať od Odberateľa a Odberateľ je na základe požiadavky Dodávateľa povinný mu predložiť pri uzatvorení Zmluvy alebo kedykoľvek následne v primeranej lehote stanovenej Dodávateľom doklad preukazujúci oprávnený vzťah Odberateľa k nehnuteľnosti.

- 1.10 Dodávateľ je oprávnený pred uzatvorením Zmluvy požadovať od Odberateľa poskytnutie finančnej zábezpeky. Povinnosť Odberateľa poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku si môžu zmluvné strany dohodnúť aj v Zmluve, pričom v takom prípade je Odberateľ elektriny povinný poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku v lehote a vo výške podľa Zmluvy. Účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi pri ukončení Zmluvy. Pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ dlží a následne je povinný vrátiť Odberateľovi finančnú zábezpeku (resp. jej časť) najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku elektriny.
- 1.11 Zmluvu je možné meniť vždy len písomnými číslovanými dodatkami uzatvorenými oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Zmluvu je však možné zmeniť aj bez uzatvorenia dodatku k Zmluve, výlučne v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa Dodávateľom alebo prostredníctvom písomného oznámenia jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane, v prípadoch kedy dochádza k zmene
- identifikačných údajov ktorejkoľvek zmluvnej strany zapísaných v Obchodnom registri alebo obdobnom registri, v ktorom je zmluvná strana zapísaná,
 - bankového spojenia ktorejkoľvek zmluvnej strany,
 - kontaktných údajov ktorejkoľvek zmluvnej strany,
 - cenníka služieb Dodávateľa alebo týchto OP, pričom táto zmena je oznámená Odberateľovi spôsob uvedeným v Zákone o energetike alebo v týchto OP,
 - počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) oznámenej Dodávateľom Odberateľovi alebo v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa na takúto zmenu Dodávateľom,
 - formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry oznámenej druhej zmluvnej strane,
 - distribučnej sadzby, v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa na takúto zmenu Dodávateľom alebo
 - technických parametrov OM na základe dohody medzi Odberateľom a PDS (najmä: počtu fáz, rezervovanej kapacity alebo amperickej hodnoty ističa/ov), ktorú Dodávateľovi oznámi PDS
- 1.12 Ak je Odberateľ prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy a OM je miestom pripojenia miestnej distribučnej sústavy k regionálnej distribučnej sústave, cez ktoré je dodávaná elektrina do miestnej distribučnej sústavy, Odberateľ je povinný o tejto skutočnosti Dodávateľa elektriny vopred informovať. V prípade porušenia tejto povinnosti Odberateľa je Dodávateľ oprávnený od Zmluvy kedykoľvek odstúpiť.

2. DEFINÍCIE POJMOV

- 2.1 Na účely OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o energetike**“), so zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o regulácii**“), s Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy (ďalej ako „**Pravidlá trhu**“), príslušných výnosov a rozhodnutí ÚRSO a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na elektroenergetiku.
- 2.2 Obchodné podmienky distribúcie a súvisiacich služieb sa riadia Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa príslušnej distribučnej sústavy (ďalej ako „**Prevádzkový poriadok**“), ku ktorej je pripojené Odborné miesto Odberateľa (ďalej ako „**PDS**“), v platnom a účinnom znení, uvedeného na internetových stránkach PDS.
- 2.3 Pre vylúčenie pochybností sa pre účely týchto OP Prevádzkovým poriadkom rozumie dokument schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej ako „**URSO**“ alebo „**úrad**“), ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do Odborného miesta Odberateľa. V zmysle Zákona o regulácii je Prevádzkový poriadok (za predpokladu jeho schválenia zo strany URSO) záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Prevádzkový poriadok je zverejnený na web stránke URSO a na web stránke PDS. Odberateľ sa zaväzuje pred podpisom Zmluvy riadne sa oboznámiť s Prevádzkovým poriadkom.
- 2.4 Ďalej sa pre účely týchto OP rozumie:
- **cenou za dodávku elektriny** - cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii úradu určená buď a) ako fixná cena podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny odkazom na neregulovaný cenník dodávateľa elektriny (ďalej len „tarifná cena“), alebo b) ako dynamická cena, ktorej výška odráža zmeny cien na denných a

všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny – odberatelia s výnimkou domácností a zraniteľných odberateľov

2

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	---	---

vnútrodených trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré zodpovedajú najmenej frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch (ďalej len „dynamická cena“), a

- **cenníkom dodávky elektriny** alebo **neregulovaný cenník** - cenník dodávateľa elektriny obsahujúci ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a podmienky ich uplatnenia, pričom tento neregulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,
 - **cenníkom služieb dodávateľa** - platný cenník dodávateľa elektriny obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,
 - **cenníkom služieb PDS** - platný cenník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS,
 - **cenníkom za distribúciu elektriny** - cenník za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vypracovaný PDS v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu; cenník za distribúciu elektriny v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle PDS,
 - **dodávkou elektriny** - predaj elektriny koncovému odberateľovi elektriny,
 - **distribúciou elektriny** - preprava elektriny distribučnou sústavou PDS na účel jej prepravy do OM odberateľa elektriny,
 - **distribučnou sústavou** – buď distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest (miestna distribučná sústava) alebo distribučná sústava, do ktorej je pripojených viac ako 100 000 odberných miest (regionálna distribučná sústava),
 - **EIC kódom** - identifikátor OM ,ktorý stanoví PDS,
 - **Obchodným zákonníkom** - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
 - **Obchodným registrom** – obchodný register v Slovenskej republike vedený príslušným registrovým súdom v zmysle Obchodného zákonníka a zákona č. 530/2003 Z.z. o obchodnom registri v znení neskorších predpisov,
 - **odberným miestom** alebo **OM** - miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom špecifikovaným v zmluve,
 - **odchýlkou Odberateľa** - odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu elektriny a odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
 - **upomienkou** - písomné upozornenie odberateľa elektriny na podstatné porušovanie zmluvy spôsobené omeškaním odberateľa elektriny s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku odberateľa elektriny podľa zmluvy,
 - **webovým sídlom Dodávateľa** - webové sídlo www.pow-en.sk,
 - **zákonom o DPH** - zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
 - **zákonom o SpD** - zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č.98/2004 Z. z.o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov,
 - **zmluvou o pripojení** - zmluva uzatvorená medzi odberateľom elektriny a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta odberateľa elektriny v zmluvne dohodnutej výške a pripojiť takéto zariadenie Odberateľa k distribučnej sústave PDS.
- 2.5 Definícia pojmov a slovných spojení podľa tohto čl. 2 OP platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.
- 2.6 Pokiaľ sú v týchto OP alebo v Zmluve odkazy na ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo na všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami či predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy ,v ich platnom znení.

3. DODÁVKA ELEKTRINY A ZABEZPEČENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- dodávať elektrinu do Odberného miesta Odberateľa v kvalite stanovenej príslušnými právnymi predpismi, v dohodnutom množstve a čase, prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku v Odbernom mieste za Odberné miesta Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok; zabezpečiť pre Odberateľa štandardnú distribúciu elektriny a súvisiace služby v zmysle Prevádzkového poriadku PDS, ak sa na tom Odberateľ a Dodávateľ dohodli v Zmluve;
- zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve.
- zabezpečiť pre Odberateľa štandardnú distribúciu elektriny a súvisiace služby v zmysle Prevádzkového poriadku PDS, ak sa na tom Odberateľ a Dodávateľ dohodli v Zmluve.

3.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- odoberať od Dodávateľa v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP,

všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny – odberatelia s výnimkou domácností a zraniteľných odberateľov

3

Pow-en, a. s.
Prievozská 4B
821 09 Bratislava 2
tel.: +421 2 3222 3911
fax: +421 2 3222 3910

bankové spojenie:
Tatra Banka, a.s.
č. ú.: 2626713212/1100
IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212
SWIFT: TATRSKBX

IČO: 43 860 125
IČ DPH: SK 2022502394
Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III
oddiel Sa, vložka č. 4330/B
e-mail/web: pow-en@pow-en.sk, www.pow-en.sk

- odobrať elektrinu každý kalendárny mesiac v množstve odvodenom od priemernej spotreby Odberateľa v OM za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom bola uzatvorená Zmluva, pričom uvedené množstvo je možné zmeniť v súlade s týmito OP alebo na základe písomnej dohody zmluvných (t.j. dodatku k Zmluve),
 - riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny cenu dohodnutú v Zmluve a podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto OP,
 - riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za distribučné služby cenu podľa cenníka PDS platného a účinného v čase dodávky a podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto OP,
 - z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nebyť po dobu účinnosti Zmluvy účastníkom účinného zmluvného vzťahu s iným dodávateľom elektriny a v Odborných miestach odberať od neho elektrinu,
 - pri odbere elektriny podľa Zmluvy mať platne uzatvorenú zmluvu o pripojení Odborného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy s príslušnou PDS (ďalej ako „**Zmluva o pripojení**“) a splňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy PDS podľa Prevádzkového poriadku PDS; Odberateľ je zároveň povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie Odborného miesta od distribučnej sústavy príslušnej PDS a zánik Zmluvy o pripojení;
 - oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 5 dní odo dňa ich zmeny,
 - udržiavať odborné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a z odbornej skúšky,
 - prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny;
 - uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a pod. k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené so zahájením prerušenia, prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky elektriny v prípadoch podľa čl. 7 týchto OP (ďalej ako „**Ďalšie náklady**“), podľa cenníka služieb dodávateľa,
 - ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, je povinný túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný predložiť Dodávateľovi originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo o registrácii daňového dlžníka najneskôr ku dňu podpisu zmluvy a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka; porušenie povinnosti,
 - ak Odberateľ stratí, resp. je mu odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akejkoľvek jeho zmene, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Dodávateľovi,
 - ak Odberateľ od Dodávateľa nadobudnutú elektrinu oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny alebo jej časť spotreboval na iné účely ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, je tento odberateľ považovaný za daňového dlžníka v zmysle príslušného právneho predpisu a je povinný túto odobranú elektrinu príslušnému správcovi dane priznať a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom (resp. postupovať spôsobom stanoveným týmto právnym predpisom),
 - po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby odo dňa účinnosti Zmluvy, resp. odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľom u príslušného PDS dodávateľom elektriny do OM podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napr. stornovanie zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre príslušné OM podľa Zmluvy odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, a to konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa,
 - zodpovedať Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením príslušných právnych predpisov Odberateľom.
- 3.3** Dodávka sa uskutoční len na základe platne uzatvorenej Zmluvy, inak sa odber elektriny považuje za neoprávnený v zmysle ustanovenia § 46 ods. 1 písm. a) Zákona o energetike so všetkými právnymi následkami.
- 3.4** Za elektrinu dodanú podľa Zmluvy je považovaná elektrina, ktorá prešla meradlom v Odbornom mieste Odberateľa určenom v Zmluve, v množstve podľa údajov, ktoré Dodávateľovi na základe rámcovej distribučnej zmluvy poskytol PDS. Definovanie náhradných hodnôt pri poruchách merania sa riadi Prevádzkovým poriadkom PDS.
- 3.5** Odberateľ, ktorého Odborné miesto je pripojené do sústavy na napäťovej úrovni VN a VVN sa zaväzuje najneskôr do 15. dňa mesiaca predchádzajúceho zmene rezervovanej kapacity, objednať si rezervovanú kapacitu (v kW) na obdobie 1, 3, alebo 12 mesiacov. Objednávky s uvedením EIC kódu Odborného miesta, adresy a obdobia objednáwanej rezervovanej kapacity zašle odberateľ na e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. V prípade nedoručenia novej objednávky alebo v prípade doručenia objednávky neskôr ako je stanovené v tomto bode 3.5 sa považuje objednávka rezervovanej kapacity za zhodnú s rezervovanou kapacitou v predchádzajúcom období.

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	---	---

- 3.6** Odberateľ s celkovým ročným odberom vyšším ako 1000 MWh, sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi v pracovné dni do 8,30 hod. informácie o pláne výroby, dôležitých technologických alebo iných prevádzkových procesoch, ktoré majú vplyv na spotrebu elektriny a to vždy na obdobie najbližších piatich (5) kalendárnych dní. V prípade ak posledný deň obdobia piatich (5) kalendárnych dní, za ktoré Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje podľa prvej vety, je dňom pracovného pokoja, Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi údaje aj pre nasledujúce dni až do najbližšieho pracovného dňa vrátane. Tieto informácie sú považované za dôverné, nebudú zverejňované tretím osobám a slúžia výlučne na predikciu odberových diagramov. Kontaktnou adresou na strane Dodávateľa je e-mail obchod@pow-en.sk.
- 3.7** Bez ohľadu na ustanovenie bodu 3.5 a bodu 3.6 týchto OP, Odberateľ je oprávnený požiadať o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa najneskôr do 20. (slovom: dvadsiateho) dňa mesiaca predchádzajúceho mesiaca, v ktorom má dôjsť k zmene rezervovanej kapacity. Úprava rezervovanej kapacity sa podlieha písomnému schváleniu zo strany Dodávateľa a stáva sa účinnou k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola zmena rezervovanej kapacity schválená zo strany Dodávateľa.
- 3.8** Dodávateľ zabezpečí distribučné služby do Odborného miesta Odberateľa, ak sa na tom dohodli v zmluve, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS. Pre Odberateľa zabezpečí dohodnutú rezervovanú kapacitu. Náklady súvisiace s prekročením rezervovanej kapacity vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi v súlade s platným cenníkom PDS. Podmienky prípadnej zmeny rezervovanej kapacity nemajú vplyv na objem a podmienky dodávky elektriny dohodnuté v Zmluve.
- 3.9** Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, a to na požiadanie aj bez požiadania Dodávateľa, pri špecifikácii technických podmienok, potrebných pre priradenie distribúcie elektriny dodávanej podľa Zmluvy a týchto OP k jednotlivým Odborným miestam, do ktorých sú poskytované distribučné služby na základe rámcovej distribučnej zmluvy, uzatvorenej medzi Dodávateľom a PDS.
- 3.10** Za riadny technický stav Odborného zariadenia a jeho prevádzkovanie v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.
- 3.11** Kvalita elektriny a distribučných služieb dodávaných Dodávateľom Odberateľovi nemusí spĺňať požadovanú alebo dohodnutú kvalitu, v prípade ak:
- Odberateľ odoberá elektrinu s menším účinkom ako je dohodnuté v Zmluve;
 - Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sieť (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
 - Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
 - ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť;
 - vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
 - Odberateľ porušuje ustanovenia Zákona o energetike, Zákona o regulácii, Prevádzkového poriadku PDS, Pravidiel trhu a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorých porušenia môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a distribučných služieb.
- 3.12** Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa, že kvalita elektriny alebo kvalita distribučných služieb dodávaných bude znížená z niektorého dôvodu uvedeného v bode 3.11 týchto OP.
- 3.13** Dodávateľ môže informovať Odberateľa o plánovaných odstávkach dodávky elektriny najneskôr 14 dní vopred v prípade ak sú Dodávateľovi oznámené tieto skutočnosti zo strany PDS. Zároveň sa zmluvné strany dohodli, že z tohto dôvodu sú povinné dohodou upraviť denný a mesačný odberový diagram. Na plánované odstávky sa platby za neodobratie dohodnutého množstva elektriny nevzťahujú.

4. MERANIE ELEKTRINY A ODPOČTY

- 4.1** Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie ceny za dodávku elektriny, distribučné a ostatné súvisiace služby vykonáva PDS a riadi sa Prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2** Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená Zmluva o pripojení medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
- 4.3** Elektrina sa meria určeným meradlom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich metrológiu. V prípade poruchy určeného meradla, hromadného diaľkového ovládania (HDO) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, upraví Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú zmluvné strany právo vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
- 4.4** Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ

všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny – odberatelia s výnimkou domácností a zraniteľných odberateľov

5

Pow-en, a. s.
Prievozská 4B
821 09 Bratislava 2
tel.: +421 2 3222 3911
fax: +421 2 3222 3910

bankové spojenie:
Tatra Banka, a.s.
č. ú.: 2626713212/1100
IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212
SWIFT: TATRKBX

IČO: 43 860 125
IČ DPH: SK 2022502394
Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III
oddiel Sa, vložka č. 4330/B
e-mail/web: pow-en@pow-en.sk, www.pow-en.sk

zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.

