

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

## 1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 **Objednávateľ :** **Správa majetku mesta Prievidza, s. r. o.**  
T. Vansovej 24  
971 01 Prievidza  
Zastúpený : JUDr. Ján Martiček - konateľ spoločnosti  
JUDr. Ing. Ľuboš Maxina, PhD. – konateľ spoločnosti  
Bankové spojenie : Prima banka Slovensko, a.s.  
IBAN : SK695600000009018876001  
IČO : 36 349 429  
IČ DPH : SK202 209 2490  
Zápis : v Obchodnom registri Okresný súd Trenčín, oddiel Sro, vl.  
16228/R  
e-mail: sekretariat@smmpd.sk  
číslo telefónu: 046/5111911  
(ďalej len „Objednávateľ“)

1.2 **Zhotoviteľ :** **ELKO Computers, spol. s r.o.**  
Bojnická cesta 5,7  
971 01 Prievidza  
Zastúpený : Peter Tulík  
Bankové spojenie : TATRABANKA, a.s.  
IBAN : SK10 1100 0000 0026 2954 0732  
IČO : 31619479  
DIČ : 2020468549  
Zápis : v Obchodnom registri Okresný súd Trenčín, oddiel Sro, vl.  
2873/R  
e-mail: tulik@elko.sk  
číslo telefónu: 0905619939  
(ďalej len „Zhotoviteľ“)

## 2. FORMA VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA

Zmluva o dielo (ďalej len zmluva) sa uzatvára na základe vykonaného obstarávania objednávateľa, v zmysle zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorým bol po vyhodnotení súťažných podmienok a cenových ponúk vybraný najvhodnejší uchádzač na zhotovenie diela, podľa podmienok tejto zmluvy.

## 3. PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje a zabezpečí objednávateľovi počas trvania zmluvy komplexnú starostlivosť o prevádzku výpočtovej techniky, riešenie hardwarových a softwarových problémov, nainštaluje a nakonfiguruje nový hardware a software.
- 3.2 Dodávateľ zabezpečí potrebnú starostlivosť o výpočtovú techniku a je povinný uskutočňovať spoluprácu podľa pokynov objednávateľa v súlade s jeho záujmami. Zmluva zabezpečuje objednávateľovi servisný zásah v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1. Reakčný čas od nahlásenia servisného prípadu je uvedený v prílohe č. 1, počas pracovných dní.

## 4. DOBA VIAZANOSTI

4.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom účinnosť Zmluvy je od 01.04.2020.

## **5. CENA ZA DIELO**

- 5.1. Cena je stanovená v paušálnej výške 400,00 € / mes., slovom štyristo eur bez DPH, k cene bude pripočítaná DPH v aktuálnej výške podľa platných predpisov.
- 5.2. Cena sa bude každoročne valorizovať o 3 %.
- 5.2. Platobný styk medzi zmluvnými stranami je dohodnutý ako bezhotovostný, splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúr Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Zhotoviteľovi cenu za službu len na základe riadne vystavenej faktúry spĺňajúcej všetky náležitosti požadované všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## **6. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY**

- 6.1. Dodávateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách spôsobené jeho zavinením, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred servisným zásahom. Povinnosť zálohovať dáta je na strane dodávateľa minimálne jedenkrát týždenne. Dodávateľ poskytuje záruku na servisné služby podľa tejto zmluvy v dĺžke troch mesiacov od ich realizácie. Servisné služby sa považujú za zrealizované dňom podpisu servisného listu objednávateľom. Počas tejto doby bezplatne odstráni všetky vady svojho plnenia. V prípade prerušenia prevádzky objednávateľa z dôvodu vykonávania servisných služieb na vybavení v dôsledku zavádzania nových softwarových zmien, odstraňovania akýchkoľvek chýb, alebo iných príčin, nezodpovedá dodávateľ za prípadne vzniknutú škodu, nakoľko sa takáto situácia nepovažuje za porušenie zmluvných alebo zákonných povinností dodávateľa.

## **7. UTAJENIE A BEZPEČNOSŤ**

- 7.1. Dodávateľ musí s náležitou starostlivosťou zaistiť, aby všetky osoby, ktoré poveril plnením tejto zmluvy, dodržiavali zákonné predpisy o ochrane dát, a aby informácie získané z oblasti objednávateľa neodovzdali žiadnej tretej osobe alebo inak nezneužili. Objednávateľ je povinný dôverne zaobchádzať so všetkými znalosťami o výrobe alebo obchodných tajomstvách získaných v rámci zmluvného vzťahu. Netýka sa to výmeny skúseností medzi dodávateľom a objednávateľom. Nad tieto povinnosti môžu byť uzatvorené ďalšie bezpečnostné dohody v servisnej alebo osobitnej zmluve. Dodávateľ sa oboznámil s bezpečnostným projektom alebo vnútornými predpismi objednávateľa a svojim podpisom tejto zmluvy sa zaväzuje dodržiavať všetky príkazy, povinnosti a obmedzenia v rozsahu v akom sa dotýkajú zamestnancov objednávateľa.
- 7.2. Dodávateľ je povinný pri svojej práci dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o zistených skutočnostiach a dátach Objednávateľa a to aj po uplynutí platnosti zmluvy. Dodávateľ je povinný zaviazat' mlčanlivosťou svojich zamestnancov a ostatné osoby, ktoré konajú v mene Dodávateľa a ktoré prídu do styku so skutočnosťami a dátami Objednávateľa. Dodávateľ je povinný primerane chrániť zariadenia a dáta Objednávateľa, ktoré mu boli zverené pred ich odcudzením alebo zneužitím. V prípade porušenia mlčanlivosti alebo ochrany je Dodávateľ plne zodpovedný za škody, ktoré svojim konaním spôsobí Objednávateľovi vzhľadom na dotknuté zákony, predovšetkým na zákon o ochrane osobných údajov a na trestný zákon.