- 4.5 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie určeného meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že určené meradlo vykazuje väčšiu chybu (odchýlku) ako je prípustná, PDS vykoná korekciu chyby zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená chyba, je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou.
- 4.6 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribučné služby na základe týchto údajov.
- 4.7 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.8 Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napäťovú úroveň VN a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke Dodávateľa, a to v týchto prípadoch:
- 4.8.1 ak ide o nové odberné miesto, najneskôr do 10 dní po pripojení;
- 4.8.2 pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po výmene;
- 4.8.3 ak o to Dodávateľ požiada, najneskôr do 30 dní, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov.
- Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov poskytnutých od PDS pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO
- 4.9 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
- výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, alebo
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 4.10 Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 4.11 V prípade, že dôjde k rozdielu medzi nahlásenými údajmi o spotrebe zo strany odberateľa a PDS, rozhodujúce sú údaje poskytnuté zo strany PDS.

5. PRERUŠENIE ALEBO OBMEDZENIE DODÁVKY ELEKTRINY A DISTRIBUČNÝCH SLUŽIEB

- 5.1 PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Zákone o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu. V prípadoch podľa tohto bodu 5.1 týchto OP nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku voči Dodávateľovi.
- 5.2 PDS informuje Dodávateľa a Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb v súlade so Zákonom o energetike.
- 5.3 Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a distribučných služieb do Odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak:
- 5.3.1 Odberateľ v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) body 2. a 3. Zákona o energetike odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore s touto Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškani s úhradou faktúry, alebo jej časti podľa Zmluvy, a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve v trvaní 7 dní odo dňa doručenia, s upozornením následného prerušenia dodávky Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený po uplynutí uvedenej lehoty prerušiť dodávku elektriny až do času, kedy obdrží platbu od Odberateľa v plnej výške. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené po tom, ako Odberateľ

všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny – odberatelia s výnimkou domácností a zraniteľných odberateľov

6

Pow-en, a. s.
Prievozská 4B
821 09 Bratislava 2
tel.: +421 2 3222 3911
fax: +421 2 3222 3910

bankové spojenie:
Tatra Banka, a.s.
č. ú.: 2626713212/1100
IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212
SWIFT: TATRSKBX

IČO: 43 860 125
IČ DPH: SK 2022502394
Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III
oddiel Sa, vložka č. 4330/B
e-mail/web: pow-en@pow-en.sk, www.pow-en.sk

preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní a Dodávateľ bezodkladne po pripísaní dlžnej sumy na účet požiadá PDS o obnovenie distribúcie a dodávky. Náklady súvisiace s opätovným pripojením Odberného miesta v zmysle platného cenníka PDS vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi, v cene stanovenej PDS;

- 5.3.2** PDS obmedzí alebo preruší distribúciu elektriny k Odberateľovi;
- 5.3.3** nastane prípad vyššej moci, t.j. výnimočnej a neodvratiteľnej udalosti mimo kontroly zmluvnej strany odvolávajúcej sa na vyššiu moc, ktorá nemohla byť predvídaná pri uzatváraní Zmluvy a ktorá znemožňuje zmluvnej strane plnenie povinností podľa tejto Zmluvy (napr. prírodné katastrofy, vojna, teroristické činy, požiare, zemetrasenie, záplavy a pod.). Za okolnosti vyššej moci sa pre účely tejto Zmluvy považujú tiež zmeny zákona alebo právnych predpisov, rozhodnutí orgánov štátnej správy, ÚRSO alebo orgánov EÚ, ktoré majú vplyv na plnenie tejto Zmluvy. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc bude povinná na písomnú žiadosť druhej zmluvnej strany preukázať, že nastal prípad vyššej moci;
- 5.3.4** nastane stav núdze vyhlásený v súlade so Zákonom o energetike.
- 5.4** V prípade technických porúch distribučných služieb (prerušenie dodávky, nedodržanie parametrov siete, chyby merania a pod.) pri dodávke elektriny sa Odberateľ v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS obráti so žiadosťou o nápravu na PDS. Informácie o kontaktných miestach pre hlásenie porúch sú uvedené na webovej stránke PDS. O poruchách a výpadkoch informuje Odberateľ e-mailom aj Dodávateľa na adrese obchod@pow-en.sk. V informácii okrem identifikačných údajov o Odbernom mieste (EIC kód) uvedie charakteristiku poruchy, čas jej nahlásenia PDS a čas odstránenia poruchy.
- 5.5** Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.
- 5.6** Počas prerušenia alebo obmedzenia dodávky a distribúcie elektriny podľa tohto článku OP nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy.
- 5.7** Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie elektriny podľa bod 5.3.3 až bod 5.3.4 týchto OP, PDS oznámi Odberateľovi začiatok a ukončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia v lehote určenej Zákonom o energetike. Spôsob oznámenia o prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie elektriny je stanovený príslušným Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorej je OM Odberateľa pripojené.

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1** Cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná ako cena nepodliehajúca cenovej regulácii (tarifná cena) v príslušnom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka platného v čase dodávky elektriny. Odberateľ si volí tarifný produkt dodávky elektriny podľa svojich odberových parametrov v súlade s podmienkami pre príslušný tarifný produkt dodávky elektriny uvedenými v neregulovanom cenníku. Tarifný produkt dodávky elektriny je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v neregulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Ak je pri zmene tarifného produktu dodávky elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.
- 6.2** Ak Odberateľ uzatvorí s Dodávateľom zmluvu s dynamickou cenou, cena za dodávku elektriny je Odberateľovi elektriny účtovná v cene za dodávku elektriny podľa výpočtu dohodnutého v zmluve. Bod 6.1 sa v takom prípade neaplikuje.
- 6.3** Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny. K cene za dodávku elektriny dodávateľ elektriny pripočíta (a.) cena za distribúciu elektriny, prenos elektriny, cena za straty elektriny pri distribúcií elektriny a ostatné položky podľa aktuálneho cenníka PDS schváleného ÚRSO, (b.) akékoľvek ďalšie ÚRSO regulované a určované poplatky a platby súvisiace s prenosom, distribúciou a dodávkou elektriny, (c.) tarifa za systémové služby, tarifa za prevádzkovanie systému podľa aktuálneho cenového rozhodnutia ÚRSO, (d.) odvod do jadrového fondu; pričom tieto položky budú odberateľovi fakturované za každé OM osobitne. V prípade zmeny výšky poplatkov podľa tohto bodu 6.3 zmenou príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO alebo v prípade ustanovenia nových poplatkov určených ÚRSO, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto poplatky v aktuálnej výške stanovenej zmenenými alebo novými rozhodnutiami ÚRSO.
- 6.4** Dodávateľ má právo zmeniť cenu za dodávku elektriny zmenou neregulovaného cenníka (dodávky elektriny). Odberateľ má právo byť informovaný o každej zmene ceny za dodávku elektriny. Zmena cenníka dodávky elektriny pri zmene ceny za dodávku elektriny sa oznámi Odberateľovi zverejnením nového neregulovaného cenníka (dodávky elektriny) alebo zverejnením informácie o zmene cenníka dodávky elektriny najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku elektriny.

- 6.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby podľa platného príslušného cenníka služieb dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s cenníkom dodávky elektriny a cenníkom služieb dodávateľa zverejnenými na webovom sídle Dodávateľa a cenníkom služieb PDS zverejneným na webovom sídle PDS oboznámil pred uzatvorením Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený získať informácie o zmene ceny vrátane jej štruktúry na webovom sídle Dodávateľa.
- 6.6 Fakturačným obdobím pre dodávku elektriny a distribučné služby u mesačne odčítaných odberných miest je jeden (1) mesiac. Fakturačným obdobím pre dodávku elektriny a distribučné služby u ročne odčítaných odberných miest je spravidla jeden (1) rok.
- 6.7 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11.
- 6.8 Dodávateľ sa zaväzuje vystaviť vyúčtovaciu faktúru za fakturačné obdobie, vo výške zodpovedajúcej cene skutočne odobratej elektriny a distribučných služieb, do 15. dňa po skončení fakturačného obdobia. Vyúčtovacia faktúra je splatná k 14. dňu odo dňa vystavenia faktúry.
- 6.9 Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike.
- 6.10 Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné Odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
- 6.11 Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní. Dodávateľ má právo započítať si vzniknutý preplatok voči Odberateľovi, a to s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, pričom táto preddavková platba je v čase započítania splatná alebo sa stane splatnou do 10 dní odo dňa započítania.
- 6.12 Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi:
- bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
 - poštovým peňažným poukazom,
 - započítaním voči preddavkovým platbám, ktoré sú splatné alebo sa stanú splatnými do 10 dní odo dňa započítania.
- 6.13 V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
- 6.14 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
- bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,
 - bankový prevod,
 - poštový peňažný poukaz.
- 6.15 V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 6.16 Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti podľa príslušnej faktúry. V prípade, ak Odberateľ neuhradí preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, Dodávateľ Odberateľa na tento stav písomne upozorní a vyzve ho, aby dlžnú preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradil najneskôr v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného upozornenia (upomienky). V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upozornení, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do Odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy, a to vrátane

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	---	---

preddavkovej platby, alebo odstúpiť od Zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.

7. POUČENIE ODOBERATEĽA O DODÁVKE POSLEDNEJ INŠTANCIE, ŠTANDARDOCH KVALITY A NEOPRÁVNENOM ODBERE

- 7.1 V prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 18 Zákona o energetike v spojení s § 55 Pravidiel trhu prichádza k dodávke elektriny poslednej inštancie a odberné miesto Odberateľa prechádza do bilančnej skupiny dodávateľa poslednej inštancie, ktorý bol za dodávateľa poslednej inštancie určený ÚRSO-m alebo zákonom. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace, počas ktorých je dodávateľom elektriny a súvisiacich služieb do daného odberného miesta dodávateľ poslednej inštancie. Odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku poslednej inštancie a súvisiace služby podľa rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. O dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie informuje Odberateľa príslušný PDS, a to v lehote podľa § 55 ods. 8 Pravidiel trhu. Dodávka poslednej inštancie môže byť ukončená aj počas jej trvania ukončením zmluvy s dodávateľom poslednej inštancie alebo iným dodávateľom elektriny, ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny alebo pri zmene odberateľa elektriny na danom odbernom mieste. Dodávka poslednej inštancie zaniká uplynutím troch mesiacov od jej začatia.
- 7.2 Dodávateľ je povinný dodržiavať štandard, kvality evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**Vyhláška**“). Ak Dodávateľ nedodrží štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu podľa § 7 a nasl. Vyhlášky. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.pow-en.sk.
- 7.3 Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa § 46 ods. 1 Zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odberal, povinný uhradiť skutočnú vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčíslit' skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.

8. REKLAMÁCIE

- 8.1 Ak zistí ktorákoľvek zmluvná strana chyby alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo týchto OP, vzniknuté najmä, ale nielen, nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny alebo za distribučné služby, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevrátením nezapočítaných zaplatených preplatkov a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu
- 8.2 Odberateľ má právo písomne reklamovať vady podľa bodu 8.1 týchto OP a pre účely uplatnenia reklamácie Dodávateľ použije e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je povinný prihliadať na reklamácie uplatnené inak ako cez uvedenú e-mailovú adresu.
- 8.3 Odberateľ je v reklamácií podľa bodu 8.1 týchto OP povinný uviesť najmä:
- identifikačné údaje Dodávateľa a Odberateľa,
 - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, vrátane variabilného symbolu,
 - ak je reklamované meranie, tiež identifikačné údaje odberného miesta, číslo elektromeru a zistené stavy
 - presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, vrátane prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, prípadne čoho sa Odberateľ
 - dátum uplatnenia reklamácie Odberateľom.
- 8.4 Účastníkom neskôr rozširované a novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu
- 8.5 Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto OP
- 8.6 Dodávateľ, voči ktorému je uplatnená reklamácia Odberateľom, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Dodávateľ vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v tejto lehote je Dodávateľ povinný písomne oznámiť reklamujúcemu Odberateľovi výsledok vybavenia reklamácie.
- 8.7 Ak bola reklamácia oprávnená, bude bez zbytočného odkladu vykonané vzájomné vyporiadanie rozdielov v plattách, a

všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny – odberatelia s výnimkou domácností a zraniteľných odberateľov

9

Pow-en, a. s.
Prievozská 4B
821 09 Bratislava 2
tel.: +421 2 3222 3911
fax: +421 2 3222 3910

bankové spojenie:
Tatra Banka, a.s.
č. ú.: 2626713212/1100
IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212
SWIFT: TATRKBX

IČO: 43 860 125
IČ DPH: SK 2022502394
Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III
oddiel Sa, vložka č. 4330/B
e-mail/web: pow-en@pow-en.sk, www.pow-en.sk

to do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie Dodávateľovi, ak nie je právnym predpisom stanovené inak. V prípade reklamácie iných skutočností než vyúčtovania platieb elektriny sa postupuje obdobne. Ak je v rámci vypořádania Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi preplatok, je Dodávateľ oprávnený započítať tento preplatok s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Odberateľovi, a to podľa uváženia Dodávateľa, ako aj započítať tento preplatok na úhradu najbližšej Zálohy platenej Odberateľom podľa Zmluvy a týchto OP

- 8.8** Odberateľ má právo písomne reklamovať vady kvality a kvantity dodávok elektriny a vady kvality distribučných služieb, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy. Pre účely uplatnenia reklamácie Dodávateľ použije e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je povinný prihliadať na reklamácie uplatnené inak ako cez uvedenú e-mailovú adresu.
- 8.9** Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od jej riadneho zistenia, inak je Odberateľ zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú pôsobením zistenej a neoznámenej vady.
- 8.10** Odberateľ je v reklamácii podľa bodu 8.8 povinný uviesť najmä:
- Identifikačné údaje Dodávateľa a Odberateľa,
 - presný popis reklamovanej vady v čo najdetailnejšom rozsahu, ako sa reklamovaná vada prejavuje
 - kedy bola reklamovaná vada zistená a dátum uplatnenia reklamácie Odberateľom
- 8.11** Účastníkom neskôr rozširované a novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu
- 8.12** Dodávateľ prešetrí riadne a včas uplatnenú reklamáciu najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia reklamácie v súlade s týmito OP a výsledok prešetrenia oznámi Odberateľovi na e-mailovú adresu, z ktorej bola reklamácia prijatá. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť Odberateľa alebo tretej strany alebo prešetrenie reklamovanej vady je technicky náročné, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi predĺženie lehoty na vybavenie reklamácie na e-mailovú adresu, z ktorej bola reklamácia prijatá.
- 8.13** V prípade, ak je reklamácia podľa bodu 8.8 týchto OP:
- je Dodávateľ povinný vadu odstrániť, opraviť alebo zabezpečiť odstránenie alebo opravenie;
 - ak nie je technicky možné odstrániť, opraviť alebo zabezpečiť odstránenie alebo opravenie, Dodávateľ poskytne Odberateľovi primeranú zľavu z ceny.

9. ÚROK Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1** Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavku podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške (i.) 0,035% p.a. alebo (ii.) v zákonom stanovenej výške, podľa toho, ktorá zo súm podľa (i.) alebo (ii.) je vyššia, z dlžného preddavku za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti preddavku až do zaplatenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť
- 9.2** Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto OP, je Odberateľ (dlžník) povinný zaplatiť Dodávateľovi (veriteľovi) úrok z omeškania vo výške (i.) 0,035% p.a. alebo (ii.) v zákonom stanovenej výške, podľa toho, ktorá zo súm podľa (i.) alebo (ii.) je vyššia, z dlžnej splatnej pohľadávky za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti pohľadávky až do zaplatenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mala byť pohľadávka uhradená.
- 9.3** Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a/alebo týchto OP a/alebo Prevádzkového poriadku a/alebo platných právnych predpisov, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody, okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade so zákonom, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, Zmluvou a OP alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť
- 9.4** Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike.
- 9.5** Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktorý nie je držiteľom licencie na distribúciu, a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 9.6** Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.
- 9.7** Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.

9.8 Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám, a usilovať sa hroziace škody odvráti.

10. ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie ohľadom Zmluvy a plnenia jej predmetu (ďalej ako „Dôverné informácie“) majú charakter obchodného tajomstva, a zmluvné strany budú Dôverné informácie udržiavať v tajnosti, nevyužijú ich k svojmu finančnému či inému prospechu ani v prospech alebo potreby tretej osoby, nesprístupnia ich tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany a nepoužijú tieto informácie a materiály k iným účelom než k plneniu Zmluvy.

10.2 Za Dôverné informácie podľa bodu 10.1 tohto článku sa nepovažujú:

- informácie, ktoré sú v deň uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
- informácie, ktoré sa stali po dni uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku 8.

10.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa bodu 10.1 tohto článku sa nevzťahuje na prípady:

- ak zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
- keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie; zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie je v takomto prípade povinná informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým a v akom ju plnila; v takomto prípade je však zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie povinná urobiť vhodné a účelné opatrenia maximálne utajujúce zverejňované Dôverné informácie pred nepovolnými osobami (napríklad označením poskytovaných informácií ako obchodné tajomstvo, doložkou „dôverné“, „prísne tajné“ a podobne),
- ak zmluvná strana použila Dôverné informácie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy,
- ak Dodávateľ potrebuje sprístupniť údaje zo Zmluvy na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov ako uchádzač vo verejnom obstarávaní.

10.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvnej strany, audítori alebo právnici a iní jej poradcovia, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo na základe dohody s niektorou zmluvnou stranou.

10.5 Záväzky mlčanlivosti podľa tohto článku sú časovo obmedzené po dobu trvania troch (3) rokov.

10.6 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť môže druhú zmluvnú stranu zbaviť jedine súd alebo štatutárny organ druhej zmluvnej strany.

10.7 Ustanoveniami predchádzajúcich bodov tohto článku 10 nie je nijako obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.

11. SPORY A ICH RIEŠENIE

11.1 V prípade vzniku akéhokoľvek sporu alebo rozdielného názoru medzi zmluvnými stranami v spojitosti so Zmluvou alebo OP alebo z nich vyplývajúceho, vrátane akéhokoľvek problému týkajúceho sa ich platnosti, ukončenia, sa budú zmluvné strany snažiť vyriešiť tento spor, alebo rozdielny názor vzájomnými rokovaniami a dohodou zmluvných strán.

11.2 Ak nedôjde medzi zmluvnými stranami k vyriešeniu sporu alebo rozdielných názorov rokovaniami podľa bodu 11.1 ani do tridsiatich (30) dní od ich zahájenia, zmluvné strany sa zaväzujú uprednostniť mimosúdne riešenie sporov.

11.3 V prípade, že nedôjde k vyriešeniu sporov vzájomnými rokovaniami, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená odovzdať druhej zmluvnej strane písomnou formou oznámenie, že spor alebo rozdielnosť názorov existuje (s udaním ich povahy a základných bodov). Súčasťou oznámenia podľa predchádzajúcej vety musí byť aj upozornenie o rozhodnutí zmluvnej strany obrátiť sa prípadne s riešením sporu na ÚRSO alebo na všeobecný súd Slovenskej republiky,

11.4 Podľa Zákona o regulácii je Odberateľ oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na všeobecný súd tým nie je dotknutá.

všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny – odberatelia s výnimkou domácností a zraniteľných odberateľov

11

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	---	---

- 11.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
- meno, priezvisko a elektronickú adresu alebo poštovú adresu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je odberateľom elektriny,
 - názov a sídlo dodávateľa elektriny
 - predmet sporu,
 - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - označenie, čoho sa navrhovateľ domáha.
- 11.6 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je Odberateľ povinný doručiť úradu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa tohto bodu, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty oznámi ÚRSO účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto bodu OP sa nepoužijú ustanovenia zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov.
- 11.7 V prípade ak sa zmluvným stranám nepodarí vzniknutý spor vyriešiť prostredníctvom rokovaní (body 11.1 a 11.2) alebo prostredníctvom alternatívneho riešenia sporu pred ÚRSO (body 11.4 až 11.6), alebo ak zmluvné strany nevyužijú ani jeden z vyššie uvedených spôsobov riešenia vzniknutého sporu, má ktorákoľvek zmluvná strana právo obrátiť sa na všeobecný súd.

12. VYŠŠIA MOC

- 12.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis maior) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej strany, dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady, alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 12.2 Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior.
- 12.3 Doba trvania vyššej moci presahujúca 90 dní, je dôvodom k odstúpeniu od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, bez negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
- 12.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, bez zbytočného odkladu oznámi druhej strane vznik skutočností majúcej charakter vyššej moci. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe, alebo vzniku vis maior bude niest' zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

13. VYHODNOCOVANIE A ZABEZPEČENIE KREDITNÉHO RIZIKA ODOBERATEĽA

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, na práve Dodávateľa počas doby platnosti Zmluvy, vyhodnocovať schopnosť Odberateľa plniť si svoje zmluvné záväzky, a za týmto účelom sledovať:
- hodnotu vlastného imania Odberateľa (riadok 67 účtovnej sústavy Odberateľa (ďalej len „VI“);
 - skutočnosť evidencie Odberateľa v zozname dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami a Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky (ďalej každý len „zoznam dlžníkov“);
 - skutočnosť zriadenia a rozsahu zriadenia záložných práv (vrátane exekučných záložných práv na majetok Odberateľa v príslušných katastrach nehnuteľností, Notárskom centrálnom registri záložných práv a registrov podľa osobitných predpisov (ďalej spolu len „registre“);
 - platobnú disciplínu Odberateľa počas doby účinnosti tejto Zmluvy.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli na práve Dodávateľa požadovať od Odberateľa primerané zabezpečenie plnenia záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, podľa nasledujúceho odseku tohto bodu OP v prípade, ak Dodávateľ zistí existenciu ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností:
- hodnota VI je menšia ako nula;
 - z príslušných registrov vyplynie založenie majetku Odberateľa v prospech tretích osôb v celkovej hodnote presahujúcej 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa;

- Odoberateľ bude evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov s evidenciou kumulatívneho dlhu presahujúceho spolu 1% hodnoty celkových aktív Odoberateľa;
 - príde k porušeniu platobných podmienok dohodnutých v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odoberateľom tým spôsobom, že Odoberateľ sa opakovane dostane do omeškania s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby o viac než 14 dní;
 - na majetok Odoberateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, začala sa likvidácia Odoberateľa, začalo sa proti Odoberateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení.
- 13.3** Za primerané zabezpečenie záväzkov podľa tohto bodu sa rozumie:
- zloženie finančnej zábezpeky v prospech bankového účtu Dodávateľa (IBAN: na doplnenie) vo výške X-násobku predpokladanej maximálnej mesačnej ceny plnenia Zmluvy do všetkých Odborných miest Odoberateľa, pričom X sa rovná (na doplnenie); alebo
 - zabezpečenie formou bankovej záruky zriadenej vo finančnej inštitúcii s bankovou licenciou v Slovenskej republike s priznaným dlhodobým credit ratingom minimálne na úrovni BBB – (Standard & Poor's) alebo Baal (Moody's), a to vo výške X-násobku priemernej/predpokladanej mesačnej ceny plnenia Zmluvy do všetkých Odborných miest Odoberateľa, pričom X sa rovná (na doplnenie); (ďalej spolu len "Primerané zabezpečenie")
- 13.4** Odoberateľ je povinný vykonať Primerané zabezpečenie alebo preukázať Dodávateľovi neopodstatnenosť žaloby Dodávateľa na vykonanie Primeraného zabezpečenia najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Dodávateľa. Odoberateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Primerané zabezpečenie bolo počas doby, po ktorú sa podľa tohto bodu OP Primerané zabezpečenie vyžaduje, minimálne vo výške určenej podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu OP.
- 13.5** Dodávateľ je oprávnený použiť Primerané zabezpečenie použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odoberateľovi, s čím Odoberateľ vyjadruje svoj súhlas. O prípadnom použití Primeraného finančného zabezpečenia Dodávateľ informuje Odoberateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Odoberateľ postupuje právo k úrokom zo zloženej finančnej zábezpeky podľa bodu 13.3 týchto OP na Dodávateľa, keď ich banka pripíše v prospech bankového účtu Dodávateľa. Odoberateľ je povinný Primerané zabezpečenie doplniť do pôvodnej výšky podľa ods. 13.3. týchto OP pri každom jeho použití Dodávateľom, a to v lehote do 14-tich dní od doručenia výzvy Dodávateľa na doplnenie výšky Primeraného zabezpečenia.
- 13.6** Odoberateľ berie na vedomie, že aj napriek vykonaniu Primeraného zabezpečenia podľa tohto článku OP zo strany Odoberateľa, sa Odoberateľ dostane do omeškania s úhradou svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a OP, ktoré neuhradí v lehote ich splatnosti, a to až do času ich riadneho uhradenia zo strany Odoberateľa alebo ich uhradenia použitím Primeraného zabezpečenia zo strany Dodávateľa. Zložením finančnej zábezpeky nie je dotknuté právo Dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny podľa Zmluvy alebo právo Dodávateľ od Zmluvy odstúpiť. Dodávateľ nie je povinný pred takýmto prerušením alebo obmedzením distribúcie a dodávky elektriny alebo odstúpením od Zmluvy použiť finančnú zábezpeku na úhradu záväzkov Odoberateľa.
- 13.7** Porušenie povinnosti Odoberateľa podľa bodu 13.4. týchto OP sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má v takomto prípade právo od Zmluvy odstúpiť.
- 13.8** Povinnosť Odoberateľa na Primerané zabezpečenie trvá dovtedy, kým nepominú dôvody uvedené v bode 13.2 tohto článku OP. Odoberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie povinnosti vykonania Primeraného zabezpečenia, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. V prípade, ak Dodávateľ žiadosť Odoberateľa o zrušenie povinnosti vykonania Primeraného zabezpečenia vyhovie, prípadná finančná zábezpeka zložená Odoberateľom podľa bodu 13.3 tohto článku OP bude Dodávateľom v jej zostatkovej výške (v prípade jej použitia podľa bodu 13.5 OP) vrátená na bankový účel Odoberateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.

14. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1** Zmluva nadobúda platnosť a vzniká dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Začiatok poskytovania služieb nastáva v dohodnutý deň v zmysle Zmluvy, vždy o 00.00 hod. a končí o 24.00 hod.
- 14.2** Pred uzatvorením Zmluvy je Odoberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa s cieľom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
- 14.3** Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že oznámenie zmeny obchodného mena, sídla, osôb oprávnených konať v mene zmluvnej strany, čísla účtu alebo iných fakturačných údajov týkajúce sa jednej zmluvnej strany, doručené v súlade so Zmluvou a týmito OP, sa nepovažuje za zmenu Zmluvy, ktorá si vyžaduje písomný dodatok v súlade s prvým vetou tohto bodu 14.3. V prípade zmeny technických podmienok odberu elektriny na strane Odoberateľa, alebo zmeny akýchkoľvek skutočností obsiahnutých v Zmluve, oznámi Odoberateľ nové skutočnosti Dodávateľovi poštou, alebo mailom na adresu obchod@pow-en.sk tak, aby bolo možné zmeniť zmluvu a v prípade potreby aj dosiahnuť realizáciu takýchto zmien u príslušného PDS.

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	--	---

- 14.4 Ak sa ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy stane neplatným, sporným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť, spornosť alebo nevykonateľnosť nemá vplyv na platnosť, nespornosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú, že na základe vzájomnej dohody nahradia neplatné, sporné alebo nevykonateľné ustanovenie novým, ktoré bude platné, nesporné a vykonateľné a zároveň bude v čo najväčšej miere zodpovedať úmyslu a účelu pôvodného nahrádzaného ustanovenia.
- 14.5 V prípade, ak by pandémia akéhokoľvek ochorenia alebo jej dôsledky odôvodňovala zmenu zmluvných podmienok, je výlučne Dodávateľ oprávnený navrhnúť Odberateľovi zmenu týchto zmluvných podmienok spolu s ich odôvodnením. V prípade, ak sa do 30-tich dní od návrhu Dodávateľa zmluvné strany nedohodnú na vzájomne akceptovateľnom riešení, Dodávateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu oznámením o ukončení.
- 14.6 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že mu boli tieto informácie poskytnuté v písomnej forme. V prípadoch, kedy zmluvná strana poskytuje druhej zmluvnej strane osobné údaje fyzických osôb, zaväzuje sa poskytujúca zmluvná strana pred poskytnutím takýchto osobných údajov získať od dotknutých osôb súhlas s ich spracúvaním ako aj informovať dotknuté osoby o ďalších skutočnostiach a splniť si voči dotknutým osobám ďalšie povinnosti podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Nariadenie“). Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany konštatujú a súhlasia, že prijímajúca zmluvná strana nezodpovedá za splnenie povinností poskytujúcej zmluvnej strany vyplývajúcich z Nariadenia vo vzťahu k osobným údajom, ktoré budú prijímajúcej zmluvnej strane v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy poskytnuté.
- 14.7 Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo týchto OP urobiť písomne, sa budú považovať za riadne doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich nemožno zmluvnej strane doručiť na adresu uvedenú v Zmluve, alebo na korešpondenčnú adresu písomne oznámenú zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené ku dňu odmietnutia prevzatia oznámenia alebo na tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte.
- 14.8 Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo týchto OP doručiť e-mailom, sa budú považovať za riadne doručené dňom odoslania e-mailu.
- 14.9 Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok, alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa. Súhlas s postúpením sa vydáva písomne na základe písomnej žiadosti Odberateľa. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený neodôvodnene odmietnuť postúpenie práv a povinností na základe požiadavky Odberateľa v súlade s týmto bodom.
- 14.10 Tieto OP sú dostupné na internetových stránkach Dodávateľa www.pow-en.sk. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať OP. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia OP na svojej internetovej stránke www.pow-en.sk alebo písomne oboznámi Odberateľa s týmito zmenami alebo doplneniami OP alebo písomne/e-mailom upozorní Odberateľa na ich uverejnenie na svojej internetovej stránke najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien alebo doplnení OP. Odberateľ je povinný sa so zmeneným alebo novým znením OP oboznámiť. Odberateľ po takomto zverejnení, resp. oznámení môže odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa zmeny alebo doplnenia OP považovať Odberateľom za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť, a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Ak Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny podľa Pravidiel trhu, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku po zverejnení (oznámení) zmien OP, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmien OP, ak to Odberateľ výslovne uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými OP. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob vyslovenia nesúhlasu s novelizovanými OP. Za súhlas Odberateľa so zmenami alebo doplneniami OP bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností zmena OP je vykonaná formou vydania nových OP so zapracovanými zmenami.
- 14.11 Tieto OP boli Dodávateľom vydané dňa 25.10.2023 a účinnosť nadobúdajú tridsať (30) dní po ich zverejnení na webovom sídle Dodávateľa, najskôr však dňa 31.12.2023. Tieto obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky dodávateľa.
V Bratislave dňa 25.10.2023

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	---	---

Príloha č. 1
k Zmluve o združenej dodávke elektriny

Obchodné podmienky pre dodávku elektriny so zabezpečením jej distribúcie a s tým súvisiacich služieb spoločnosťou Pow-en, a.s., ako dodávateľom pre zraniteľných odberateľov elektriny okrem domácností

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Obchodná spoločnosť **Pow-en a.s.**, so sídlom Prievozská 4B, 821 09 Bratislava, IČO 43 860 125, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 4330/B (ďalej ako „**Dodávateľ**“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny. Dodávateľ vydáva tieto Obchodné podmienky pre dodávku elektriny odberateľom (ďalej ako „**OP**“) za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny na základe **Zmluvy o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku alebo Zmluvy o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb**, ako aj akýchkoľvek iných zmlúv o združenej dodávke elektriny, ktoré boli uzatvorené (ďalej ako „**Zmluva**“). Zmluvou za cenu regulovanú Úradom sa pre účely týchto OP rozumie každá zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom ako zraniteľným odberateľom elektriny po dobu, po ktorú je Odberateľovi priznaná dodávka elektriny za cenu regulovanú Úradom podľa Zákona o regulácii (resp. podľa bodov 3.14 a nasl. týchto OP). Podmienkou na priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú Úradom je predchádzajúce uplatnenie tohto práva Odberateľom podľa Zákona o energetike (resp. bodu 3.14 týchto OP).
- 1.2 Tieto OP upravujú:
- 1.2.1 práva a povinnosti medzi Dodávateľom a zraniteľným odberateľom elektriny okrem domácností (ďalej ako „**Odberateľ**“; Dodávateľ a Odberateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo každý samostatne aj ako „**zmluvná strana**“), pri dodávke elektriny, na ktorej sa Dodávateľ s Odberateľom dohodli v Zmluve;
- 1.2.2 podmienky pre zaistenie dodávky elektriny Odberateľom do odberných miest Odberateľa presne špecifikovaných v Zmluve, pripojených do PDS (tak ako je definovaná nižšie) (ďalej ako „**Odberné miesto**“ alebo aj ako „**Odberné miesta**“).
- 1.3 Tieto OP sa vydávajú v slovenskom jazyku a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami týchto OP a ustanoveniami Zmluvy majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný sa oboznámiť aj s cenníkom služieb Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Odberateľovi dokumenty podľa predchádzajúcej vety písomne, elektronicky (napr. e-mailom) alebo poskytnutím odkazu ich umiestnenia (link) na webovom sídle Dodávateľa.
- 1.4 Závazkový vzťah medzi Odberateľom a Dodávateľom sa riadi, okrem Zmluvy a OP, ustanoveniami Obchodného zákonníka a Zákonom o energetike a Zákonom o regulácii (tak ako sú tieto predpisy definované v čl. 2 týchto OP).
- 1.5 Právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom má výlučne Odberateľ v právnom postavení zraniteľného odberateľa v zmysle príslušných právnych predpisov, ktorý má s Dodávateľom uzatvorenú Zmluvu za cenu regulovanú Úradom. Zraniteľným odberateľom sa v zmysle § 2 Zákona o regulácii rozumie:
- odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci kalendárny rok najviac 30 000 kWh; alebo
 - odberateľ elektriny mimo domácnosti, okrem odberateľa elektriny podľa predchádzajúceho bodu, ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo
 - skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou.
- Pri výklade definície zraniteľného odberateľa elektriny sa vždy použije zákonná definícia tohto pojmu podľa aktuálne platného a účinného znenia Zákona o regulácii.
- 1.6 Pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy a na vyzvanie Dodávateľa preukázať svoju totožnosť, resp. totožnosť osoby konajúcej za Odberateľa a jej oprávnenie konať v mene a na účet Odberateľa elektriny v potrebnom rozsahu. Odberateľ je povinný

obchodné podmienky pre dodávku elektriny – zraniteľní odberatelia s výnimkou domácností

1

Pow-en, a. s.
Prievozská 4B
821 09 Bratislava 2
tel.: +421 2 3222 3911
fax: +421 2 3222 3910

bankové spojenie:
Tatra Banka, a.s.
č. ú.: 2626713212/1100
IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212
SWIFT: TATRKBX

IČO: 43 860 125
IČ DPH: SK 2022502394
Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III
oddiel Sa, vložka č. 4330/B
e-mail/web: pow-en@pow-en.sk, www.pow-en.sk

preukázať Dodávateľovi postavenie zraniteľného odberateľa elektriny pri uplatnení práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom a kedykoľvek následne na odôvodnenú žiadosť Dodávateľa. Preukázanie postavenia zraniteľného odberateľa sa vykoná spôsobom určeným v právnych predpisoch a ak právne predpisy tento spôsob neupravujú, spôsobom určeným Dodávateľom. Do doby uplatnení práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom a súčasného preukázania postavenia zraniteľného odberateľa elektriny sa Odberateľ nepovažuje za zraniteľného odberateľa elektriny.