## 8. DORUČOVANIE

- 8.1. Akékoľvek oznámenie, ktoré má zaslať jedna zmluvná strana druhej podľa tejto zmluvy, najmä, avšak nielen, oznámenia, žiadosti, návrhy alebo iné právne úkony obsahujúce uplatnenie práva alebo nároku vrátane odstúpenia od zmluvy, bude doručené osobne alebo doporučeným listom na adresu sídla alebo adresu pre poštový styk druhej zmluvnej strany. Podmienka doručovania doporučené podľa predošlej vety sa nevzťahuje na doručovanie faktúr dodávateľom podľa tejto zmluvy. Pri doručovaní osobne sa oznámenie považuje za doručené jeho fyzickým odovzdaním oznámenia prijímateľovi. Pri doručovaní prostredníctvom pošty alebo doručovacej služby sa doručenie považuje za účinné, pre prípad nevyzdvihnutia oznámenia adresátom, tretí pracovný deň po uložení oznámenia na pošte alebo u doručovacej služby. Odmietnutie prevzatia oznámenia doručovaného osobne alebo doporučeným listom má účinky riadneho doručenia, a to momentom odmietnutia. Oznámenie môže byť doručené tiež faxom, resp. e-mailom, ak bude originál oznámenia nasledujúci pracovný deň odoslaný doporučenou poštovou zásielkou na adresu pre poštový styk druhej zmluvnej strany. V prípade faxovaných oznámení sa oznámenie považuje za prijaté, keď má odosielateľ dôkaz bezporuchového prenosu, s podmienkou, že keď bude takéto oznámenie zaslané po 15:00 hod., bude sa považovať za prijaté v nasledujúci pracovný deň. Až do ďalšieho oznámenia sú adresy a kontaktné údaje zmluvných strán platné podľa špecifikácií zmluvných strán v záhlaví tejto zmluvy. Na oznámenie výzvy objednávateľa na poskytnutie služby postačuje zaslanie e-mailovej správy dodávateľovi.

## 9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno jej vyhotovenie.
- 9.2. Zmena Zmluvy môže byť urobená len písomnou formou po odsúhlasení zmluvných strán ako dodatok tejto zmluvy.
- 9.3. V prípade, že na strane objednávateľa alebo dodávateľa dôjde k zmene skutočností, zapísaných v obchodnom registri zmene/zániku registrácie DPH, alebo k iným zmenám údajov uvedených v čl. 1 tejto Zmluvy, zmluvné strany sa zaväzujú ihneď tieto zmeny oznámiť písomnou formou a predložiť aktuálny výpis z obchodného registra, príp. iný príslušný doklad.
- 9.4. Ďalšie vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluvné strany prehlasujú, že Zmluvu prečítali, rozumejú jej, uzatvárajú ju slobodne čo potvrdzujú svojimi podpismi.
- 9.5. Táto Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu obomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.

V Prievidzi, dňa 31.03.2020

V Prievidzi, dňa 31.03.2020

.....  
JUDr. Ján Martiček  
konateľ SMMP, s.r.o.

.....  
Mgr. Peter Tulík  
konateľ ELKO Computers Prievidza, spol. s r.o.

## PRÍLOHA č. 1

### 1. Počty zariadení na základe vykonaného auditu ku dňu 31.03.2020

Počítač. zariadenia	počet	
počítač, server	17	ks
tlačiarne	12	ks

### 2. Dojednané práce

- komplexná starostlivosť o

- výpočtovú techniku (PC – 16 kusov, server – 1 kus, tlačiarne – 12 kusov),
- kamerový systém (T. Vansovej 24, Priemyselny park, Ciglianska cesta),
- digitálnu telefónnu ústredňu (T. Vansovej 24),
- dochádzkový systém (T. Vansovej 24),
- vzdialený prenos údajov (T. Vansovej 24, Nám. slobody 12, Priemyselny park, A. Hlinku 11, Gorkého 1 a Meštiansky dom),

- zabezpečiť výpočtovú techniku a kamerový systém z pohľadu GDPR (t.j. sila hesiel, pravidelná obmena hesiel, úprava prístupových práv, obmedzenie prístupu na internet, obmedzenie používanie vymeniteľných médií,...),

- údržba hardwaru

- údržba softwaru

- zabezpečenie servisu tlačiarní a ostatných periférnych zariadení

- inštalácie nového hardwaru, softwaru, resp. ich upgrade

Služba dodávateľa zahŕňa:

Minimálne 1-krát týždenne pravidelný výjazd do sídla objednávateľa (ul. T. Vansovej 24), záloha systémov a dát, antivírusová kontrola, riešenie akútnych situácií podľa potreby objednávateľa, 1-krát za rok čistenie PC a zariadení v sieti, hotline.

### 3. Reakčný čas

-

- reakčná doba je dohodnutá najneskôr do 24 hodín od nahlásenia servisného prípadu objednávateľom

Táto príloha je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Počty zariadení, dojednané práce a následne cena sa môžu meniť na základe potrieb užívateľa a dodávateľa. Všetky zmeny musia byť uskutočnené výlučne písomnou formou a musia byť odsúhlasené obidvoma stranami.

V Prievidzi, dňa 31.03.2020

V Prievidzi, dňa 31.03.2020

.....  
JUDr. Ján Martiček  
konateľ SMMP, s.r.o

.....  
Mgr. Peter Tulík  
konateľ ELKO Computers Prievidza, spol. s r.o.