- 1.7 Dodávateľ je oprávnený posudzovať postavenie Odberateľa ako zraniteľného odberateľa elektriny alebo skutočnosť, či toto postavenie na strane Odberateľa aj naďalej trvá podľa údajov, dokladov a informácií predložených Odberateľom ako aj podľa údajov, ktorými Dodávateľ disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných verejne dostupných zdrojov.
- 1.8 Osoby odlišné od osôb oprávnených konať za Odberateľa podľa zápisu Odberateľa v príslušnom registri sú oprávnené podpísať Zmluvu a konať za Odberateľa vo veciach plnenia Zmluvy len na základe predloženého písomného plnomocenstva alebo písomného poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa v potrebnom rozsahu. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva alebo poverenia Dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať úradne osvedčený podpis splnomocniteľa alebo poverujúcej osoby.
- 1.9 Zmluva sa uzatvára najmä, ale nie len:
 - v priestoroch sídla ktorejkoľvek zmluvnej strany, alebo v prevádzkarni Odberateľa alebo jeho iných priestoroch, za prítomnosti oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán,
 - záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom zmluvné strany nie sú súčasne prítomné pri podpisovaní zmluvy, alebo
 - elektronicky za podmienok stanovených dodávateľom elektriny (napr. e-mailom alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán.
- 1.10 Zmluva sa môže uzatvoriť pre jedno alebo viac OM. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami, resp. v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený; a účinná dňom začatia dodávky elektriny. Ak sa pre začatie dodávky elektriny na základe Zmluvy vyžaduje potreba vykonania zmeny evidencie u PDS, Dodávateľ nezačne s dodávkou elektriny v prospech Odberateľa a Zmluva nenadobudne účinnosť skôr, ako bude vykonanie takejto zmeny potvrdené zo strany PDS.
- 1.11 Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy pre OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej ako „**oprávnený vzťah Odberateľa k nehnuteľnosti**“). Dodávateľ zároveň nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu Odberateľa k nehnuteľnosti na strane Odberateľa, ktorého zabezpečenie zo strany Odberateľa je jeho výlučnou zodpovednosťou. Dodávateľ má však právo (nie povinnosť) vyžiadať od Odberateľa a Odberateľ je na základe požiadavky Dodávateľa povinný mu predložiť pri uzatvorení Zmluvy alebo kedykoľvek následne v primeranej lehote stanovenej Dodávateľom doklad preukazujúci oprávnený vzťah Odberateľa k nehnuteľnosti.
- 1.12 Dodávateľ je oprávnený pred uzatvorením Zmluvy požadovať od Odberateľa poskytnutie finančnej zábezpeky. Povinnosť Odberateľa poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku si môžu zmluvné strany dohodnúť aj v Zmluve, pričom v takom prípade je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku v lehote a vo výške podľa Zmluvy. Účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi pri ukončení Zmluvy. Pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ dlží a následne je povinný vrátiť Odberateľovi finančnú zábezpeku (resp. jej časť) najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku elektriny.
- 1.13 Zmluvu je možné meniť vždy len písomnými číslovanými dodatkami uzatvorenými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Zmluvu je však možné zmeniť aj bez uzatvorenia dodatku k Zmluve, výlučne v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa Dodávateľom alebo prostredníctvom písomného oznámenia jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane, v prípadoch kedy dochádza k zmene
 - identifikačných údajov ktorejkoľvek zmluvnej strany zapísaných v Obchodnom registri alebo obdobnom registri, v ktorom je zmluvná strana zapísaná,
 - bankového spojenia ktorejkoľvek zmluvnej strany,
 - kontaktných údajov ktorejkoľvek zmluvnej strany,
 - cenníka služieb Dodávateľa alebo týchto OP, pričom táto zmena je oznámená Odberateľovi spôsob uvedeným v Zákone o energetike alebo v týchto OP,
 - počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) oznámenej Dodávateľom Odberateľovi alebo v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa na takúto zmenu Dodávateľom,
 - formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry oznámenej

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	--	---

druhej zmluvnej strane,

- distribučnej sadzby, v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa na takúto zmenu Dodávateľom alebo
- technických parametrov OM na základe dohody medzi Odberateľom a PDS (najmä: počtu fáz, rezervovanej kapacity alebo amperickej hodnoty ističa/ov), ktorú Dodávateľovi oznámi PDS

1.14 Ak je Odberateľ prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy a OM je miestom pripojenia miestnej distribučnej sústavy k regionálnej distribučnej sústave, cez ktorú je dodávaná elektrina do miestnej distribučnej sústavy, Odberateľ je povinný o tejto skutočnosti Dodávateľa elektriny vopred informovať. V prípade porušenia tejto povinnosti Odberateľa je Dodávateľ oprávnený od Zmluvy kedykoľvek odstúpiť.

2. DEFINÍCIE POJMOV

- 2.1 Na účely OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o energetike**“), so zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o regulácii**“), s Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy (ďalej ako „**Pravidlá trhu**“), príslušných výnosov a rozhodnutí ÚRSO a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na elektroenergetiku.
- 2.2 Obchodné podmienky distribúcie a súvisiacich služieb sa riadia Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa príslušnej distribučnej sústavy (ďalej ako „**Prevádzkový poriadok**“), ku ktorej je pripojené Odborné miesto Odberateľa (ďalej ako „**PDS**“), v platnom a účinnom znení, uvedeného na internetových stránkach PDS.
- 2.3 Pre vylúčenie pochybností sa pre účely týchto OP Prevádzkovým poriadkom rozumie dokument schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej ako „**URSO**“ alebo „**Úrad**“), ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do Odborného miesta Odberateľa. V zmysle Zákona o regulácii je Prevádzkový poriadok (za predpokladu jeho schválenia zo strany URSO) záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Prevádzkový poriadok je zverejnený na web stránke URSO a na web stránke PDS. Odberateľ sa zaväzuje pred podpisom Zmluvy riadne sa oboznámiť s Prevádzkovým poriadkom.
- 2.4 Ďalej sa pre účely týchto OP rozumie:
- **cenou za dodávku elektriny** –
 - a) **cena za dodávku elektriny podliehajúca cenovej regulácii** určená podľa zvolenej sadzby dodávky elektriny odkazom na regulovaný cenník Dodávateľa (ďalej ako „**regulovaná cena**“), ak takýto cenník Dodávateľ vydáva, inak určená ako maximálna cena za dodávku elektriny určená v príslušnom cenovom rozhodnutí Úradu; maximálnu výšku regulovanej ceny určuje Úrad v cenovom rozhodnutí alebo je určená iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom, a
 - b) **cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii** (ďalej ako „**neregulovaná cena**“) určená buď ako fixná cena podľa zvolenej sadzby za dodávku elektriny odkazom na neregulovaný cenník Dodávateľa (ďalej ako „**fixná neregulovaná cena**“) ak takýto produkt Dodávateľ poskytuje a takýto cenník Dodávateľ vydáva, alebo ako dynamická cena, ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodenných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré zodpovedajú najmenej frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch (ďalej len „**dynamická neregulovaná cena**“),
 - **cenníkom dodávky elektriny** –
 - a) cenník Dodávateľa obsahujúci ceny regulované Úradom a podmienky ich uplatnenia (ďalej ako „**regulovaný cenník**“), ktorý Dodávateľ vydáva v súlade s platným cenovým rozhodnutím Úradu alebo iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom, pričom regulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa, a
 - b) cenník Dodávateľa obsahujúci fixné neregulované ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**neregulovaný cenník**“) ak takýto fixný cenový produkt Dodávateľ poskytuje, pričom neregulovaný cenník (v prípade ak takýto Dodávateľ vydáva) je rovnako v platnom a účinnom znení ako regulovaný cenník zverejnený na webovom sídle Dodávateľa; v prípade ak Dodávateľ neposkytuje neregulovanú fixnú cenu pre zraniteľných odberateľov, Dodávateľ nevydáva a zároveň nezverejňuje neregulovaný cenník; v takomto prípade Dodávateľ poskytuje pre zraniteľných odberateľov (okrem regulovanej ceny) iba dynamickú neregulovanú cenu,
 - **cenníkom služieb dodávateľa** - platný cenník dodávateľa elektriny obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,
 - **cenníkom služieb PDS** - platný cenník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou

obchodné podmienky pre dodávku elektriny – zraniteľní odberatelia s výnimkou domácností

3

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	---	---

elektriny uverejnený na webovom sídle PDS,

- **cenníkom za distribúciu elektriny** - cenník za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vypracovaný PDS v súlade s platným cenovým rozhodnutím Úradu; cenník za distribúciu elektriny v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle PDS,
 - **dodávkou elektriny** - predaj elektriny koncovému odberateľovi elektriny,
 - **distribúciou elektriny** - preprava elektriny distribučnou sústavou PDS na účel jej prepravy do OM odberateľa elektriny,
 - **distribučnou sústavou** – buď distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest (miestna distribučná sústava) alebo distribučná sústava, do ktorej je pripojených viac ako 100 000 odberných miest (regionálna distribučná sústava),
 - **EIC kódom** - identifikátor OM ,ktorý stanoví PDS,
 - **Obchodným zákonníkom** - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
 - **Obchodným registrom** – obchodný register v Slovenskej republike vedený príslušným registrovým súdom v zmysle Obchodného zákonníka a zákona č. 530/2003 Z.z. o obchodnom registri v znení neskorších predpisov,
 - **odberným miestom** alebo **OM** - miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom špecifikované v zmluve,
 - **odchýlkou Odberateľa** - odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu elektriny a odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
 - **upomienkou** - písomné upozornenie odberateľa elektriny na podstatné porušovanie zmluvy spôsobené omeškaním odberateľa elektriny s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku odberateľa elektriny podľa zmluvy,
 - **webovým sídlom Dodávateľa** - webové sídlo www.pow-en.sk,
 - **zákonom o DPH** - zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
 - **zákonom o SpD** - zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č.98/2004 Z. z.o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov,
 - **zmluvou o pripojení** - zmluva uzatvorená medzi odberateľom elektriny a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta odberateľa elektriny v zmluvne dohodnutej výške a pripojiť takéto zariadenie Odberateľa k distribučnej sústave PDS.
- 2.5 Definícia pojmov a slovných spojení podľa tohto čl. 2 OP platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.
- 2.6 Pokiaľ sú v týchto OP alebo v Zmluve odkazy na ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo na všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami či predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy ,v ich platnom znení.

3. DODÁVKA ELEKTRINY A ZABEZPEČENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- dodávať elektrinu do Odberného miesta Odberateľa v kvalite stanovenej príslušnými právnymi predpismi, v dohodnutom množstve a čase, prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku v Odbernom mieste za Odberné miesta Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok; zabezpečiť pre Odberateľa štandardnú distribúciu elektriny a súvisiace služby v zmysle Prevádzkového poriadku PDS, ak sa na tom Odberateľ a Dodávateľ dohodli v Zmluve;
- zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve.
- zabezpečiť pre Odberateľa štandardnú distribúciu elektriny a súvisiace služby v zmysle Prevádzkového poriadku PDS, ak sa na tom Odberateľ a Dodávateľ dohodli v Zmluve.

3.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- odoberať od Dodávateľa v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP,
- odobrať elektrinu každý kalendárny mesiac v množstve odvodenom od priemernej spotreby Odberateľa v OM za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom bola uzatvorená Zmluva, pričom uvedené množstvo je možné zmeniť v súlade s týmito OP alebo na základe písomnej dohody zmluvných (t.j. dodatku k Zmluve),
- riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny cenu dohodnutú v Zmluve a podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto OP,
- riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za distribučné služby cenu podľa cenníka PDS platného a účinného v čase dodávky a podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto OP,
- z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nebuť po dobu účinnosti Zmluvy účastníkom

obchodné podmienky pre dodávku elektriny – zraniteľní odberatelia s výnimkou domácností

4

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	---	---

- účinného zmluvného vzťahu s iným dodávateľom elektriny a v Odborných miestach odoberať od neho elektrinu,
 - pri odbere elektriny podľa Zmluvy mať platne uzatvorenú zmluvu o pripojení Odborného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy s príslušnou PDS (ďalej ako „**Zmluva o pripojení**“) a spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy PDS podľa Prevádzkového poriadku PDS; Odberateľ je zároveň povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie Odborného miesta od distribučnej sústavy príslušnej PDS a zánik Zmluvy o pripojení;
 - oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 5 dní odo dňa ich zmeny,
 - udržiavať odborné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbernej prehliadky a z odbornej skúšky,
 - prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny;
 - uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a pod. k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené so zahájením prerušenia, prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky elektriny v prípadoch podľa čl. 7 týchto OP (ďalej ako „**Ďalšie náklady**“), podľa cenníka služieb dodávateľa,
 - ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, je povinný túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný predložiť Dodávateľovi originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo o registrácii daňového dlžníka najneskôr ku dňu podpisu zmluvy a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka; porušenie povinností,
 - ak Odberateľ stratí, resp. je mu odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akejkoľvek jeho zmene, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Dodávateľovi,
 - ak Odberateľ od Dodávateľa nadobudnutú elektrinu oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny alebo jej časť spotreboval na iné účely ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, je tento odberateľ považovaný za daňového dlžníka v zmysle príslušného právneho predpisu a je povinný túto odobranú elektrinu príslušnému správcovi dane priznať a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom (resp. postupovať spôsobom stanoveným týmto právnym predpisom),
 - po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby odo dňa účinnosti Zmluvy, resp. odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľom u príslušného PDS dodávateľom elektriny do OM podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napr. stornovanie zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre príslušné OM podľa Zmluvy odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, a to konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa,
 - zodpovedať Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením príslušných právnych predpisov Odberateľom.
- 3.3** Dodávka sa uskutoční len na základe platne uzatvorenej Zmluvy, inak sa odber elektriny považuje za neoprávnený v zmysle ustanovenia § 46 ods. 1 písm. a) Zákona o energetike so všetkými právnymi následkami.
- 3.4** Za elektrinu dodanú podľa Zmluvy je považovaná elektrina, ktorá prešla meradlom v Odbornom mieste Odberateľa určenom v Zmluve, v množstve podľa údajov, ktoré Dodávateľovi na základe rámcovej distribučnej zmluvy poskytol PDS. Definovanie náhradných hodnôt pri poruchách merania sa riadi Prevádzkovým poriadkom PDS.
- 3.5** Odberateľ, ktorého Odborné miesto je pripojené do sústavy na napäťovej úrovni VN a VVN sa zaväzuje najneskôr do 15. dňa mesiaca predchádzajúceho zmene rezervovanej kapacity, objednať si rezervovanú kapacitu (v kW) na obdobie 1, 3, alebo 12 mesiacov. Objednávky s uvedením EIC kódu Odborného miesta, adresy a obdobia objednáwanej rezervovanej kapacity zašle odberateľ na e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. V prípade nedoručenia novej objednávky alebo v prípade doručenia objednávky neskôr ako je stanovené v tomto bode 3.5 sa považuje objednávka rezervovanej kapacity za zhodnú s rezervovanou kapacitou v predchádzajúcom období.
- 3.6** Odberateľ s celkovým ročným odberom vyšším ako 1000 MWh, sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi v pracovné dni do 8,30 hod. informácie o pláne výroby, dôležitých technologických alebo iných prevádzkových procesoch, ktoré majú vplyv na spotrebu elektriny a to vždy na obdobie najbližších piatich (5) kalendárnych dní. V prípade ak posledný deň obdobia piatich (5) kalendárnych dní, za ktoré Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje podľa prvej vety, je dňom pracovného pokoja, Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi údaje aj pre nasledujúce dni až do najbližšieho pracovného dňa vrátane. Tieto informácie sú považované za dôverné, nebudú zverejňované tretím osobám a slúžia výlučne na predikciu odberových diagramov. Kontaktnou adresou na strane Dodávateľa je e-mail obchod@pow-en.sk.
- 3.7** Bez ohľadu na ustanovenie bodu 3.5 a bodu 3.6 týchto OP, Odberateľ je oprávnený požiadať o úpravu dohodnutej

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	---	---

rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa najneskôr do 20. (slovom: dvadsiateho) dňa mesiaca predchádzajúceho mesiaca, v ktorom má dôjsť k zmene rezervovanej kapacity. Úprava rezervovanej kapacity sa podlieha písomnému schváleniu zo strany Dodávateľa a stáva sa účinnou k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola zmena rezervovanej kapacity schválená zo strany Dodávateľa.

- 3.8** Dodávateľ zabezpečí distribučné služby do Odberného miesta Odberateľa, ak sa na tom dohodli v zmluve, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS. Pre Odberateľa zabezpečí dohodnutú rezervovanú kapacitu. Náklady súvisiace s prekročením rezervovanej kapacity vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi v súlade s platným cenníkom PDS. Podmienky prípadnej zmeny rezervovanej kapacity nemajú vplyv na objem a podmienky dodávky elektriny dohodnuté v Zmluve.
- 3.9** Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, a to na požiadanie aj bez požiadania Dodávateľa, pri špecifikácii technických podmienok, potrebných pre priradenie distribúcie elektriny dodávanej podľa Zmluvy a týchto OP k jednotlivým Odberným miestam, do ktorých sú poskytované distribučné služby na základe rámcovej distribučnej zmluvy, uzatvorenej medzi Dodávateľom a PDS.
- 3.10** Za riadny technický stav Odberného zariadenia a jeho prevádzkovanie v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.
- 3.11** Kvalita elektriny a distribučných služieb dodávaných Dodávateľom Odberateľovi nemusí spĺňať požadovanú alebo dohodnutú kvalitu, v prípade ak:
- Odberateľ odoberá elektrinu s menším účinkom ako je dohodnuté v Zmluve;
 - Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sieť (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
 - Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
 - ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť;
 - vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
 - Odberateľ porušuje ustanovenia Zákona o energetike, Zákona o regulácii, Prevádzkového poriadku PDS, Pravidiel trhu a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorých porušenia môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a distribučných služieb.
- 3.12** Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa, že kvalita elektriny alebo kvalita distribučných služieb dodávaných bude znížená z niektorého dôvodu uvedeného v bode 3.11 týchto OP.
- 3.13** Dodávateľ môže informovať Odberateľa o plánovaných odstavkách dodávky elektriny najneskôr 14 dní vopred v prípade ak sú Dodávateľovi oznámené tieto skutočnosti zo strany PDS. Zároveň sa zmluvné strany dohodli, že z tohto dôvodu sú povinné dohodou upraviť denný a mesačný odberový diagram. Na plánované odstavky sa platby za neodbratie dohodnutého množstva elektriny nevzťahujú.
- 3.14** Uplatnenie práva na dodávku elektriny za regulovanú cenu: Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii na dobu nepresahujúcu 31. december kalendárneho roku, si uplatní právo na dodávku elektriny za regulovanú cenu tak, že najneskôr do 31. marca požiadá dodávateľa elektriny o dodávku elektriny na základe zmluvy za regulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok. Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na OM po zmene odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny a zraniteľný odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku elektriny za regulovanú cenu uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiadá dodávateľa elektriny o dodávku elektriny na základe zmluvy za regulovanú cenu.
- 3.15** Priznanie dodávky elektriny za regulovanú cenu: Dodávateľ prizná Odberateľovi dodávku elektriny za regulovanú cenu, ak Odberateľ:
- vykonal uplatnenie svojho práva podľa bodu 3.14 týchto OP včas, a
 - preukázal Dodávateľovi postavenie zraniteľného odberateľa.
- 3.16** Splnenie podmienok podľa bodu 3.15 týchto OP je podmienkou pre poskytnutie a zachovanie práva Odberateľa na dodávku elektriny za regulovanú cenu, ktoré je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek posudzovať a za týmto účelom vyzvať Odberateľa na jej preukázanie v primeranej lehote stanovenej Dodávateľom. Po dobu priznania dodávky elektriny za regulovanú cenu bude Dodávateľ účtovať Odberateľovi neregulovanú fixnú cenu v príslušnej sadzbe najbližšej požiadavkám Odberateľa, inak za dynamickú neregulovanú cenu, v prípade ak Dodávateľ neposkytuje fixnú neregulovanú cenu pre zraniteľných odberateľov. Dodávateľ vydáva regulovaný cenník v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku elektriny. Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu za dodávku elektriny podľa pravidiel uvedených v regulovanom cenníku. Sadzbu za dodávku elektriny je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v regulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene sadzby za dodávku elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS. V prípade ak Dodávateľ nevydáva osobitný regulovaný cenník pre zraniteľných odberateľov, Dodávateľ účtuje regulovanú cenu ako maximálnu cenu určenú rozhodnutím URSO.
- 3.17** Strata práva na dodávku elektriny za regulovanú cenu: Odberateľ stratí právo na dodávku elektriny za regulovanú

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	---	---

cenu dňom

- straty postavenia zraniteľného odberateľa (t. j. prípad keď Odberateľ elektriny prestane spĺňať definičné kritériá zraniteľného odberateľa elektriny), alebo
- nesplnenia povinnosti Odberateľa preukázať Dodávateľovi toto postavenie v primeranej lehote uvedenej vo výzve Dodávateľa podľa týchto OP, alebo
- zániku Zmluvy, alebo
- účinnosti rozhodnutia Úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zraniteľného odberateľa.

Podmienkou opätovného priznania dodávky elektriny za regulovanú cenu je opätovné uplatnenie práva na dodávku elektriny za regulovanú cenu Odberateľom podľa bodu 3.14 týchto OP.

3.18V prípade neoprávnene priznanej dodávky elektriny za regulovanú cenu má Dodávateľ právo zmeniť túto cenu Odberateľovi na neregulovanú cenu v najbližšie zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka a doúčtovať túto cenu aj späť; a v prípade ak Dodávateľ neposkytuje fixnú neregulovanú cenu pre zraniteľných odberateľov za dynamickú neregulovanú cenu platnú v čase odberu. Ak Odberateľ stratí právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom podľa bodu 3.17 týchto OP bez súčasného zániku Zmluvy, takáto Zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii uzatvorenú na dobu neurčitú. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa cena za dodávku elektriny určí v najbližšie zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka Dodávateľa, ak Dodávateľ neurčí inak.

4. MERANIE ELEKTRINY A ODPOČTY

- 4.1** Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie ceny za dodávku elektriny, distribučné a ostatné súvisiace služby vykonáva PDS a riadi sa Prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2** Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená Zmluva o pripojení medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
- 4.3** Elektrina sa meria určeným meradlom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich metrológiu. V prípade poruchy určeného meradla, hromadného diaľkového ovládania (HDO) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, upraví Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú zmluvné strany právo vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
- 4.4** Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 4.5** Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie určeného meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že určené meradlo vykazuje väčšiu chybu (odchýlku) ako je prípustná, PDS vykoná korekciu chybné zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená chyba, je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou.
- 4.6** Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribučné služby na základe týchto údajov.
- 4.7** Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.8** Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napäťovú úroveň VN a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke Dodávateľa, a to v týchto prípadoch:
- 4.8.1** ak ide o nové odberné miesto, najneskôr do 10 dní po pripojení;

obchodné podmienky pre dodávku elektriny – zraniteľní odberatelia s výnimkou domácností

7

Pow-en, a. s.
Prievozská 4B
821 09 Bratislava 2
tel.: +421 2 3222 3911
fax: +421 2 3222 3910

bankové spojenie:
Tatra Banka, a.s.
č. ú.: 2626713212/1100
IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212
SWIFT: TATRSKBX

IČO: 43 860 125
IČ DPH: SK 2022502394
Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III
oddiel Sa, vložka č. 4330/B
e-mail/web: pow-en@pow-en.sk, www.pow-en.sk

- 4.8.2** pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po výmene;
- 4.8.3** ak o to Dodávateľ požiada, najneskôr do 30 dní, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov.
- Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov poskytnutých od PDS pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO
- 4.9** Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
- výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, alebo
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 4.10** Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 4.11** V prípade, že dôjde k rozdielu medzi nahlásenými údajmi o spotrebe zo strany odberateľa a PDS, rozhodujúce sú údaje poskytnuté zo strany PDS.

5. PRERUŠENIE ALEBO OBMEDZENIE DODÁVKY ELEKTRINY A DISTRIBUČNÝCH SLUŽIEB

- 5.1** PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Zákone o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu. V prípadoch podľa tohto bodu 5.1 týchto OP nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku voči Dodávateľovi.
- 5.2** PDS informuje Dodávateľa a Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb v súlade so Zákonom o energetike.
- 5.3** Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a distribučných služieb do Odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak:
- 5.3.1** Odberateľ v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) body 2. a 3. Zákona o energetike odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore s touto Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškani s úhradou faktúry, alebo jej časti podľa Zmluvy, a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve v trvaní 7 dní odo dňa doručenia, s upozornením následného prerušenia dodávky Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený po uplynutí uvedenej lehoty prerušiť dodávku elektriny až do času, kedy obdrží platbu od Odberateľa v plnej výške Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené po tom, ako Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškani a Dodávateľ bezodkladne po pripísaní dlžnej sumy na účet požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky. Náklady súvisiace s opätovným pripojením Odberného miesta v zmysle platného cenníka PDS vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi, v cene stanovenej PDS;
- 5.3.2** PDS obmedzí alebo preruší distribúciu elektriny k Odberateľovi;
- 5.3.3** nastane prípad vyššej moci, t.j. výnimočnej a neodvratiteľnej udalosti mimo kontroly zmluvnej strany odvolávajúcej sa na vyššiu moc, ktorá nemohla byť predvídaná pri uzatváraní Zmluvy a ktorá znemožňuje zmluvnej strane plnenie povinností podľa tejto Zmluvy (napr. prírodné katastrofy, vojna, teroristické činy, požiare, zemetrasenie, záplavy a pod.). Za okolnosti vyššej moci sa pre účely tejto Zmluvy považujú tiež zmeny zákona alebo právnych predpisov, rozhodnutí orgánov štátnej správy, ÚRSO alebo orgánov EÚ, ktoré majú vplyv na plnenie tejto Zmluvy. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc bude povinná na písomnú žiadosť druhej zmluvnej strany preukázať, že nastal prípad vyššej moci;
- 5.3.4** nastane stav núdze vyhlásený v súlade so Zákonom o energetike.
- 5.4** V prípade technických porúch distribučných služieb (prerušenie dodávky, nedodržanie parametrov siete, chyby merania a pod.) pri dodávke elektriny sa Odberateľ v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS obráti so žiadosťou o nápravu na PDS. Informácie o kontaktných miestach pre hlásenie porúch sú uvedené na webovej stránke PDS. O poruchách a výpadkoch informuje Odberateľ e-mailom aj Dodávateľa na adrese obchod@pow-en.sk. V informácii okrem identifikačných údajov o Odbernom mieste (EIC kód) uvedie charakteristiku poruchy, čas jej nahlásenia PDS a čas odstránenia poruchy.
- 5.5** Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	---	---

- 5.6 Počas prerušenia alebo obmedzenia dodávky a distribúcie elektriny podľa tohto článku OP nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy.
- 5.7 Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie elektriny podľa bod 5.3.3 až bod 5.3.4 týchto OP, PDS oznámi Odberateľovi začiatok a ukončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia v lehote určenej Zákonom o energetike. Spôsob oznámenia o prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie elektriny je stanovený príslušným Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorej je OM Odberateľa pripojené.

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná podľa Zmluvy ako regulovaná cena, fixná neregulovaná cena alebo dynamická neregulovaná cena. Odberateľ si v prípade regulovanej ceny alebo fixnej neregulovanej ceny volí tarifný produkt dodávky elektriny podľa svojich odberových parametrov v súlade s podmienkami pre príslušný tarifný produkt dodávky elektriny uvedenými v príslušnom cenníku dodávky elektriny Dodávateľa. Tarifný produkt dodávky elektriny je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v príslušnom cenníku dodávky elektriny Dodávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Ak je pri zmene tarifného produktu dodávky elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.
- 6.2 Ak Odberateľ uzatvoril s Dodávateľom zmluvu s dynamickou cenou, cena za dodávku elektriny je Odberateľovi elektriny účtovná v cene za dodávku elektriny podľa výpočtu dohodnutého v zmluve.
- 6.3 V prípade regulovanej ceny alebo fixnej neregulovanej ceny za dodávku elektriny sa táto uplatňuje pre každé OM osobitne podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny. K cene za dodávku elektriny dodávateľ elektriny pripočíta (a.) cena za distribúciu elektriny, prenos elektriny, cena za straty elektriny pri distribúcií elektriny a ostatné položky podľa aktuálneho cenníka PDS schváleného ÚRSO, (b.) akékoľvek ďalšie ÚRSO regulované a určované poplatky a platby súvisiace s prenosom, distribúciou a dodávkou elektriny, (c.) tarifa za systémové služby, tarifa za prevádzkovanie systému podľa aktuálneho cenového rozhodnutia ÚRSO, (d.) odvod do jadrového fondu; pričom tieto položky budú odberateľovi fakturované za každé OM osobitne. V prípade zmeny výšky poplatkov podľa tohto bodu 6.3 zmenou príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO alebo v prípade ustanovenia nových poplatkov určených ÚRSO, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto poplatky v aktuálnej výške stanovenej zmenenými alebo novými rozhodnutiami ÚRSO.
- 6.4 Dodávateľ má právo zmeniť cenu za dodávku elektriny zmenou neregulovaného cenníka Dodávateľa (dodávky elektriny). Odberateľ má právo byť informovaný o každej zmene ceny za dodávku elektriny. Zmena cenníka dodávky elektriny pri zmene ceny za dodávku elektriny sa oznámi Odberateľovi zverejnením nového neregulovaného cenníka (dodávky elektriny) alebo zverejnením informácie o zmene cenníka dodávky elektriny najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny. Dodávateľ je ďalej povinný informovať Odberateľa o zmene regulovanej ceny v primeranej lehote po zmene alebo vydaní cenového rozhodnutia ÚRSO, najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny (pokiaľ je to možné) prostredníctvom svojho webového sídla. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku elektriny.
- 6.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby podľa platného príslušného cenníka služieb dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s cenníkom dodávky elektriny a cenníkom služieb dodávateľa zverejnenými na webovom sídle Dodávateľa a cenníkom služieb PDS zverejneným na webovom sídle PDS oboznámil pred uzatvorením Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený získať informácie o zmene ceny vrátane jej štruktúry na webovom sídle Dodávateľa.
- 6.6 Fakturačným obdobím pre dodávku elektriny a distribučné služby u mesačne odčítaných odberných miest je jeden (1) mesiac. Fakturačným obdobím pre dodávku elektriny a distribučné služby u ročne odčítaných odberných miest je spravidla jeden (1) rok.
- 6.7 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11.
- 6.8 Dodávateľ sa zaväzuje vystaviť vyúčtovaciu faktúru za fakturačné obdobie, vo výške zodpovedajúcej cene skutočne odobratej elektriny a distribučných služieb, do 15. dňa po skončení fakturačného obdobia. Vyúčtovacia faktúra je splatná k 14. dňu odo dňa vystavenia faktúry.
- 6.9 Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako

obchodné podmienky pre dodávku elektriny – zraniteľní odberatelia s výnimkou domácností

9

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	---	---

množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike.

- 6.10** Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné Odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
- 6.11** Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní. Dodávateľ má právo započítať si vzniknutý preplatok voči Odberateľovi, a to s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, pričom táto preddavková platba je v čase započítania splatná alebo sa stane splatnou do 10 dní odo dňa započítania.
- 6.12** Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi:
- bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
 - poštovým peňažným poukazom,
 - započítaním voči preddavkovým platbám, ktoré sú splatné alebo sa stanú splatnými do 10 dní odo dňa započítania.
- 6.13** V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
- 6.14** Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
- bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,
 - bankový prevod,
 - poštový peňažný poukaz.
- 6.15** V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 6.16** Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti podľa príslušnej faktúry. V prípade, ak Odberateľ neuhradí preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, Dodávateľ Odberateľa na tento stav písomne upozorní a vyzve ho, aby dlžnú preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradil najneskôr v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného upozornenia (upomienky). V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upozornení, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do Odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy, a to vrátane preddavkovej platby, alebo odstúpiť od Zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.

7. POUČENIE ODOBERATEĽA O DODÁVKE POSLEDNEJ INŠTANCIE, ŠTANDARDOCH KVALITY A NEOPRÁVNENOM ODBERE

- 7.1** V prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 18 Zákona o energetike v spojení s § 55 Pravidiel trhu prichádza k dodávke elektriny poslednej inštancie a odberné miesto Odberateľa prechádza do bilančnej skupiny dodávateľa poslednej inštancie, ktorý bol za dodávateľa poslednej inštancie určený ÚRSO-m alebo zákonom. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace, počas ktorých je dodávateľom elektriny a súvisiacich služieb do daného odberného miesta dodávateľ poslednej inštancie. Odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku poslednej inštancie a súvisiace služby podľa rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. O dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie informuje Odberateľ príslušný PDS, a to v lehote podľa § 55 ods. 8 Pravidiel trhu. Dodávka poslednej inštancie môže byť ukončená aj počas jej trvania ukončením zmluvy s dodávateľom poslednej inštancie alebo iným dodávateľom elektriny, ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny alebo pri zmene odberateľa elektriny na danom odbernom mieste. Dodávka poslednej inštancie zaniká uplynutím troch mesiacov od jej začatia.
- 7.2** Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy, kvality evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy

kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**Vyhľadávka**“). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odoberateľovi kompenzačnú platbu podľa § 7 a nasl. Vyhľadávky. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.pow-en.sk.

- 7.3 Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa § 46 ods. 1 Zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočnú vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčíslit' skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.

8. REKLAMÁCIE

- 8.1 Ak zistí ktorákoľvek zmluvná strana chyby alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo týchto OP, vzniknuté najmä, ale nielen, nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny alebo za distribučné služby, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevrátením nezapočítaných zaplatených preplatiek a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu
- 8.2 Odoberateľ má právo písomne reklamovať vady podľa bodu 8.1 týchto OP a pre účely uplatnenia reklamácie Dodávateľ použije e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je povinný prihliadať na reklamácie uplatnené inak ako cez uvedenú e-mailovú adresu.
- 8.3 Odoberateľ je v reklamáciách podľa bodu 8.1 týchto OP povinný uviesť najmä:
- identifikačné údaje Dodávateľa a Odoberateľa,
 - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, vrátane variabilného symbolu,
 - ak je reklamované meranie, tiež identifikačné údaje odberného miesta, číslo elektromeru a zistené stavy
 - presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, vrátane prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, prípadne čoho sa Odoberateľ
 - dátum uplatnenia reklamácie Odoberateľom.
- 8.4 Účastníkom neskôr rozširované a novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu
- 8.5 Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto OP
- 8.6 Dodávateľ, voči ktorému je uplatnená reklamácia Odoberateľom, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá technická zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Dodávateľ vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v tejto lehote je Dodávateľ povinný písomne oznámiť reklamujúcemu Odoberateľovi výsledok vybavenia reklamácie.
- 8.7 Ak bola reklamácia oprávnená, bude bez zbytočného odkladu vykonané vzájomné vysporiadanie rozdielov v platiach, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie Dodávateľovi, ak nie je právnym predpisom stanovené inak. V prípade reklamácie iných skutočností než vyúčtovania platieb elektriny sa postupuje obdobne. Ak je v rámci vysporiadania Dodávateľ povinný vrátiť Odoberateľovi preplatiek, je Dodávateľ oprávnený započítať tento preplatiek s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Odoberateľovi, a to podľa uváženia Dodávateľa, ako aj započítať tento preplatiek na úhradu najbližšej Zálohy platenej Odoberateľom podľa Zmluvy a týchto OP
- 8.8 Odoberateľ má právo písomne reklamovať vady kvality a kvantity dodávok elektriny a vady kvality distribučných služieb, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy. Pre účely uplatnenia reklamácie Dodávateľ použije e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je povinný prihliadať na reklamácie uplatnené inak ako cez uvedenú e-mailovú adresu.
- 8.9 Zmluvné strany sa dohodli, že Odoberateľ je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od jej riadneho zistenia, inak je Odoberateľ zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú pôsobením zistených a neoznámených vad.
- 8.10 Odoberateľ je v reklamáciách podľa bodu 8.8 povinný uviesť najmä:
- Identifikačné údaje Dodávateľa a Odoberateľa,
 - presný popis reklamovanej vady v čo najdetailnejšom rozsahu, ako sa reklamovaná vada prejavuje
 - kedy bola reklamovaná vada zistená a dátum uplatnenia reklamácie Odoberateľom
- 8.11 Účastníkom neskôr rozširované a novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu
- 8.12 Dodávateľ prešetrí riadne a včas uplatnenú reklamáciu najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia reklamácie v súlade s týmito OP a výsledok prešetrenia oznámi Odoberateľovi na e-mailovú adresu, z ktorej bola reklamácia prijatá. Pokiaľ si

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	--	---

prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť Odberateľa alebo tretej strany alebo prešetrenie reklamovanej vady je technicky náročné, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi predĺženie lehoty na vybavenie reklamácie na e-mailovú adresu, z ktorej bola reklamácia prijatá.

8.13 V prípade, ak je reklamácia podľa bodu 8.8 týchto OP:

- je Dodávateľ povinný vadu odstrániť, opraviť alebo zabezpečiť odstránenie alebo opravenie;
- ak nie je technicky možné odstrániť, opraviť alebo zabezpečiť odstránenie alebo opravenie, Dodávateľ poskytne Odberateľovi primeranú zľavu z ceny.

9. ÚROK Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1** Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavku podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške (i.) 0,035% p.a. alebo (ii.) v zákonom stanovenej výške, podľa toho, ktorá zo súm podľa (i.) alebo (ii.) je vyššia, z dlžného preddavku za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti preddavku až do zaplatenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť
- 9.2** Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto OP, je Odberateľ (dlžník) povinný zaplatiť Dodávateľovi (veriteľovi) úrok z omeškania vo výške (i.) 0,035% p.a. alebo (ii.) v zákonom stanovenej výške, podľa toho, ktorá zo súm podľa (i.) alebo (ii.) je vyššia, z dlžnej splatnej pohľadávky za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti pohľadávky až do zaplatenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mala byť pohľadávka uhradená.
- 9.3** Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a/alebo týchto OP a/alebo Prevádzkového poriadku a/alebo platných právnych predpisov, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody, okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade so zákonom, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, Zmluvou a OP alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť
- 9.4** Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike.
- 9.5** Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktorý nie je držiteľom licencie na distribúciu, a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 9.6** Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.
- 9.7** Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.
- 9.8** Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

10. ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

- 10.1** Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie ohľadom Zmluvy a plnenia jej predmetu (ďalej ako „Dôverné informácie“) majú charakter obchodného tajomstva, a zmluvné strany budú Dôverné informácie udržiavať v tajnosti, nevyužijú ich k svojmu finančnému či inému prospechu ani v prospech alebo potreby tretej osoby, nesprístupnia ich tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany a nepoužijú tieto informácie a materiály k iným účelom než k plneniu Zmluvy.
- 10.2** Za Dôverné informácie podľa bodu 10.1 tohto článku sa nepovažujú:
- informácie, ktoré sú v deň uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
 - informácie, ktoré sa stali po dni uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku 8.
- 10.3** Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa bodu 10.1 tohto článku sa nevzťahuje na prípady:
- ak zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,

obchodné podmienky pre dodávku elektriny – zraniteľní odberatelia s výnimkou domácností**12**

Pow-en, a. s.
Prievozská 4B
821 09 Bratislava 2
tel.: +421 2 3222 3911
fax: +421 2 3222 3910

bankové spojenie:
Tatra Banka, a.s.
č. ú.: 2626713212/1100
IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212
SWIFT: TATRSKBX

IČO: 43 860 125
IČ DPH: SK 2022502394
Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III
oddiel Sa, vložka č. 4330/B
e-mail/web: pow-en@pow-en.sk, www.pow-en.sk

- keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie; zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie je v takomto prípade povinná informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým a v akom ju plnila; v takomto prípade je však zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie povinná urobiť vhodné a účelné opatrenia maximálne utajujúce zverejňované Dôverné informácie pred nepovolnými osobami (napríklad označením poskytovaných informácií ako obchodné tajomstvo, doložkou „dôverné“, „prísne tajné“ a podobne),
 - ak zmluvná strana použila Dôverné informácie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy,
 - ak Dodávateľ potrebuje sprístupniť údaje zo Zmluvy na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov ako uchádzač vo verejnom obstarávaní.
- 10.4** Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvnej strany, audítori alebo právnici a iní jej poradcovia, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo na základe dohody s niektorou zmluvnou stranou.
- 10.5** Zväzky mlčanlivosti podľa tohto článku sú časovo obmedzené po dobu trvania troch (3) rokov.
- 10.6** Povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže druhú zmluvnú stranu zbaviť jedine súd alebo štatutárny organ druhej zmluvnej strany.
- 10.7** Ustanoveniami predchádzajúcich bodov tohto článku 10 nie je nijako obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.

11. SPORY A ICH RIEŠENIE

- 11.1** V prípade vzniku akéhokoľvek sporu alebo rozdielného názoru medzi zmluvnými stranami v spojitosti so Zmluvou alebo OP alebo z nich vyplývajúceho, vrátane akéhokoľvek problému týkajúceho sa ich platnosti, ukončenia, sa budú zmluvné strany snažiť vyriešiť tento spor, alebo rozdielny názor vzájomnými rokovaniami a dohodou zmluvných strán.
- 11.2** Ak nedôjde medzi zmluvnými stranami k vyriešeniu sporu alebo rozdielných názorov rokovaniami podľa bodu 11.1 ani do tridsiatich (30) dní od ich zahájenia, zmluvné strany sa zaväzujú uprednostniť mimosúdne riešenie sporov.
- 11.3** V prípade, že nedôjde k vyriešeniu sporov vzájomnými rokovaniami, je ktorákokoľvek zmluvná strana oprávnená odovzdať druhej zmluvnej strane písomnou formou oznámenie, že spor alebo rozdielnosť názorov existuje (s udaním ich povahy a základných bodov). Súčasťou oznámenia podľa predchádzajúcej vety musí byť aj upozornenie o rozhodnutí zmluvnej strany obrátiť sa prípadne s riešením sporu na ÚRSO alebo na všeobecný súd Slovenskej republiky,
- 11.4** Podľa Zákona o regulácii je Odberateľ oprávnený predložiť Úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na všeobecný súd tým nie je dotknutá.
- 11.5** Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
- meno, priezvisko a elektronickú adresu alebo poštovú adresu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je odberateľom elektriny,
 - názov a sídlo dodávateľa elektriny
 - predmet sporu,
 - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - označenie, čoho sa navrhovateľ domáha.
- 11.6** Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je Odberateľ povinný doručiť Úradu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa tohto bodu, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty oznámi ÚRSO účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto bodu OP sa nepoužijú ustanovenia zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov.
- 11.7** V prípade ak sa zmluvným stranám nepodarí vzniknutý spor vyriešiť prostredníctvom rokovani (body 11.1 a 11.2) alebo

prostredníctvom alternatívneho riešenia sporu pred ÚRSO (body 11.4 až 11.6), alebo ak zmluvné strany nevyužijú ani jeden z vyššie uvedených spôsobov riešenia vzniknutého sporu, má ktorákoľvek zmluvná strana právo obrátiť sa na všeobecný súd.

12. VYŠŠIA MOC

- 12.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis maior) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej strany, dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady, alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 12.2 Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior.
- 12.3 Doba trvania vyššej moci presahujúca 90 dní, je dôvodom k odstúpeniu od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, bez negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
- 12.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, bez zbytočného odkladu oznámi druhej strane vznik skutočností majúcej charakter vyššej moci. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe, alebo vzniku vis maior bude niest' zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

13. VYHODNOCOVANIE A ZABEZPEČENIE KREDITNÉHO RIZIKA ODOBERATEĽA

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, na práve Dodávateľa počas doby platnosti Zmluvy, vyhodnocovať schopnosť Odoberateľa plniť si svoje zmluvné záväzky, a za týmto účelom sledovať:
- hodnotu vlastného imania Odoberateľa (riadok 67 účtovnej sústavy Odoberateľa (ďalej len „VI“);
 - skutočnosť evidencie Odoberateľa v zozname dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami a Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky (ďalej každý len „zoznam dlžníkov“);
 - skutočnosť zriadenia a rozsahu zriadenia záložných práv (vrátane exekučných záložných práv na majetok Odoberateľa v príslušných katastrach nehnuteľností, Notárskom centrálnom registri záložných práv a registrov podľa osobitných predpisov (ďalej spolu len „registre“);
 - platobnú disciplínu Odoberateľa počas doby účinnosti tejto Zmluvy.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli na práve Dodávateľa požadovať od Odoberateľa primerané zabezpečenie plnenia záväzkov Odoberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, podľa nasledujúceho odseku tohto bodu OP v prípade, ak Dodávateľ zistí existenciu ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností:
- hodnota VI je menšia ako nula;
 - z príslušných registrov vyplynie založenie majetku Odoberateľa v prospech tretích osôb v celkovej hodnote presahujúcej 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odoberateľa;
 - Odoberateľ bude evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov s evidenciou kumulatívneho dlhu presahujúceho spolu 1% hodnoty celkových aktív Odoberateľa;
 - príde k porušeniu platobných podmienok dohodnutých v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odoberateľom tým spôsobom, že Odoberateľ sa opakovane dostane do omeškania s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby o viac než 14 dní;
 - na majetok Odoberateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, začala sa likvidácia Odoberateľa, začalo sa proti Odoberateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení.
- 13.3 Za primerané zabezpečenie záväzkov podľa tohto bodu sa rozumie:
- zloženie finančnej zábezpeky v prospech bankového účtu Dodávateľa (IBAN: na doplnenie) vo výške X-násobku predpokladanej maximálnej mesačnej ceny plnenia Zmluvy do všetkých Odborných miest Odoberateľa, pričom X sa rovná (na doplnenie); alebo
 - zabezpečenie formou bankovej záruky zriadenej vo finančnej inštitúcii s bankovou licenciou v Slovenskej republike s priznaným dlhodobým credit ratingom minimálne na úrovni BBB – (Standard & Poor's) alebo Baal (Moody's), a to vo výške X-násobku priemernej/predpokladanej mesačnej ceny plnenia Zmluvy do všetkých Odborných miest Odoberateľa, pričom X sa rovná (na doplnenie); (ďalej spolu len "Primerané zabezpečenie")
- 13.4 Odoberateľ je povinný vykonať Primerané zabezpečenie alebo preukázať Dodávateľovi neopodstatnenosť žaloby Dodávateľa na vykonanie Primeraného zabezpečenia najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Dodávateľa. Odoberateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Primerané zabezpečenie bolo počas doby, po ktorú sa podľa tohto

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	---	---

- bodou OP Primerané zabezpečenie vyžaduje, minimálne vo výške určenej podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu OP.
- 13.5** Dodávateľ je oprávnený použiť Primerané zabezpečenie použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odoberateľovi, s čím Odoberateľ vyjadruje svoj súhlas. O prípadnom použití Primeraného finančného zabezpečenia Dodávateľ informuje Odoberateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Odoberateľ postupuje právo k úrokom zo zloženej finančnej zábezpeky podľa bodu 13.3 týchto OP na Dodávateľa, keď ich banka pripíše v prospech bankového účtu Dodávateľa. Odoberateľ je povinný Primerané zabezpečenie doplniť do pôvodnej výšky podľa ods. 13.3. týchto OP pri každom jeho použití Dodávateľom, a to v lehote do 14-tich dní od doručenia výzvy Dodávateľa na doplnenie výšky Primeraného zabezpečenia.
- 13.6** Odoberateľ berie na vedomie, že aj napriek vykonaniu Primeraného zabezpečenia podľa tohto článku OP zo strany Odoberateľa, sa Odoberateľ dostane do omeškania s úhradou svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a OP, ktoré neuhradí v lehote ich splatnosti, a to až do času ich riadneho uhradenia zo strany Odoberateľa alebo ich uhradenia použitím Primeraného zabezpečenia zo strany Dodávateľa. Zložením finančnej zábezpeky nie je dotknuté právo Dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny podľa Zmluvy alebo právo Dodávateľ od Zmluvy odstúpiť. Dodávateľ nie je povinný pred takýmto prerušením alebo obmedzením distribúcie a dodávky elektriny alebo odstúpením od Zmluvy použiť finančnú zábezpeku na úhradu záväzkov Odoberateľa.
- 13.7** Porušenie povinnosti Odoberateľa podľa bodu 13.4. týchto OP sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má v takomto prípade právo od Zmluvy odstúpiť.
- 13.8** Povinnosť Odoberateľa na Primerané zabezpečenie trvá dovtedy, kým nepominú dôvody uvedené v bode 13.2 tohto článku OP. Odoberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie povinnosti vykonania Primeraného zabezpečenia, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. V prípade, ak Dodávateľ žiadosti Odoberateľa o zrušenie povinnosti vykonania Primeraného zabezpečenia vyhovie, prípadná finančná zábezpeka zložená Odoberateľom podľa bodu 13.3 tohto článku OP bude Dodávateľom v jej zostatkovej výške (v prípade jej použitia podľa bodu 13.5 OP) vrátená na bankový účel Odoberateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.

14. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1** Zmluva nadobúda platnosť a vzniká dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Začiatok poskytovania služieb nastáva v dohodnutý deň v zmysle Zmluvy, vždy o 00.00 hod. a končí o 24.00 hod.
- 14.2** Pred uzatvorením Zmluvy je Odoberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa s cieľom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
- 14.3** Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že oznámenie zmeny obchodného mena, sídla, osôb oprávnených konať v mene zmluvnej strany, čísla účtu alebo iných fakturačných údajov týkajúce sa jednej zmluvnej strany, doručené v súlade so Zmluvou a týmito OP, sa nepovažuje za zmenu Zmluvy, ktorá si vyžaduje písomný dodatok v súlade s prvým vetou tohto bodu 14.3. V prípade zmeny technických podmienok odberu elektriny na strane Odoberateľa, alebo zmeny akýchkoľvek skutočností obsiahnutých v Zmluve, oznámi Odoberateľ nové skutočnosti Dodávateľovi poštou, alebo mailom na adresu obchod@pow-en.sk tak, aby bolo možné zmeniť zmluvu a v prípade potreby aj dosiahnuť realizáciu takýchto zmien u príslušného PDS.
- 14.4** Ak sa ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy stane neplatným, sporným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť, spornosť alebo nevykonateľnosť nemá vplyv na platnosť, nespornosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú, že na základe vzájomnej dohody nahradia neplatné, sporné alebo nevykonateľné ustanovenie novým, ktoré bude platné, nesporné a vykonateľné a zároveň bude v čo najväčšej miere zodpovedať úmyslu a účelu pôvodného nahrádzaného ustanovenia.
- 14.5** V prípade, ak by pandémia akéhokoľvek ochorenia alebo jej dôsledky odôvodňovala zmenu zmluvných podmienok, je výlučne Dodávateľ oprávnený navrhnúť Odoberateľovi zmenu týchto zmluvných podmienok spolu s ich odôvodnením. V prípade, ak sa do 30-tich dní od návrhu Dodávateľa zmluvné strany nedohodnú na vzájomne akceptovateľnom riešení, Dodávateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu oznámením o ukončení.
- 14.6** Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odoberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odoberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa. Odoberateľ svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že mu boli tieto informácie poskytnuté v písomnej forme. V prípadoch, kedy zmluvná strana poskytuje druhej zmluvnej strane osobné údaje fyzických osôb, zaväzuje sa poskytujúca zmluvná strana pred poskytnutím takýchto osobných údajov získať od dotknutých osôb súhlas s ich

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	---	---

spracovaním ako aj informovať dotknuté osoby o ďalších skutočnostiach a splniť si voči dotknutým osobám ďalšie povinnosti podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „**Nariadenie**“). Pre vylúčenie pochybností zmluvnej strany konštatujú a súhlasia, že prijímajúca zmluvná strana nezodpovedá za splnenie povinností poskytovajúcej zmluvnej strany vyplývajúcich z Nariadenia vo vzťahu k osobným údajom, ktoré budú prijímajúcej zmluvnej strane v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy poskytnuté.

- 14.7** Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo týchto OP urobiť písomne, sa budú považovať za riadne doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich nemožno zmluvnej strane doručiť na adresu uvedenú v Zmluve, alebo na korešpondenčnú adresu písomne oznámenú zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené ku dňu odmietnutia prevzatia oznámenia alebo na tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte.
- 14.8** Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo týchto OP doručiť e-mailom, sa budú považovať za riadne doručené dňom odoslania e-mailu.
- 14.9** Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok, alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa. Súhlas s postúpením sa vydáva písomne na základe písomnej žiadosti Odberateľa. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený neodôvodnene odmietnuť postúpenie práv a povinností na základe požiadavky Odberateľa v súlade s týmto bodom.
- 14.10** Tieto OP sú dostupné na internetových stránkach Dodávateľa www.pow-en.sk. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať OP. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia OP na svojej internetovej stránke www.pow-en.sk alebo písomne oboznámi Odberateľa s týmito zmenami alebo doplneniami OP alebo písomne/e-mailom upozorní Odberateľa na ich uverejnenie na svojej internetovej stránke najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien alebo doplnení OP. Odberateľ je povinný sa so zmeneným alebo novým znením OP oboznámiť. Odberateľ po takomto zverejnení, resp. oznámení môže odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa zmeny alebo doplnenia OP považovať Odberateľom za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť, a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Ak Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny podľa Pravidiel trhu, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku po zverejnení (oznámení) zmien OP, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmien OP, ak to Odberateľ výslovne uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými OP. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob vyslovenia nesúhlasu s novelizovanými OP. Za súhlas Odberateľa so zmenami alebo doplneniami OP bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností zmena OP je vykonaná formou vydania nových OP so zapracovanými zmenami.
- 14.11** Tieto OP boli Dodávateľom vydané dňa 01.12.2023 a účinnosť nadobúdajú tridsať (30) dní po ich zverejnení na webovom sídle Dodávateľa, najskôr však dňa 01.01.2024. Tieto obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky dodávateľa.
V Bratislave dňa 01.12.2023

Pow-en, a. s. Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	IČO: 43 860 125 IČ DPH: SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B e-mail/web: pow-en@pow-en.sk , www.pow-en.sk
---	---	---

Príloha č. 2 k

číslo zmluvy:

Zmluva o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb

Identifikácia odberných miest odberateľa

Dodávateľ : **Pow-en a. s.**
Sídlo : Prievozská 4B, 821 09 Bratislava
IČO : 43 860 125
Zapísaný : Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 4330/B
Zastúpený : Ing. Milan Španko, MBA, predseda predstavenstva
IČ DPH : SK2022502394
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. Bratislava, č. účtu v tvare IBAN: SK39 1100 0000 0029 2113 2007
Kontakt : e-mail: obchod@pow-en.sk;
Zmluvu uzatvoril: Ing. Peter Kardoš

(ďalej len „dodávateľ“)

a

Odberateľ: (na doplnenie)
sídlo: (na doplnenie)
IČO: (na doplnenie)
Zapísaný: (na doplnenie)
Zastúpený: (na doplnenie)
IČ DPH: (na doplnenie)
Bankové spojenie : (na doplnenie)
IBAN: (na doplnenie)
Kontakt : (na doplnenie)

(ďalej len „odberateľ“)

(dodávateľ a odberateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“ alebo jednotlivu „zmluvná strana“)

Časť A - zoznam OM s mesačným odpočtom

EIC kód	Adresa odberného miesta	PDS	Zmluvný ročný odber (kWh)	Rezervovaná kapacita v kW odo dňa dodávky (druh, tarify a hodnota v kW)	Maximálny rezervovaný výkon (kW)	Distribučná sadzba	Napät'ová úroveň	Počet fáz ističa	Ampérická hodnota ističa (A)	Vyúčtovacie obdobie	Dátum začiatku dodávky
											01.01.2025
											01.01.2025

Časť B - zoznam OM s ročným odpočtom

EIC kód	Adresa odberného miesta	PDS	Zmluvný ročný odber (kWh)	Rezervovaná kapacita v kW odo dňa dodávky (druh, tarify a hodnota v kW)	Maximálny rezervovaný výkon (kW)	Distribučná sadzba	Napät'ová úroveň	Počet fáz ističa	Ampérická hodnota ističa (A)	Vyúčtovacie obdobie	Dátum začiatku dodávky
											01.01.2025
											01.01.2025

Časť C - zoznam OM zraniteľných odberateľov

EIC kód	Adresa odberného miesta	PDS	Zmluvný ročný odber (kWh)	Rezervovaná kapacita v kW odo dňa dodávky (druh, tarify a hodnota v kW)	Maximálny rezervovaný výkon (kW)	Distribučná sadzba	Napät'ová úroveň	Počet fáz ističa	Ampérická hodnota ističa (A)	Vyúčtovacie obdobie	Dátum začiatku dodávky
											01.01.2025
											01.01.2025

Zmluvný ročný odber (kWh) za všetky OM

V Bratislave, dňa
Za Dodávateľa:

.....
Ing. Milan Španko, MBA
predseda predstavenstva

V (na doplnenie), dňa
Za odberateľa:

.....
(na doplnenie)
(na doplnenie)

Príloha č. 3 k

číslo zmluvy:

Zmluva o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb

Zoznam a osobné údaje osôb určených na komunikáciu vo veciach plnenia tejto zmluvy

Dodávateľ : **Pow-en a. s.**
Sídlo : Prievozská 4B, 821 09 Bratislava
IČO : 43 860 125
Zapísaný : Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 4330/B
Zastúpený : Ing. Milan Španko, MBA, predseda predstavenstva
IČ DPH : SK2022502394
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. Bratislava, č. účtu v tvare IBAN: SK39 1100 0000 0029 2113 2007
Kontakt : e-mail: obchod@pow-en.sk;
Zmluvu uzatvoril: Ing. Peter Kardoš

(ďalej len „dodávateľ“)

a

Odberateľ: (na doplnenie)
sídlo: (na doplnenie)
IČO: (na doplnenie)
Zapísaný: (na doplnenie)
Zastúpený: (na doplnenie)
IČ DPH: (na doplnenie)
Bankové spojenie : (na doplnenie)
IBAN: (na doplnenie)
Kontakt : (na doplnenie)

(ďalej len „odberateľ“)

(dodávateľ a odberateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“ alebo jednotlivu „zmluvná strana“)

Osobami určenými na komunikáciu vo veciach plnenia tejto zmluvy sú:

Za dodávateľa:

Meno a priezvisko	Funkcia	Telefón	E-mail	Oblasť zodpovednosti
Ing. Peter Kardoš	Manažér predaja	+421 2 32 22 39 54	peter.kardos@pow-en.sk	Zmluvné podmienky
Ing. Juraj Jeleň	Back office	+421 2 32 22 39 35	juraj.jelen@pow-en.sk	Zmenové procesy na PDS
Eva Dolinská	Back office	+421 2 32 22 39 28	eva.dolinska@pow-en.sk	fakturácia

Za odberateľa (všeobecné kontaktné osoby):

Meno a priezvisko	Funkcia	Telefón	E-mail	Oblasť zodpovednosti
(na doplnenie)		(na doplnenie)	(na doplnenie)	

Za odberateľa (kontaktné osoby pre zasielanie faktúr):

Meno a priezvisko	Funkcia	Telefón	E-mail	Oblasť zodpovednosti
(na doplnenie)		(na doplnenie)	(na doplnenie)	

**NÁVRH ZMLUVY O VÝKUPĚ PREBYTKOV ELEKTRICKEJ ENERGIE A PREVZATÍ
ZODPOVEDNOSTI ZA ODCHÝLKU (VZOR)**

Číslo zmluvy:

Zmluva o výkupe prebytkov elektrickej energie a prevzatí zodpovednosti za odchýlku

uzatvorená podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Výrobca: (na doplnenie)
Sídlo: (na doplnenie)
IČO: (na doplnenie)
Zapísaný: (na doplnenie)
Zastúpený: (na doplnenie)
IČ DPH: (na doplnenie)
Bankové spojenie: (na doplnenie)
Kontakt: (na doplnenie)
Zmluvu uzatvoril: (na doplnenie)

(ďalej len „výrobca“)

a

Obchodník: **Pow-en a. s.**
Sídlo : Prievozská 4B, 821 09 Bratislava
IČO: 43 860 125
Zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 4330/B
Zastúpený: Ing. Milan Španko, MBA, predseda predstavenstva
IČ DPH: SK2022502394
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
IBAN: SK10 1100 0000 0029 2613 2006
Kontakt : obchod@pow-en.sk
Zmluvu uzatvoril: Ing. Peter Kardoš, senior sales manager

(ďalej len „obchodník“)

(výrobca a obchodník spolu ďalej len „zmluvné strany“ alebo jednotlivu „zmluvná strana“)

Čl. I.

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok výrobcu po dobu účinnosti tejto zmluvy:
 - a) dodávať obchodníkovi do Odovzdávacieho miesta vo Výrobnom zariadení vyrobenú elektrinu, ktorá nebude v čase jej výroby spotrebovaná výrobcom (prebytky elektriny) a
 - b) zaplatiť obchodníkovi za službu prevzatia zodpovednosti za odchýlku.
- 1.2 Predmetom tejto zmluvy je tiež záväzok obchodníka:
 - a) všetku elektrinu dodanú výrobcom do Odovzdávacieho miesta od výrobcu prevziať,
 - b) zaplatiť výrobcovi za dodanú elektrinu cenu určenú podľa bodu 3.1 tejto zmluvy a
 - c) prevziať za výrobcu zodpovednosť za odchýlku Odovzdávacieho miesta.

- 1.3 Výrobca je povinný dodať obchodníkovi celý objem elektriny vyrobenej vo Výrobnom zariadení, s výnimkou regulačnej elektriny dodanej pre potreby prevádzkovateľa prenosovej sústavy, elektriny pre vlastné využitie alebo elektriny dodanej bez použitia distribučnej sústavy PDS.
- 1.4 Na účely tejto zmluvy majú nasledujúce pojmy a slovné spojenia tento význam:
- „**Cena odchýlky**“ – znamená paušálnu cenu za prevzatie zodpovednosti za odchýlku za jedno odovzdávacie miesto alebo jedno odberné miesto Výrobcu podľa tejto zmluvy, paušálna Cena odchýlky je uvedená v bode 3.4 tejto zmluvy;
 - „**Cena výkupu**“ – znamená jednotkovú cenu za každú MWh elektriny dodávanej na základe tejto zmluvy, Cena výkupu bude určená v zmysle bodu 3.1 tejto zmluvy;
 - „**odchýlka**“ – má význam podľa jej definície uvedenej v § 2 písm. b) bod 23 Zákona o energetike;
 - „**Odovzdávacie miesto**“ – znamená miesto odovzdania elektriny vyrobenej vo Výrobnom zariadení do distribučnej sústavy PDS, vybavené určeným meradlom a označené EIC (Energy Identification Code) kódom: **na doplnenie**;
 - „**OKTE**“ – znamená organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, ktorým je spoločnosť OKTE, a.s. Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 5087/B a ktorá zároveň znamená osobu zabezpečujúcu zúčtovanie odchýlok,
 - „**PDS**“ – znamená prevádzkovateľ regionálnej distribučnej sústavy, ktorým je spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 361 518, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3879/B, a/alebo Stredoslovenská distribučná, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 2927/8, 010 47 Žilina, IČO: 36 442 151, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10514/L, a/alebo Východoslovenská distribučná, a.s., so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 36 599 361, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1411/V;
 - „**Písomnosť**“ – znamená akúkoľvek požiadavku, výzvu, oznámenie, odstúpenie od zmluvy alebo od ktorejkoľvek jej časti, alebo inú listinu, ktorá sa má predložiť v súvislosti s touto zmluvou;
 - „**Pravidlá trhu**“ – znamenajú vyhlášku ÚRSO č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy;
 - „**prevzatie zodpovednosti za odchýlku**“ – znamená službu prevzatia zodpovednosti za odchýlku za všetky odberné a odovzdávacie miesta špecifikované v tejto zmluve a jej prílohách;
 - „**ÚRSO**“ – znamená Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
 - „**Výrobné zariadenie**“ – znamená výrobné zariadenie výrobcu určené na výrobu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie podľa nasledovnej špecifikácie:
 - Druh/typ: **na doplnenie**,
 - Umiestnenie: **na doplnenie**,
 - Celkový inštalovaný výkon: **na doplnenie**;
 - „**Zákon o DPH**“ – znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
 - „**Zákon o energetike**“ – znamená zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
 - „**Zákon o spotrebnej dani z elektriny**“ – znamená zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov;
- 1.5 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu 1.4. platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti s touto zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia. Odborné pojmy a terminológia uvedené v tejto zmluve, ktoré nemajú v tejto zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Zákone o energetike a v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch a platných predpisoch vzťahujúcich sa na oblasť energetiky.
- 1.6 Pokiaľ sú v zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či

nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy v ich platnom znení.

Čl. II

Dodávka elektriny

Prevzatie zodpovednosti za odchýlku

- 2.1 Zmluvné strany si dohodli predpokladané ročné množstvo dodávanej elektriny vo výške **na doplnenie MWh**.
- 2.2 Výrobca je povinný najneskôr do 15 dní odo dňa doručenia výzvy obchodníka oznámiť obchodníkovi (prostredníctvom formulárov predložených obchodníkom) predpokladané ročné množstvo dodanej elektriny rozpísané na jednotlivé kalendárne mesiace.
- 2.3 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom v Odovzdávacom mieste. Dodané množstvo elektriny sa vyhodnocuje podľa údajov tohto určeného meradla, ktoré poskytuje podľa osobitných predpisov PDS.
- 2.4 Zmluvné strany sa ďalej dohodli na prevzatí zodpovednosti za odchýlku za Odovzdávacie miesto špecifikované v čl. 1 tejto zmluvy voči zúčtovateľovi odchýlok – OKTE, a.s., čím ho preberá do svojej bilančnej skupiny, zabezpečuje komunikáciu so zúčtovateľom odchýlok.

Čl. III.

Cena za dodávku elektriny a cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku

Platobné podmienky

- 3.1 Cena za dodávku elektriny (prebytkov) vyrobenej vo Výrobnom zariadení bude určená podľa nasledovného vzorca: *cena ISOT/MWh – 17,00 EUR/MWh* (slovom: *cena isot za mega watt hodinu minus sedemnást' eur za mega watt hodinu*) (ďalej aj ako „Cena výkupu“); pričom ako „cena ISOT“ bude použitá hodnota produktu (elektriny) v EUR/MWh pre slovenskú obchodnú oblasť na dennom trhu organizovanom OKTE, a.s., zverejňovaná na internetovej adrese //www.okte.sk/sk v záložke Krátkodobý trh/Zverejnenie údajov/Mesačná správa o DT pre príslušný kalendárny mesiac a rok dodávky v stĺpci „Cena“ pre príslušný deň „D“ a hodinu „h“ dodávky. Cena výkupu uvedená v tomto bode je bez DPH a spotrebných daní.
- 3.2 Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany prehlasujú, že zo strany obchodníka bola pri uzatvorení tejto zmluvy výrobcovi predložená kópia osvedčenia o registrácii pre účely spotrebnej dane z elektriny v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o spotrebnej dani z elektriny, na základe ktorého obchodník odoberá elektrickú energiu oslobodenú od spotrebnej dane.
- 3.3 Ak podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo právnych predpisov záväzných pre účastníkov trhu s elektrinou bude s plnením predmetu tejto Zmluvy spojená povinnosť výrobcu uhrádzať obchodníkovi alebo prostredníctvom obchodníka poplatky alebo akékoľvek iné platby, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania tejto Zmluvy, výrobca bude povinný tieto poplatky alebo platby uhrádzať obchodníkovi vo výške stanovenej podľa týchto právnych predpisov.
- 3.4 Cena za poskytnutie služby prevzatia zodpovednosti za odchýlku Výrobcu je paušálna vo výške **2,50 EUR/mesiac bez DPH** za jedno (1) odovzdávacie miesto a odberné miesto (OOM) Výrobcu (ďalej aj ako „Cena odchýlky“).
- 3.5 Predmetom dodania je podľa Zákona o DPH opakované dodanie tovaru, ktoré sa uskutočňuje v dohodnutých lehotách každý kalendárny rok. Dňom vzniku daňovej povinnosti je posledný kalendárny deň dohodnutého obdobia.
- 3.6 Obchodník je povinný vyhotoviť výrobcovi faktúru na úhradu Ceny výkupu podľa bodu 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúru v mene a na účet výrobcu je oprávnený a povinný vyhotoviť obchodník, pričom k Cene výkupu pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade so Zákonom o DPH, a to v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti. Podkladom pre vystavenie faktúry budú namerané hodnoty určeného meradla poskytnuté zo strany PDS.
- 3.7 Obchodník je zároveň povinný vyhotoviť výrobcovi faktúru na úhradu Ceny odchýlky podľa bodu 3.4, pričom k Cene výkupu pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade so Zákonom o DPH, a to v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

- 3.8 Zmluvné strany sa zároveň dohodli na každomesačnom zápočte vzájomných úhrad podľa tejto zmluvy, a teda zápočte výšky Ceny výkupu a Ceny odchýlky. Zároveň obchodník bude vždy oprávnený vykonať zápočet a oznámiť výrobcovi sumu na úhradu zo strany výrobcu alebo sumu na úhradu zo strany obchodníka. Príslušná zmluvná strana je povinná vykonať úhradu do 15 dní odo dňa doručenia príslušných faktúr, ktoré je oprávnený a povinný vyhotoviť obchodník a informatívne doručiť výrobcovi.
- 3.9 Obchodník sa zaväzuje zasielať faktúry prostredníctvom elektronickej komunikácie, na nasledovnú mailovú adresu: **na doplnenie**. Splatnosť každej faktúry (resp. sumy podľa vzájomného zápočtu podľa bodu 3.8 zmluvy) bude 15 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Ak pripadne deň splatnosti faktúry na deň, ktorý nie je pracovným dňom, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 3.10 Faktúra musí obsahovať okrem všetkých náležitostí v zmysle zákona č. 222/2004 o dani z pridanej hodnoty (ďalej ako „**Zákon o DPH**“) aj:
- 3.9.1. podpis obchodníka,
 - 3.9.2. číslo bankového účtu výrobcu,
 - 3.9.3. číslo zmluvy,
 - 3.9.4. variabilný symbol,
 - 3.9.5. celkovú Cenu výkupu za objem dodanej elektriny,
 - 3.9.6. celkovú Cenu odchýlky.
- 3.11 Výrobca je oprávnený vrátiť obchodníkovi faktúru ako neakceptovanú pred dňom splatnosti, pokiaľ faktúra nemá náležitosti uvedené v tomto čl. zmluvy alebo má iné nedostatky v obsahu, s uvedením dôvodu neakceptovania.
- 3.12 Obchodník je podľa povahy nedostatku povinný faktúru opraviť alebo vyhotoviť novú faktúru. Oprávneným vrátením faktúry neprestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti.
- 3.13 Zmluvné strany sa dohodli na bezhotovostnej forme úhrad faktúr.

Čl. IV.

Kontakty a komunikácia

- 4.1 Zmluvné strany si pre účely plnenia predmetu tejto Zmluvy oznamujú nasledujúce kontaktné osoby resp. kontaktné údaje:
- za výrobcu: **na doplnenie – meno, priezvisko, pozícia**
Tel: **na doplnenie**
E-mail: **na doplnenie**
 - za obchodníka: Ing. Peter Kardoš, senior manažér predaja
Tel: +421 905 299 634
E-mail: obchod@pow-en.sk
- 4.2 Akákoľvek komunikácia, ktorá sa podľa zmluvy doručuje výrobcovi alebo obchodníkovi poštovým doručovateľom alebo osobne, im bude doručovaná na adresu ich sídel uvedených v záhlaví tejto zmluvy, pokiaľ nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 4.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bez zbytočného odkladu písomne informovať o každej zmene svojich kontaktných údajov. Takto oznámená zmena sa potom považuje za platnú a nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane, pričom v takomto prípade sa uzatvorenie dodatku k zmluve nevyžaduje.
- 4.4 Písomnosť, ktorá sa má podľa zmluvy doručiť druhej zmluvnej strane prostredníctvom poštového doručovateľa sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom alebo na tretí deň odo dňa jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel alebo dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to v závislosti, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Za doručené sa považujú aj všetky písomnosti odoslané na poslednú oznámenú doručovaciu adresu zmluvnej strany, ktoré sa odosielateľovi vrátia ako nedoručené, a to dňom, ku ktorému je na zásielke alebo jej sprievodných dokumentoch poštovým doručovateľom vyznačená poznámka, že „adresát sa odšťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
- 4.5 Písomnosť doručovaná druhej zmluvnej strane elektronicky sa považuje za doručenie momentom jej odoslania adresátovi, ak k jej odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 15:00 hod., inak o 7:00

hod. nasledujúci pracovný deň po dni jej odoslania, a to aj v prípade, že písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.

- 4.6 Výpoveď alebo oznámenie o odstúpení od zmluvy sú zmluvné strany povinné doručovať druhej zmluvnej strane prostredníctvom pošty doporučenou zásielkou, kuriérom alebo osobne.

Čl. V.

Náhrada škody a sankcie

- 5.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo k škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali.
- 5.2 Ak zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich jej z tejto zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 374 Obchodného zákonníka.
- 5.3 Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v dôsledku prekážky, ktorá vznikla druhej zmluvnej strane nezávisle od vôle, a ktorá zabránila zmluvnej strane plniť si povinnosti podľa tejto zmluvy, za predpokladu, že nebolo možné odôvodnene očakávať, že povinná zmluvná strana by mohla zabrániť alebo odvrátiť túto prekážku alebo jej dôsledky a navyše vznik tejto prekážky nebolo možné predvídať v čase, keď povinná zmluvná strana vykonávala svoju povinnosť. Prekážka, ktorá vznikla v čase, keď povinná zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo ktorá vyplýva z jej finančnej situácie, nevyklučuje zodpovednosť za škodu. Dôsledok vylúčenia zodpovednosti za škodu je limitovaný iba na obdobie, počas trvania prekážky, ku ktorej sa vzťahuje.
- 5.4 Výrobca je povinný oznámiť obchodníkovi začatie a ukončenie skúšobnej prevádzky Výrobného zariadenia, ako aj trvalý nábeh výroby vo Výrobnom zariadení, a to ihneď no najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa kedy oznamovaná skutočnosť nastala.
- 5.5 Výrobca je povinný bez zbytočného odkladu obchodníka písomne informovať o:
- 5.5.1 každom prerušení výroby elektriny (v prípade plánovaného najneskôr 2 pracovné dni vopred),
 - 5.5.2 čísle priradeného určeného meradla (elektromeru), ktorým je Odovzdávacie miesto vybavené a akejkol'vek jeho zmena
 - 5.5.3 každej rekonštrukcii alebo modernizácii Výrobného zariadenia alebo jeho technologickej časti (najneskôr 60 dni vopred).

VII.

Neoprávnený odber elektriny a neoprávnené dodávanie elektriny do sústavy

- 7.1 Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa § 46 ods. 1 Zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočnú vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčíslieť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 7.2 Neoprávneným dodávaním elektriny do sústavy je dodávanie elektriny do sústavy podľa § 46 ods. 1a Zákona o energetike. Neoprávnené dodávanie elektriny do sústavy je zakázané. Ak prevádzkovateľovi sústavy vznikne škoda, túto škodu je povinný zaplatiť účastník trhu, ktorý neoprávnené dodával elektrinu do sústavy.

Čl. VIII.

Reklamácie

- 8.1 Ak zistí ktorákoľvek zmluvná strana chyby alebo omyly pri fakturácii platieb podľa tejto zmluvy, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 8.2 Ktorákoľvek zmluvná strana má právo písomne (e-mailom) reklamovať vady podľa bodu 8.1 tejto zmluvy a pre účely uplatnenia reklamácie na e-mailovú adresu uvedenú v čl. IV tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že nie sú povinné prihliadať na reklamácie uplatnené inak ako cez uvedené e-mailové adresy.
- 8.3 Reklamujúca zmluvná strana je v reklamacii podľa bodu 8.1 tejto zmluvy povinná uviesť najmä:
- 8.3.1 identifikačné údaje zmluvných strán tejto zmluvy,
 - 8.3.2 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, vrátane variabilného symbolu,

- 8.3.3 ak je reklamované meranie, tiež identifikačné údaje odberného miesta, číslo elektromeru a zistené stavy,
 - 8.3.4 presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, vrátane prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité,
 - 8.3.5 skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, prípadne čoho sa zmluvná strana domáha,
 - 8.3.6 dátum uplatnenia reklamácie.
- 8.4 Zmluvnými stranami neskôr rozširované a novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
- 8.5 Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa tejto zmluvy.
- 8.6 Zmluvná strana, voči ktorej je uplatnená reklamácia druhou zmluvnou stranou, je povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie dotknutá zmluvná strana vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v tejto lehote je dotknutá zmluvná strana povinná písomne oznámiť reklamujúcej zmluvnej strane výsledok vybavenia reklamácie.
- 8.7 Ak bola reklamácia oprávnená, bude bez zbytočného odkladu vykonané vzájomné vysporiadanie rozdielov v platbách, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie, ak nie je príslušným právnym predpisom stanovené inak. V prípade reklamácie iných skutočností než vyúčtovania platieb elektriny sa postupuje obdobne. Ak je v rámci vysporiadania ktorákoľvek zmluvná strana povinná vrátiť druhej zmluvnej strane preplatok, je dotknutá zmluvná strana oprávnená započítať tento preplatok s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči druhej zmluvnej strane, a to podľa vlastného uváženia.

Čl. IX.

Platnosť a účinnosť zmluvy

- 9.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami poslednej zo zmluvných strán a účinnosť dňom zverejnenia tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv SR.
- 9.2 Zmluva sa uzatvára na dobu **určitú, a to na obdobie od 01.01.2025 do 31.12.2025**. Pred uplynutím dohodnutej doby trvania môže byť táto zmluva predčasne ukončená výlučne písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou z tu uvedených dôvodov alebo výpoveďou podľa nižšie uvedených podmienok.
- 9.3 Výrobca je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností obchodníka podľa tejto zmluvy, ak obchodník neodstráni takéto porušenie ani v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy výrobcu na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia obchodníkovi.
- 9.4 Obchodník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade:
- 9.4.1 Zistenia neoprávneného dodávania elektriny do sústavy podľa Zákona o energetike,
 - 9.4.2 Porušenia ktorejkoľvek z povinností výrobcu podľa tejto zmluvy, ak výrobca neodstráni takéto porušenie ani v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy obchodníka na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia výrobcovi.
- 9.5 Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať túto zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvná strana je oprávnená vypovedať túto zmluvu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.6 Ukončenie zmluvy sa nedotýka práva zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnú pokutu, úrokov z omeškania, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa tejto zmluvy alebo vzťahom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

Čl. X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 10.2. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že konajúc v dobrej viere vynaložia priamo alebo prostredníctvom zvolených zástupcov maximálne úsilie na urovanie všetkých sporov, ktoré vzniknú na základe a/alebo z tejto zmluvy, zmierom. Všetky spory alebo nároky, ktoré vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov týkajúcich sa jej platnosti, porušenia, ukončenia alebo existencie a nebudú vyriešené zmierom podľa predchádzajúcej vety, budú rozhodovať a majú právomoc rozhodovať všeobecné príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 10.3. V prípade, ak niektoré ustanovenia zmluvy je alebo sa stane neplatné a/alebo neúčinné, bude sa takéto ustanovenie považovať za ustanovenie vypustené zo zmluvy a ostatné ustanovenia zmluvy zostanú právne účinné a platné, ak z povahy takého ustanovenia alebo z jeho obsahu z okolností, za ktorých bolo dojednané nevlýva, že sa nedajú oddeliť od ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany v takomto prípade uzavru dodatok k zmluve, ktorým umožnia dosiahnutie výsledku zodpovedajúcemu zamýšľanému účelu zmluvy, a ak to nie je možné, potom čo najbližšieho tomu, akého sa malo dosiahnuť neplatným alebo neúčinným ustanovením.
- 10.4. Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Práva a povinnosti zmluvných strán z tejto zmluvy predchádzajú na prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.
- 10.5. Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné uskutočniť len po dohode zmluvných strán prostredníctvom písomných dodatkov k tejto zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 10.6. Zmluva je vyhotovená a podpísaná v 2 (dvoch) zhodných vyhotoveniach v slovenskom jazyku, pričom každá zmluvná strana obdrží 1 (jedno) vyhotovenie.
- 10.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok vlastnoručne podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.

V, dňa

Za výrobcu:

V Bratislave, dňa

Za obchodníka:

.....
(na doplnenie)
(na doplnenie)
(na doplnenie)

.....
Pow-en a. s.
Ing. Peter Kardoš
splnomocnený zástupca